Informe Técnico

Desarrollo de Índice de Progreso Social para la comuna de Cabrero

Verónica González Navarro, Ingeniero Comercial.

Mg. Jorge Maluenda Albornoz, Psicólogo.

Dra. Gracia Navarro Saldaña, Psicóloga.

Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social

Universidad de Concepción; Chile

Concepción, 30 de Septiembre de 2016

Contenido

INTRODUCCION 1
METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA 3
Firma de convenio interinstitucional 3
Compromisos contraídos 4
Roles y objetivos 4
Conducción y organización de la experiencia por parte de Universidad de Concepción: Metodología UdeC 5
Principios y Etapas en que se basó el proceso implementado por la universidad de Concepción 6
Cronograma de trabajo UdeC 7
DESCRIPCION DE ETAPAS RELEVANTES EN LA METODOLOGIA IPS-UDEC 8
Construcción de instrumento para recolectar información 8
Selección de la muestra 10
ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL CABRERO 15
Creación de indicadores 15
Elección de indicadores 16
Decisiones críticas 17
Resultados por estrato 20
ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE ENTREVISTAS POR MÓDULO 24
Agua y Saneamiento. 24
Vivienda 27
Salud y bienestar 35
Seguridad Personal 43
Educación 48
Acceso a información y comunicaciones 52
Calidad del medio ambiente ..... ¡Error! Marcador no definido.
Derechos personales 62
Libertades políticas 62
Libertades personales y de elección 68
Probidad en sistema judicial 68
Libertades individuales 71
Tolerancia e inclusión 72

Discriminación e inclusión..... 72
CONCLUSIONES 75
RECOMENDACIONES..... 84
1.Recomendaciones desde la Universidad de Concepción. 84
2.Recomendaciones desde el trabajo cooperativo de los diferentes grupos de interés. 89
PROPUESTAS DE INVESTIGACION 92
Propuestas de proyecto de investigación regional 92
Propuestas de proyecto de investigación en la comuna de Cabrero..... 93
ANEXO..... 94
Definición y codificación de indicadores creados 94

INTRODUCCION

El presente Informe describe el trabajo realizado en el marco del convenio de colaboración entre Avina, Masisa, Universidad de Concepción y la Ilustre Municipalidad de Cabrero, para validar el Indice de Progreso Social/Social Progress Index, a través de su implementación en la comuna de Cabrero.

El indice de Progreso Social (IPS) es una herramienta que ofrece un amplio marco para medir las tres dimensiones del progreso social tanto en escala global como a nivel local. Se basa en la verificación del nivel de avance de los países en distintas dimensiones de progreso social y ambiental que exceden el mero desempeño económico asociado a su PIB.

El Indice se organiza a través de tres dimensiones principales: las Necesidades Humanas Básicas, los Fundamentos del Bienestar y las Oportunidades. Cada una, involucra una serie de subcomponentes asociados a la salud, la vivienda y refugio, la seguridad personal, la educación y comunicaciones, la calidad del ambiente, la libertad personal, la tolerancia e inclusión (ver tabla 1).

Tabla 1: Índice de Progreso Social

Índice de progreso social

Necesidades humanas básicas	*Fundamentos del bienestar*	*Oportunidades*
Nutrición y cuidado médico básico	Acceso a conocimientos básicos	Derechos personales
Agua y saneamiento	Acceso a información y comunicaciones	Libertad personal y de elección
Vivienda	Salud y bienestar	Tolerancia e inclusión
Seguridad personal	Calidad medioambiental	Acceso a educación superior.

Fuente: Social Progress Imperative (2016)

Necesidades Humanas Básicas

Mide el grado en que un país provee, para satisfacer las necesidades fundamentales de su gente, el acceso a nutrición y cuidado médicos básicos, acceso a agua potable, a una vivienda adecuada con utilidades básicas, y si la sociedad es segura.

Fundamentos del bienestar

Mide si los ciudadanos tienen acceso a educación básica, si tienen acceso a información y conocimiento tanto desde dentro como fuera de su país y si cuentan con las condiciones para vivir una vida saludable. Esta dimensión también incorpora cuánto protege su país el ambiente natural (aire, agua y tierra) lo cual, es crítico para el bienestar actual y futuro.

Oportuniadedes

Mide el grado hasta el cual los ciudadanos de un país cuentan con derechos y libertades personales y son capaces de tomar sus propias decisiones, considerando además los prejuicios y hostilidades dentro de una sociedad que evitan que los individuos alcancen su pleno potencial. Esta dimensión, incluye también el grado hasta el cual las personas en un país que tienen deseos de

incrementar sus conocimientos y habilidades tienen) acceso a educación superior, creando el potencial para un amplio rango de oportunidades personales.

Diferenciaciones con otras medidas

Es importante consignar las diferencias que el IPS representa respecto de otras medidas afines que buscan impulsar el progreso de las sociedades.

Las características diferenciadoras del IPS le posicionan como un instrumento estratégico que parte desde el espectro amplio de posibilidades que tienen los seres humanos. A partir de ello, pretende construir indicadores basados en resultados concretos que permitan construir, a partir de las mediciones, un marco conceptual amplio aplicable a todo el país. Además, pretende fomentar la accesibilidad a estos datos en un lenguaje comprensible que permita efectivamente desarrollar acciones concretas destinadas a mejorar el progreso social en los países y regiones.

El IPS considera las dimensiones descritas previamente separando, además, la medición del progreso social y la del desarrollo económico. Esta característica le distingue respecto de otras medidas que incluyen indicadores de tipo económico, como el Índice de Desarrollo Humano (IDH), y tiene su asidero en la posibilidad de verificar las relaciones entre progreso social y crecimiento económico, además de comparar las diferencias entre estas dos dimensiones en las mediciones reales.

Se han observado distintas relaciones entre otras medidas existentes en la actualidad y el IPS. En el caso de la relación PIB-IPS, se ha observado una relación lineal entre ambos hasta los $ 567.000 de ingreso per cápita aproximado. En países con ingresos más altos la relación lineal se pierde. Se presume que este efecto tiene que ver con el cambio en los componentes salud y medioambiente en condiciones de mayor ingreso. Con mayor PIB per cápita los problemas en estas dos dimensiones se complejizan y adquieren otras características. Además, se ha observado que algunos países alcanzan mayor IPS con menor PIB que otros países[1].

Parece ser que la relación más directa PIB-IPS tiene que ver con la dimensión de necesidades humanas básicas (a mayor PIB mayores oportunidades de satisfacer necesidades básicas). Los componentes que muestra una mejora rápida con el PIB per cápita son Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y saneamiento, Acceso a Conocimientos Básicos. Los componentes que prácticamente no mejoran con el PIB per cápita son Calidad Medioambiental y Salud y Bienestar. [2]

Los datos han mostrado además una relación inversa entre índice de pobreza e IPS (a mayor IPS menor índice de pobreza) y una relación entre el índice de satisfacción general y el IPS. Esta última, ocurre en igualdad del PIB en la comparativa entre países. En este caso, a mayores oportunidades de desarrollo en el país se observa una mayor satisfacción general con la vida por parte de las personas. Se esperaba una relación inversa entre el GINI de los países y el IPS. Sin embargo, los datos mostraron que puede existir menor o mayor equidad y observarse niveles en el IPS relativamente similares[3].

[1] Porter, M. (2015). "Social Progress: The next development agenda".

[2] IPS (2016). "Índice de Progreso Social".

[3] Porter, M. (2015). "Social Progress: The next development agenda".

METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La metodología de trabajo utilizada para la aplicación del IPS implica un profundo trabajo colaborativo intersectorial que involucró la alianza conformada por el gobierno local representado en el Municipio de Cabrero, la empresa privada representada en MASISA, la ONG representada en Fundación AVINA, la Sociedad Civil representada en el Comité IPS Cabrero y la Academia representada en la Universidad de Concepción, donde cada actor colaboró desde el rol que cada uno ha asumido para con la sociedad.

Firma de convenio interinstitucional

La Universidad de Concepción, la Fundación AVINA y MASISA S.A., acordaron, a través de la firma de un convenio al que se sumó la Ilustre Municipalidad de Cabrero, con fecha 24 de Octubre de 2015, realizar acciones conjuntas que, desde sus respectivos ámbitos de acción, estén orientadas a cultivar la responsabilidad social, a través del trabajo coordinado con el objeto de lograr una colaboración mutua entre las instituciones en pos del Progreso Social de las zonas en donde cada uno desarrolla su accionar.

Para avanzar en este marco se acuerda desarrollar actividades específicas orientadas a implementar en la comuna de Cabrero la herramienta denominada Índice de Progreso Social (IPS), mediante la realización en forma conjunta de diversas acciones, actuando coordinada, cooperativa y complementariamente, preferentemente en los siguientes ámbitos:

- Generar espacios de discusión para el mejor conocimiento y manejo de la herramienta social denominada Índice de Progreso Social;
- Identificar posibles líneas de investigación para profundizar en su conocimiento y adaptación a nivel local;
- Convocar a un grupo de referentes del sector público, del sector empresarial, del sector social y de la academia, para conformar un diverso Grupo Impulsor del Índice de Progreso Social, que permita una difusión en la sociedad de la herramienta que se planea utilizar y un mejor conocimiento social de los resultados y alcances que pueda proveer la aplicación de la metodología en la Comuna de Cabrero;
- Generar los datos necesarios para elaborar el Índice de Progreso Social de la Comuna de Cabrero, sobre la base de las tres (3) dimensiones y de los doce (12) componentes del IPS, que permita al gobierno local conocer aquellos indicadores que fortalecen el progreso social de la población y conocer también en detalle y profundidad aquellos indicadores que frenan dicho progreso social;
- Sobre la base de los resultados que se vayan a lograr, discutir propuestas que puedan enfocar la gestión y la inversión social del Gobierno local en aquellas áreas de mayor retorno social, y que sirvan también de orientación para el sector privado, de tal suerte que la sociedad en un esfuerzo conjunto, pueda mejorar los indicadores de menor desempeño relativo y, con ello, aumentar significativamente los resultados del progreso social en la comuna;
- Llevar adelante las acciones comunicacionales pertinentes para hacer público todo lo referente al trabajo conjunto, de tal suerte a que la herramienta del Índice de Progreso Social sea incorporada a la política de Estado de monitoreo y evaluación de la calidad y efectividad de la inversión pública a nivel comunal
- Definir en conjunto toda otra forma de colaboración y cooperación para que el Índice de Progreso Social pueda ser de utilidad para la población de la Región.

Para llevar adelante estas iniciativas, las Partes definieron en conjunto un Plan de Acción, que describió las actividades a desarrollar, los plazos de ejecución y las responsabilidades de cada una de ellas, incluyendo dicho plan el presupuesto con el que se ejecutarán las acciones definidas.

Compromisos contraídos

La Universidad de Concepción se comprometió a:

La medición dentro de un marco metodológico y directrices técnicas para calcular el Índice de Progreso Social, adaptar el marco IPS a la comunidad de Cabrero; adicionalmente esto implica para la UdeC:

- Validar el marco metodológico y directrices técnicas a través de su aplicación concreta en la comuna de Cabrero;
- Promover la correcta aplicación de la metodología y las herramientas apropiadas para identificar las prioridades de progreso social y ayudar a alinear las acciones a nivel de la comunidad;
- Generar documentos de investigación basados en la aplicación del Marco de Progreso Social en la comuna de Cabrero.

MASISA S.A. se comprometió a:

- Apoyar la implementación de la medición del Índice de Progreso Social en la comuna de Cabrero a través de la participación activa en el desarrollo metodológico, el involucramiento de una entidad académica de prestigio para estos fines como es la Universidad de Concepción y la articulación entre las Partes involucradas.
- Apoyar la planificación y el seguimiento de las actividades del proyecto que sustenta la medición del Índice de Progreso Social en la comuna de Cabrero.
- Aporte al financiamiento de los especialistas y técnicos metodológicos encargados de la medición del IPS en la comuna de Cabrero.
- Aporte financiero al levantamiento de la información primaria para la medición del IPS en la comuna de Cabrero ($7.050.000).
- Apoyo a la definición de lineamientos y acciones de difusión del proceso general de medición del IPS en la comuna de Cabrero y resultados del mismo.

Fundación AVINA se comprometió a:

- Facilitar la coordinación y el seguimiento del proyecto por parte del equipo del Imperativo de Progreso Social, institución constituida formalmente en los Estados Unidos de América con el objeto de desarrollar, implementar y evaluar el Índice de Progreso Social para medir adecuada, consistente y rigurosamente los indicadores de progreso social en los países del mundo;
- Apoyo a la difusión y comunicación del proceso de implementación del IPS en la comuna de Cabrero.

Roles y objetivos

- Gobierno Local: Disposición de los medios gubernamentales que faciliten el desarrollo del IPS – redes, contactos, etc.
- Empresa privada: Financiamiento, espacios y logística.
- ONG: Asesoría técnica vinculada al ajuste de la metodología respecto de los requerimientos del IPS.
- Sociedad civil: Legitimación del trabajo a través de la revisión y adecuación permanente de los productos en coherencia con la realidad y necesidades de la comuna.
- Academia: Disposición de los recursos técnico-profesionales asociados a la construcción de un índice ajustado a la realidad y necesidades de la comuna.

El trabajo de los distintos grupos antes señalados tuvo por objetivo general la elaboración del Índice de Progreso Social en la Comuna de Cabrero, reportando información válida y útil que permita la orientación de las acciones de los distintos actores involucrados en el mejoramiento del Progreso Social de la comuna. Este objetivo se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

- Ajustar los indicadores del IPS a nivel país respecto del contexto socioeconómico y cultural de la comuna de Cabrero y las necesidades de su comunidad.
- Desarrollar un instrumento que permita recopilar información pertinente y ajustada en relación al objetivo anterior.
- Recopilar información de primera fuente y analizar los resultados obtenidos.
- Ofrecer lineamientos de acción y recomendaciones orientadas al mejoramiento del progreso social en la comuna.

Conducción y organización de la experiencia por parte de Universidad de Concepción: Metodología UdeC

En el contexto anterior, la Universidad de Concepción asume la conducción del equipo interinstitucional y constituye dos equipos de trabajo, ambos conducidos por la Dra. Gracia Navarro Saldaña, Directora del Programa de estudios sobre la Responsabilidad Social.

- Equipo académico: Formado por académicos de la Universidad formados en responsabilidad social. Este equipo estuvo integrado por 7 académicos pertenecientes a las siguientes disciplinas y facultades:

a) Facultad de enfermería: Ingrid Soto
b) Departamento de Economía-Facultad de Ciencias Económicas y administrativas: Claudio Parés y Rosa Aguilera
c) Departamento de Trabajo Social y Departamento de Psicología - Facultad de Ciencias Sociales: Gustavo Castillo; Carla Vidal y Gracia navarro
d) Departamento de Estadística – Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas: Katia Sáez
e) Departamento de Arquitectura – Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía: Pedro Orellana

Este equipo asume la responsabilidad por el logro de los objetivos y tareas, planifica, dirige y supervisa el trabajo, manejarlos recursos y hace informes respectivos.

- Equipo ejecutor: Equipo integrado por profesionales, formados en responsabilidad social y por 15 entrevistadores, estudiantes de pregrado. Dos de los profesionales desempeñan tareas permanentes, de media jornada, por el tiempo que duró la ejecución del proyecto y los otros (Ej. estadístico, ingeniero) cumplieron funciones en los períodos que se requiera.

según la tarea en ejecución. Los profesionales permanentes son Verónica González, Ingeniera Comercial licenciada en economía y Jorge Maluenda, Psicólogo, Mag en Política y Gobierno.

Considerando que se reconoce el derecho y la obligación de las comunidades para aspirar a la autosuficiencia y su propio desarrollo y que éstas, las familias y los individuos son los principales protagonistas y no solo espectadores de programas y proyectos, se constituye el comité IPS en la comuna de Cabrero, integrado por representantes de diferentes sectores, que aceptaron aportar sistemática y cooperativamente a la implementación de la metodología que requiere el modelo IPS y a la implementación de la metodología de la Universidad de Concepción que busca, además de lo anterior, obtener información complementaria que facilite la elaboración de políticas públicas y asignación de recursos en la comuna. Queda constituido por los siguientes actores sociales: Antonio Navarrete de la JJ.VV Quinel, Luis Vega de la Unión Comunal Cabrero, Hilvania Gutiérrez de la Cruz Roja Cabrero, Carlos Poblete del Consejo Comunal para la Discapacidad, Katherine Faúndez Ex Presidenta del Centro de Alumnos del Colegio San José de Cabrero, Carolina Heidke de la Ecoescuela El Manzano, Juana Cabrera del Taller Laboral Ignacio Carrera Pinto, Graciela Castro de Espon Woman. Por Regina Massal, en representación de la empresa MASISA y por Sofange Simpson, Antonieta Torres y Karen Avendaño en representación de la Municipalidad de Cabrero. Por la Universidad de Concepción, participa la Dra. Gracia Navarro, en representación del equipo académico y los profesionales Verónica González y Jorge Maluenda, integrantes del equipo ejecutor.

Principios y Etapas en que se basó el proceso implementado por la universidad de Concepción

Principios

1. Ausencia de conflicto de intereses en la conducción
2. Participación informada de la comunidad
3. Especialización de los equipos de trabajo.
4. Rigurosidad en los procedimientos
5. Equidad en la ponderación de los aportes
6. Búsqueda de información lo más profunda que sea posible
7. Validación a partir del trabajo cooperativo entre todos los grupos de interés, considerando aportes teóricos-practico e interdisciplinarios y el conocimiento de la realidad. La validación de cada paso o etapa se realizó siempre en cuatro instancias y en el orden que sigue:

- Equipo ejecutor
- Comité IPS
- Equipo académico
- Equipo asesor IPS

Etapas

1. Capacitación por parte de IPS a un integrante de un equipo ejecutor, en bases teóricas y metodológicas para la aplicación del Índice a los hogares de la comuna de Cabrero
2. Difusión de los contenidos de la capacitación al equipo ejecutor, comité IPS y equipo académico

3. Realización de ajustes a Indicadores propuestos por IPS y propuesta de nuevos indicadores aplicables en Cabrero, para los componentes de las tres dimensiones.
4. Construcción de instrumento para recolectar información para construir IPS y para obtener información adicional para la toma de decisiones y asignación de recursos (pauta para entrevista de 1 hora aproximadamente)
5. Selección de la muestra, reclutamiento y capacitación de entrevistadores (estudiantes universitarios)
6. Trabajo de campo: realización de 303 entrevistas en sector rural y urbano de Cabrero
7. Digitación de entrevistas y construcción de base de datos
8. Análisis de datos y cálculo del Indice beta
9. Presentación de índice beta a comité IPS
10. Realización de seminario técnico para análisis de resultados y elaboración de propuestas de acción a partir del IPS
11. Elaboración y presentación de informe y recomendaciones a; comité IPS; equipos de trabajo y; comunidad internacional
12. Diseño de propuestas para investigaciones futuras y/o transferencia de la experiencia

Cronograma de trabajo UdeC

	2015			2016								
	Oct	Nov	Dic	En	Fe	Mar	Ab	May	jun	jul	Ag	Se
1.Capacitación integrante equipo ejecutor	■											
2.Difusión de los contenidos de la capacitación		■	■									
3.Ajustes a indicadores propuestos por IPS y propuesta de nuevos indicadores			■	■								
4.Construcción de instrumento para recolectar información					■	■						
5.Selección de la muestra, reclutamiento y capacitación entrevistadores						■						
6.Trabajo de campo: 303 entrevistas en sector rural y urbano de Cabrero						■	■	■				
7.Digitación de entrevistas y construcción de base de datos								■	■			
8.Análisis de datos y cálculo del Indice beta									■	■	■	
9.Presentación de índice beta a comité IPS											■	
10.Realización de seminario técnico para análisis de resultados y elaboración de propuestas de acción												■
11.Elaboración de informes y recomendaciones a grupos de interés												■
12.Diseño de investigación futura y/o transferencia de la												■

DESCRIPCION DE ETAPAS RELEVANTES EN LA METODOLOGIA IPS-UDEC

Construcción de instrumento para recolectar información

La aplicación del IPS en Cabrero tuvo como unidad de análisis los hogares de la comuna, ubicados en el sector urbano y rural, definidos como el grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas. Puede ocurrir que uno o más hogares habiten una vivienda; sin embargo, un hogar no puede habitar más de una vivienda (Ministerio de Desarrollo Social, 2016)[4]

Para la aplicación del IPS en los hogares de Cabrero, se decidió elaborar un instrumento tipo entrevista que contó con preguntas necesarias para la aplicación del índice, además de ítems específicos para la aplicación de la metodología ideada por la Universidad.

El proceso de construcción del instrumento se dividió en cuatro etapas:

a) Formulación teórica por parte del equipo ejecutor

b) Formulación teórica por parte del equipo de Académicos UdeC

c) Revisión y ajustes de propuesta teórica por parte del Comité IPS

d) Validación asesor IPS

A partir de estas etapas, se desarrolló una pauta de entrevista que incorporó información proveniente de distintas fuentes bibliográficas y aportes del equipo ejecutor, académico y del comité de IPS, la que constó de 8 módulos con un total de 157 preguntas como se muestra en la tabla 2

Una vez construido el instrumento, durante el mes de marzo se capacitó a 15 estudiantes de la Universidad de Concepción, vinculados al Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, para realizar las entrevistas en terreno. Los estudiantes cursan las carreras de Medicina, Ingeniería Civil en Minas, Ingeniería Civil, Psicología, Kinesiología, Ingeniería en Biotecnología Vegetal, Pedagogía en Ciencias Naturales, Pedagogía en Matemáticas, Obstetricia y Puericultura, Fonoaudiología, Derecho e Ingeniería Civil Mecánica.

[4] http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/casen_def_poblacion1.php

Tabla 2: Construcción de pauta de entrevista

Módulo	Preguntas	Aportes Bibliográficos – Equipo ejecutor	Validación de aportes bibliográficos, incorporación de preguntas y desarrollo de pauta de entrevista
Identificación del hogar	6		Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Educación	6		Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Salud	46	Enfermedades No Transmisibles y Cáncer – Ministerio de Salud de Chile Guía de bioseguridad para laboratorios clínicos – Instituto de Salud Pública de Chile	Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Vivienda	19	Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (2013) – Ministerio de Desarrollo Social de Chile	Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Seguridad Personal	15	XII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 – Instituto Nacional de Estadísticas de Chile	Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Comunicaciones	6	Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (2013) – Ministerio de Desarrollo Social de Chile	Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Calidad del medioambiente	11	Segunda Encuesta Nacional de Medio Ambiente - Ministerio del Medio Ambiente de Chile Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (2013) – Ministerio de Desarrollo Social de Chile	Equipo ejecutor Equipo Académicos UdeC Comité IPS
Oportunidades	48	Freedom in the world 2014 Methodology - ONG Freedom house	Equipo ejecutor

		Informe anual 2010 sobre situación de los derechos humanos en Chile – Instituto Nacional de Derechos Humanos Global Religious Futures Project – Pew Research Center Corruption perceptions index 2015 – ONG Transparency International	Equipo Académicos UdeC Comité IPS

Fuente: Elaboración propia

Selección de la muestra

Debido a los problemas estadísticos presentes en el CENSO 2012 y a las recomendaciones dadas por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (INE)[5], se decidió realizar la estratificación de la muestra considerando la proporción de población urbana y rural dada en el CENSO 2002.

Según la proyección del CENSO del año 2002, la población al año 2015 de la comuna de Cabrero fue de 29.136[6]. Esta población se distribuyó en un 71,3% en el sector urbano y un 28,7% en el sector rural. En relación al sector urbano el INE reconoce dos centros poblados: Cabrero urbano (66,06%) y Monte Águila urbano (33,94%). En cuanto al sector rural, los centros con mayor población corresponden a Charrúa y Chillancito. Además destacan otras localidades como Los Aromos, Estero los Sapos, el Manzano, Laguna de Coihuico, Los Leones, Quinel, Colicheu, El Progreso y Los Canelos.[7]

El tamaño de la muestra fue de 303 hogares con un 95% de confianza y un error muestral del 5,61%. Los 303 hogares a entrevistar fueron estratificados de acuerdo a la información de proporción de población urbana y rural, según muestra la tabla 3.

Tabla 3: Estratificación de la muestra

Estrato	Porcentaje de la muestra	Número de hogares
Estrato 1: Sector Cabrero urbano	47%	142 hogares
Estrato 2: Sector Monte Águila urbano	24,3%	74 hogares
Estrato 3: Sector rural	28,7%	87 hogares

Fuente: Elaboración propia

[5] De acuerdo al informe de Auditoria técnica a la base de datos del levantamiento censal año 2012 publicado en septiembre de 2014 por el INE, "los datos generados para el año 2012 no cumplen con los estándares para que este operativo sea denominado como un censo", razón por la cual se utilizaron los datos entregados por el censo 2002 para determinar población urbana y rural. Link http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/censos_poblacion_vivienda/auditoria-levantamiento-censal.pdf

[6] Reportes estadísticos comunales 2015 http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Cabrero

[7] http://www.cabrero.cl/transparencia_cabrero/documentos/PLADECO%20CABRERO%202014-2017.pdf

Dentro del estrato 1 y 2, se realizó un muestreo aleatorio simple de las cuadras que formaban cada sector. Una vez seleccionadas las cuadras, la elección de los hogares se realizó estableciendo como punto de referencia y primer hogar de entrevista, la primera vivienda ubicada en la esquina sureste de cada cuadra. En caso de no contar con información respecto a la vivienda de referencia, se avanzó en sentido poniente utilizando el criterio de vivienda por medio.

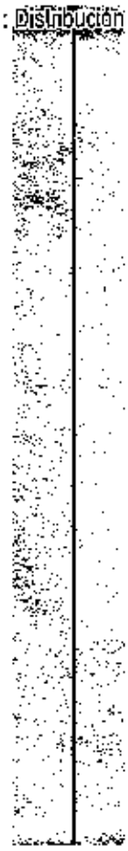
En relación al sector rural, los centros poblados escogidos fueron aquellos que presentaron mayor densidad poblacional de acuerdo al PLADECO de la Municipalidad de Cabrero y algunos poblados de acuerdo a la información entregada por el Comité IPS y la Municipalidad de Cabrero respecto a su importancia económica y social en la comuna (Ver Tabla 4). Para cada centro poblado se decidió entrevistar a los 5 primeros hogares identificados en terreno a excepción dos poblados, con mayor densidad poblacional, donde se decidió entrevistar a 16 hogares (Ver imagen 1).

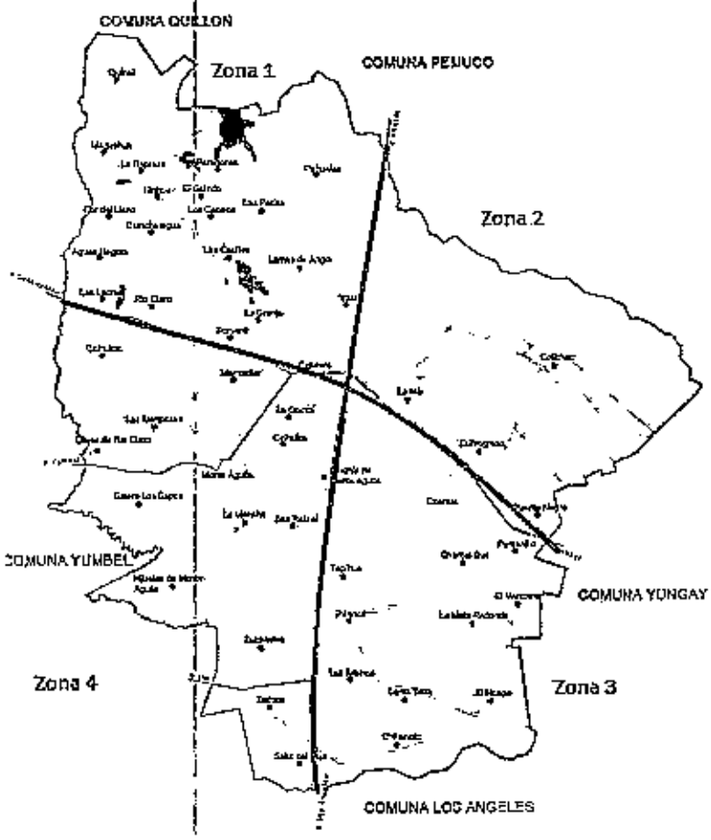
Tabla 4: Poblados a entrevistar sector rural

Zona	Poblados a entrevistar por zona
Zona 1: Noroeste	Quinel - Los Canelos - Lomas de Angol
Zona 2: Noreste	Colicheu - El Progreso
Zona 3: Suroeste	Coihuico – Membrillar - Estero los sapos Camino la aguada-Salto del Laja
Zona 4: Sureste	Charrúa – Chillancito - Los Aromos - El Manzano

Fuente: Elaboración propia

Imagen 1: Distribución de hogares a entrevistar para el estrato 3





Fuente: Elaboración propia en base a Plano comunal de Cabrero

A partir de esto, el muestreo se llevó a cabo en siete días (Ver Tabla 5) y contó con la participación de 15 estudiantes de la Universidad de Concepción y el trabajo en terreno apoyado por dos profesionales y una integrante del equipo ejecutor.

Tabla 5: Estructura del trabajo en terreno

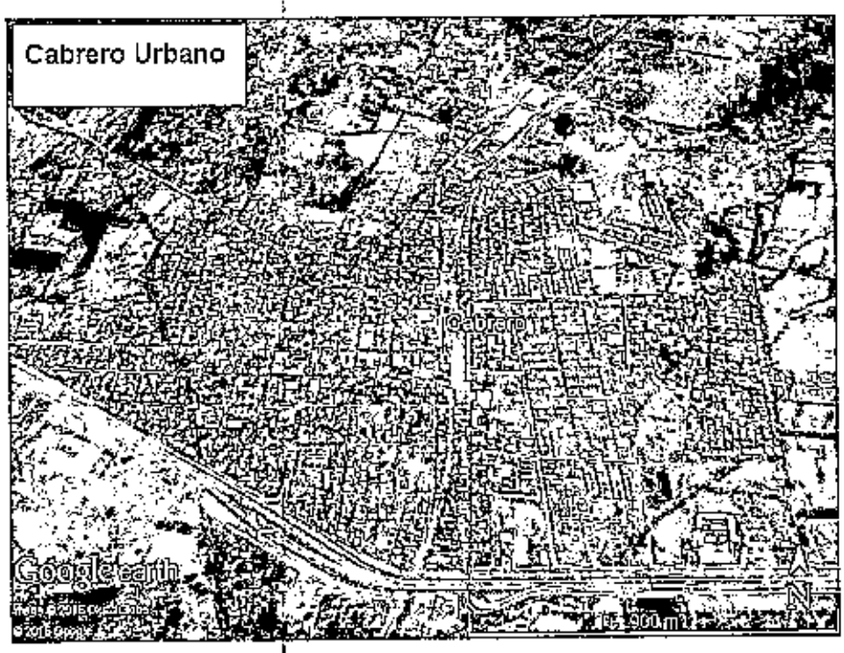
Estrato	Fecha de muestreo
Estrato 1: Cabrero Urbano	25 y 26 de marzo 3 de abril 1 y 7 de mayo
Estrato 2: Monte Águila	10 de abril 1 de mayo
Estrato 3: Sector rural	25, 26 y 27 de marzo

Fuente: Elaboración propia

Posterior al trabajo en terreno se obtuvo 219 entrevistas correspondientes al sector urbano (72,2%) y 84 (27,85) correspondientes al sector rural. En el sector urbano, se logró reallzae 146 entrevistas en Cabrero urbano (66,7%) y 73 en Monteáguila (33,3%).

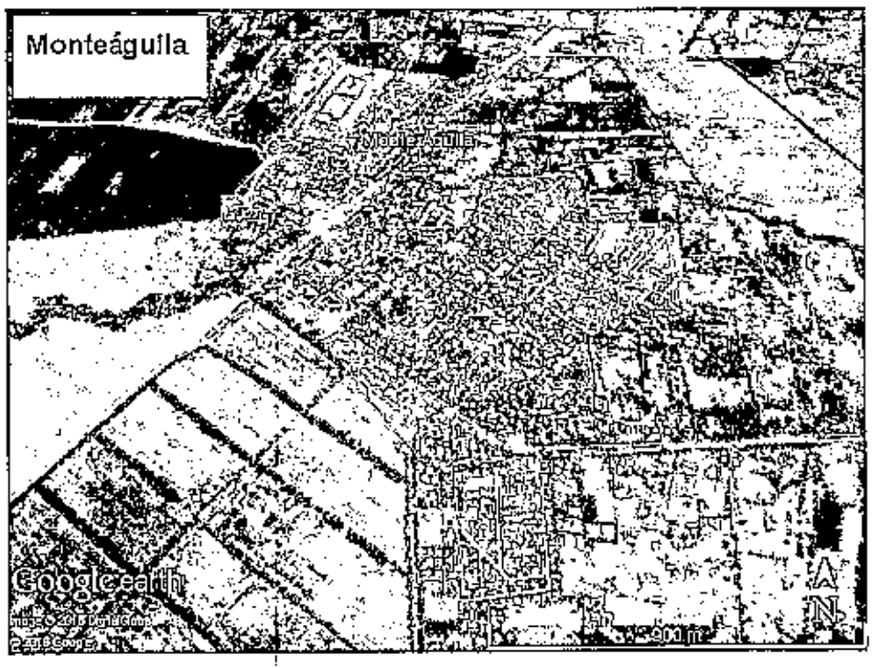
En las imágenes 2 y 3 se observan las zonas en las cuales se obtuvo mayor información en relación al sector urbano.

Imagen 2: Concentración de información para Cabrero urbano



Fuente: Elaboración propia en base a Google Earth Pro

Imagen 3: Concentración de información para Monte Águila

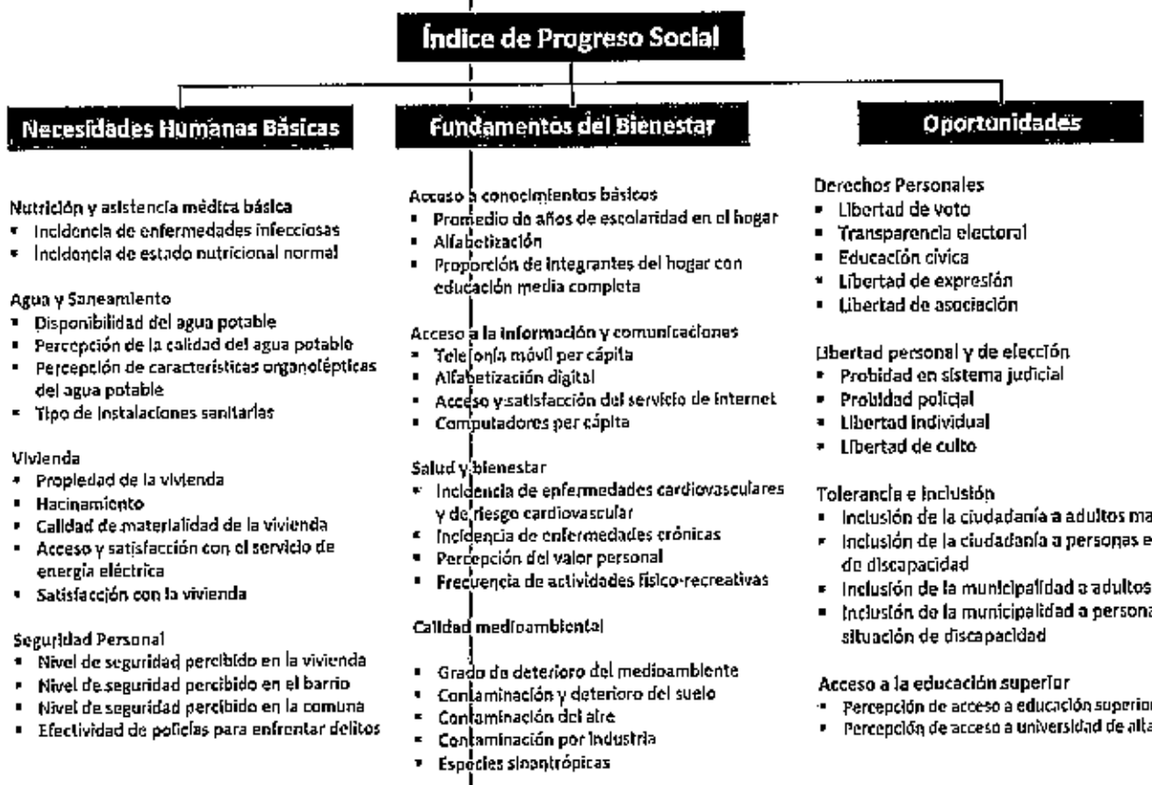


Fuente: Elaboración propia en base a Google Earth Pro

Cabe destacar que para la confección del IPS, de las 303 entrevistas realizadas, se utilizaron 287 entrevistas que contaron con toda la información necesaria para la confección del índice, quedando constituida la muestra por 77 hogares del sector rural (26,8%) y 210 del sector urbano (73,2%), donde 139 hogares representa a Cabrero Urbano (66,2%) y 71 hogares a Monte Águila (33,8%).

ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL CABRERO

El índice de progreso social para la comuna de Cabrero está formado por 46 indicadores, 15 indicadores para la dimensión Necesidades básicas humanas, 16 indicadores para Fundamentos del bienestar y 15 indicadores para la dimensión oportunidades (Ver Anexo).



Creación de indicadores

A partir de la aplicación de entrevistas se obtuvo 224 variables de las cuales se creó indicadores considerando que la información contenida en ellas fuera aplicable a todos los hogares de la muestra con el fin de garantizar la comparabilidad de los resultados. Así, se excluyeron tres grupos de variables debido a su representatividad (Ver tabla 6)

Tabla 6: Exclusión de grupos de variables

Target Group	Representatividad en la muestra
Menores de 18 años	49,83% de los hogares entrevistados tenían como integrantes menores de edad
Mujeres en edad fértil	20,38% de los hogares entrevistados tenían como integrante a mujeres en edad fértil
Recursos naturales	19,47% de los hogares entrevistados identificaban algún recurso natural en sector donde se encontraba la vivienda

Fuente: Elaboración propia

Tras la exclusión de estas variables, el proceso de validación de los indicadores para el índice se realizó a partir de un trabajo colaborativo que se dividió en cuatro etapas

1. Propuesta de Indicadores por parte del equipo ejecutor
2. Evaluación y Propuesta de indicadores por parte del equipo de académicos de la UdeC
3. Evaluación de indicadores por parte del equipo ejecutor y académico
4. Presentación de indicadores propuestos a asesores IPS

Como resultado, se obtuvo 85 indicadores.

De los 12.925 datos contenidos en los 85 indicadores seleccionados, 47 (0,36%) de estos corresponden a valores perdidos. Para el caso de estos valores se decidió imputar mediante regresión simple por cada componente.

Elección de indicadores

De los 85 indicadores creados, se seleccionaron 46 (54,12%). Los criterios utilizados para la selección de los indicadores fueron los siguientes:

1. Propiedades estadísticas acorde a la metodología de SPI:

La metodología de IPS considera la aplicación de *análisis factorial por componentes principales* para determinar la ponderación de cada indicador dentro de los componentes que forman cada dimensión de progreso social, así se busca que cada uno de los

Indicadores seleccionados aporte equitativamente al componente del que forma parte (Ver Tabla 7). Producto de esto, se seleccionó indicadores que permitiesen realizar este análisis, excluyendo aquellos indicadores para los cuales no existía variabilidad entre los hogares. Esto sucedió para el caso de fallecimiento de mujeres durante el parto, muertes por enfermedades infecciosas y desnutrición, tres situaciones que ningún hogar de la comuna presentó.

Además, se consideró aquellos indicadores cuya combinación aportara a mayores *Alphas de Cronbach y KMO* (Ver Tabla 8).

2. Indicadores que contemplaran información de acuerdo al modelo teórico de SPI:

Se priorizaron aquellos indicadores que estuvieran de acuerdo con el marco teórico del índice de progreso social, tal es el caso para el componente tolerancia y exclusión donde se priorizó indicadores relacionados con inclusión antes de los relacionados con discriminación a ciertos grupos ya que al realizar análisis factorial estos eran divididos en dos factores, ambos con propiedades estadísticas similares

3. Ausencia de duplicidad en la información

En el caso de indicadores con alta correlación, se priorizó aquellos que englobaran de mejor manera la información a transmitir.

Decisiones críticas

- Determinación de máximos y mínimos

Para la mayoría de los indicadores (82,6%), se decidió utilizar el máximo y el mínimo de la muestra para el cálculo del índice, a excepción de los siguientes casos:

-Para el indicador "Tipo de instalaciones sanitarias" se decidió utilizar el mínimo teórico "no hay instalaciones sanitarias en el hogar" a pesar de que en la muestra no fue observado, en base a la información disponible, es posible que existan hogares en la comuna que no presenten ningún tipo de instalación sanitaria.

-Para el indicador "Teléfonos móviles per cápita" y "Computadores per cápita", se decidió truncar los valores mayores que 1 a 1, lo que implica que todos los miembros tienen acceso a teléfonos móviles y computadores.

-En el caso del indicador "Percepción de valor personal", "Voto libre", "Transparencia electoral", "Libertad individual" y "Libertad de religión", se decidió utilizar el mínimo teórico a pesar de que el mínimo de la muestra fueron superiores debido a que es posible que al ser preguntas de percepción, en una próxima aplicación se puedan obtener valores inferiores.

- En el caso del componente Nutrición y atención médica básica y Acceso a conocimientos básicos, luego del proceso de elección de indicadores, se contó con dos indicadores por cada uno por lo que no fue posible aplicar análisis factorial por componentes principales y se decidió ponderar el valor de cada indicador por 0.5.
- Para el componente Acceso a la Información y las comunicaciones, aunque la ponderación del indicador "Telefonía móvil per cápita" es menor a los otros indicadores (0.132), se decidió incorporar este indicador debido a que los celulares son el medio principal de comunicación en Cabrero y se convierte más importante en el sector rural.
- En el caso del componente Salud y bienestar, aunque la ponderación del indicador "Frecuencia de actividades físicas y recreativas es menor a otros (0.198), se decidió incorporar ya que existe un esfuerzo de la comunidad y el Municipio de incorporar este tipo de actividades en la vida de las personas

Tabla 7: Ponderaciones determinadas por el análisis factorial por componentes principales

Dimensión	Componente		Ponderación PCA	Ponderación a escala de 0 a 1
Necesidades básicas humanas	Nutrición y asistencia médica básica	Incidencia de enfermedades infecciosas		0.5
		Incidencia de estado nutricional norma		0.5
	Agua y saneamiento	Disponibilidad del agua potable	0.310	0.271
		Percepción de la calidad del agua potable	0.314	0.274
		Características organolépticas del agua	0.297	0.259
		Tipo de instalaciones sanitarias	0.225	0.196
	Vivienda	Propiedad de la vivienda	0.291	0.188
		Hacinamiento	0.302	0,195
		Calidad de materialidad de la vivienda	0.294	0.190
		Acceso y calidad de la energía eléctrica	0.341	0.219
		Satisfacción con la vivienda	0,324	0.209
	Seguridad personal	Nivel de seguridad percibido en la vivienda	0.342	0.254
		Nivel de seguridad percibido en el barrio	0.385	0.285
		Nivel de seguridad percibido en la comuna	0.310	0,230
		Grado de efectividad de las policías para enfrentar delitos	0.312	0.231
Fundamentos del bienestar	Acceso a conocimientos básicos	Promedio de los años de escolarización del hogar	0.482	0.391
		Alfabetización	0.349	0.283
		Proporción de integrantes del hogar con educación media completa	0.402	0.326
	Acceso a información y comunicaciones	Telefonía móvil per cápita	0.178	0.132
		Alfabetización digital	0.392	0.291
		Acceso y satisfacción del servicio internet	0.375	0.278
		Computador per cápita	0.401	0.298

	Salud y bienestar	Incidencia de enfermedades cardiovasculares	0.414	0.276
		Incidencia de enfermedades crónicas	0.378	0.252
		Percepción del valor personal	0.412	0.275
		Actividad físico-recreativas	0.297	0.198
	Calidad del medioambiente	Grado de deterioro del medioambiente	0.297	0.178
		Contaminación y deterioro del suelo	0.422	0.252
		Contaminación del aírea	0.301	0.180
		Contaminación por industria	0.341	0.204
		Especies sinantrópicas	0.313	0.187
Oportunidades	Derechos personales	Libertad de voto	0.245	0.190
		Transparencia electoral	0.251	0.194
		Libertad de educación cívica	0.247	0.191
		Libertad de expresión	0,281	0,218
		Libertad de asociación	0.266	0.206
	Libertades personales	Probidad del sistema judicial	0.315	0.236
		Probidad policial	0.325	0.243
		Libertad individual	0.360	0.270
		Libertad de culto	0.335	0.251
	Tolerancia e inclusión	Inclusión de la ciudadanía a adultos mayores	0.286	0.236
		Inclusión de la ciudadanía a personas en situación de discapacidad	0.301	0.248
		Inclusión de la municipalidad a adultos mayores	0.315	0.259
		Inclusión de la municipalidad a personas en situación de discapacidad	0,310	0.256
	Acceso a la educación superior	Percepción del acceso a la educación superior		0.5
		Percepción de acceso a universidad de alta calidad		0.5

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8: Alpha de Cronbach y KMO por componente

Componentes		Alpha de Cronbach	KMO
Nutrición y asistencia médica básica			
Agua y saneamiento		0.8827	0.767
Vivienda		0.6432	0.705
Seguridad personal		0.7183	0.701
Acceso a conocimientos básicos		0.7872	0.481
Acceso a la información y comunicaciones		0,6592	0.693
Salud y bienestar		0.5647	0.675
Calidad del medioambiente		0.5293	0.64
Derechos personales		0.8322	0.821
Libertades personales y de elección		0.7369	0.670
Tolerancia e inclusión		0.8419	0.750
Acceso a educación superior			

Fuente: Elaboración propia

Resultados por estrato

El índice de progreso social para la comuna de Cabrero es de 69.86. La dimensión necesidades básicas humanas, presenta el mayor índice (81.15), seguido por oportunidades (68.56) y, finalmente, fundamentos del bienestar (59.88). A nivel de componentes, nutrición y asistencia médica básica presenta el mejor puntaje, seguido por vivienda y agua y saneamiento. En cuanto a los componentes críticos, el peor evaluado corresponde a acceso a comunicaciones e informaciones, seguido por acceso a educación superior y, por último, calidad del medioambiente (Ver Tabla 9).

A) Cabrero urbano

El Índice de progreso social para Cabrero urbano es de 71.36. La dimensión necesidades básicas humanas, presenta el mayor índice (82.98), seguido por oportunidades (69.74) y, finalmente, fundamentos del bienestar (61.35). A nivel de componentes, nutrición y asistencia médica básica presenta el mejor puntaje, seguido por agua y saneamiento. En cuanto a los componentes críticos, el peor evaluado corresponde a acceso a comunicaciones e informaciones, seguido por acceso a educación superior y, por último, calidad del medioambiente (Ver Tabla 10).

B) Monte Águila

El Índice de progreso social para Monte Águila es de 70.69. La dimensión necesidades básicas humanas, presenta el mayor índice (82.82), seguido por oportunidades (66.71) y, finalmente, fundamentos del bienestar (62.53). A nivel de componentes, agua y saneamiento presenta el mejor puntaje, seguido por nutrición y asistencia médica básica. En cuanto a los componentes críticos, el peor evaluado corresponde a acceso a comunicaciones e informaciones, seguido por acceso a educación superior (Ver Tabla 11).

C) Sector rural

El índice de progreso social para el sector rural es de 66.41. La dimensión necesidades básicas humanas, presenta el mayor índice (76.32), seguido por oportunidades (68.15) y, finalmente, fundamentos del bienestar (54.77). A nivel de componentes, nutrición y asistencia médica básica presenta el mejor puntaje, seguido por vivienda. En cuanto a los componentes críticos, el peor evaluado corresponde a acceso a comunicaciones e informaciones, seguido por acceso a educación superior y calidad del medioambiente (Ver Tabla 12).

Tabla 9: Resultados Índice de Progreso Social Comuna de Cabrero

Dimensión	Componente	Puntaje
Necesidades Básicas Humanas		81.15
	Nutrición y atención médica básica	90.75
	Agua y saneamiento	84.44
	Vivienda	85.90
	Seguridad personal	63.53
Fundamentos del bienestar		59.88
	Acceso a conocimientos básicos	67.43
	Acceso a comunicaciones e informaciones	35.48
	Salud y bienestar	78.57
	Calidad del medioambiente	58.03
Oportunidades		68.56
	Derechos personales	77.25
	Libertades personales y de elección	77.37
	Tolerancia e inclusión	64.70
	Acceso a educación superior	54.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10: Resultados Índice de Progreso Social Cabrero Urbano

Dimensión	Componente	Puntaje
Necesidades Básicas Humanas		82.98
	Nutrición y atención médica básica	91.24
	Agua y saneamiento	90.66
	Vivienda	87.63
	Seguridad personal	62.39
Fundamentos del bienestar		61.35
	Acceso a conocimientos básicos	69.52
	Acceso a comunicaciones e informaciones	38,62
	Salud y bienestar	80.04
	Calidad del medioambiente	57.24
Oportunidades		69,74
	Derechos personales	77.68
	Libertades personales y de elección	77.41
	Tolerancia e inclusión	68.41
	Acceso a educación superior	55.45

Fuente; Elaboración propia

Tabla 11: Resultados Índice de Progreso Social Monte Águila

Dimensión	Componente	Puntaje
Necesidades Básicas Humanas		82,82
	Nutrición y atención médica básica	89.32
	Agua y saneamiento	90.38
	Vivienda	85.28
	Seguridad personal	66.31
Fundamentos del bienestar		62.53
	Acceso a conocimientos básicos	68.40
	Acceso a comunicaciones e informaciones	40.00
	Salud y bienestar	79.00
	Calidad del medioambiente	62.71
Oportunidades		66.71
	Derechos personales	75.54
	Libertades personales y de elección	74.35
	Tolerancia e inclusión	62.48
	Acceso a educación superior	54.46

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12: Resultados Índice de Progreso Social sector rural

Dimensión	Componente	Puntaje
Necesidades Básicas Humanas		76.32
	Nutrición y atención médica básica	91.19
	Agua y saneamiento	67.72
	Vivienda	83.34
	Seguridad personal	63.02
Fundamentos del bienestar		54.77
	Acceso a conocimientos básicos	62.78
	Acceso a comunicaciones e informaciones	25.65
	Salud y bienestar	75.52
	Calidad del medioambiente	55.15
Oportunidades		68.15
	Derechos personales	78.06
	Libertades personales y de elección	80.09
	Tolerancia e inclusión	60.05
	Acceso a educación superior	54.37

Fuente: Elaboración propia

En base a los resultados obtenidos por hogar, la interpretación de los resultados obtenidos para el índice global y por estratos se realiza mediante la siguiente escala de colores, calculada por análisis por conglomerados, donde los valores inferiores a 45 representan los puntos peores evaluados y los mayores o iguales a 91 los puntos mejores evaluados.

	Escala
	$IPS < 45$
	$45 \leq IPS < 64$
	$64 \leq IPS < 73$
	$73 \leq IPS < 91$
	$91 \leq IPS$

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE ENTREVISTAS POR MÓDULO

Agua y Saneamiento.

Definición operacional: *Acceso a agua potable y la infraestructura necesaria para su obtención. Se incluye la calidad percibida por los ciudadanos respecto de este servicio.*

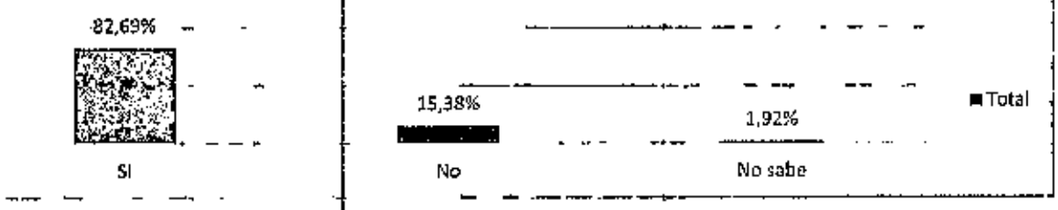
Acceso al agua potable

La población entrevistada reportó en un 92,4% de hogares con acceso al agua potable en la vivienda o dentro del sitio donde se encuentra la vivienda. Del porcentaje que no tiene acceso a agua potable en su vivienda, el 95.65% corresponde a hogares ubicados en el sector rural donde el 82,61% la obtiene a través de camiones aljibe. El 4.35% restante corresponde a una vivienda ubicada en Monte Águila.

Del total que posee agua potable en su vivienda, la mayor proporción de estos hogares adquiere el agua a partir de la red pública (80.4%) mientras que un 19.6% la obtiene de los sistemas de Agua Potable Rural (APR), ubicados en el sector rural de la comuna.

En el caso del sistema APR, se consultó acerca de la fiscalización sobre las condiciones de salubridad del mismo, cuyos resultados se pueden observar en el gráfico 1.

Gráfico 1. ¿Existe fiscalización permanente sobre las condiciones mínimas de salubridad del agua potable?



Un 98,9% de los hogares mostró tener llave dentro de la vivienda y un 1,1% mostró tener llave en el sitio pero fuera de la vivienda.

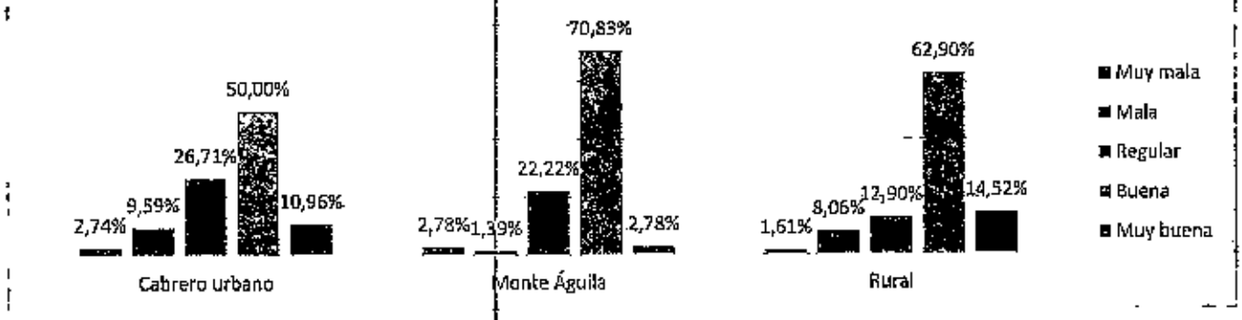
Calidad del agua potable

La calidad percibida en el agua fue en mayor proporción considerada buena (Ver gráfico 2), la diferenciación por zona se observa en el gráfico 3.

Gráfico 2. Calidad percibida del agua potable. Comuna de Cabrero.



Gráfico 3. Calidad percibida del agua potable por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



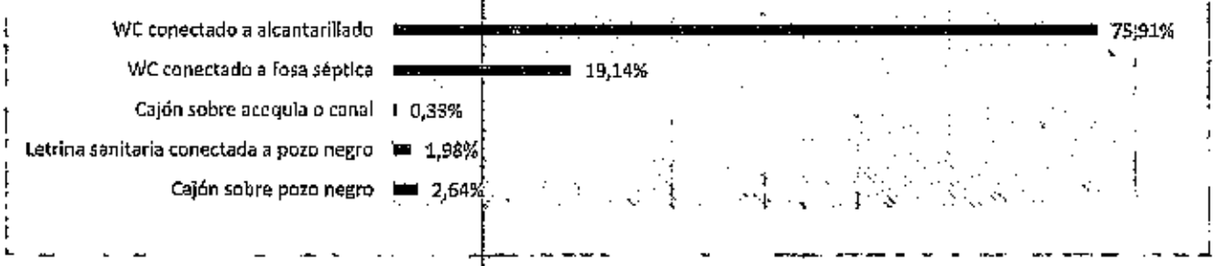
En cuanto a las características organolépticas del agua potable, los entrevistados indicaron la presencia de características impropias del agua observadas en los últimos 6 meses, donde se aprecian:

- Color impropio (20,7%).
- Olor particular (23,6%).
- Presencia de particulas (13,6%).
- Sabor impropio (22,9%).
- Turbidez (22,1%).

Sistema de eliminación de excretas

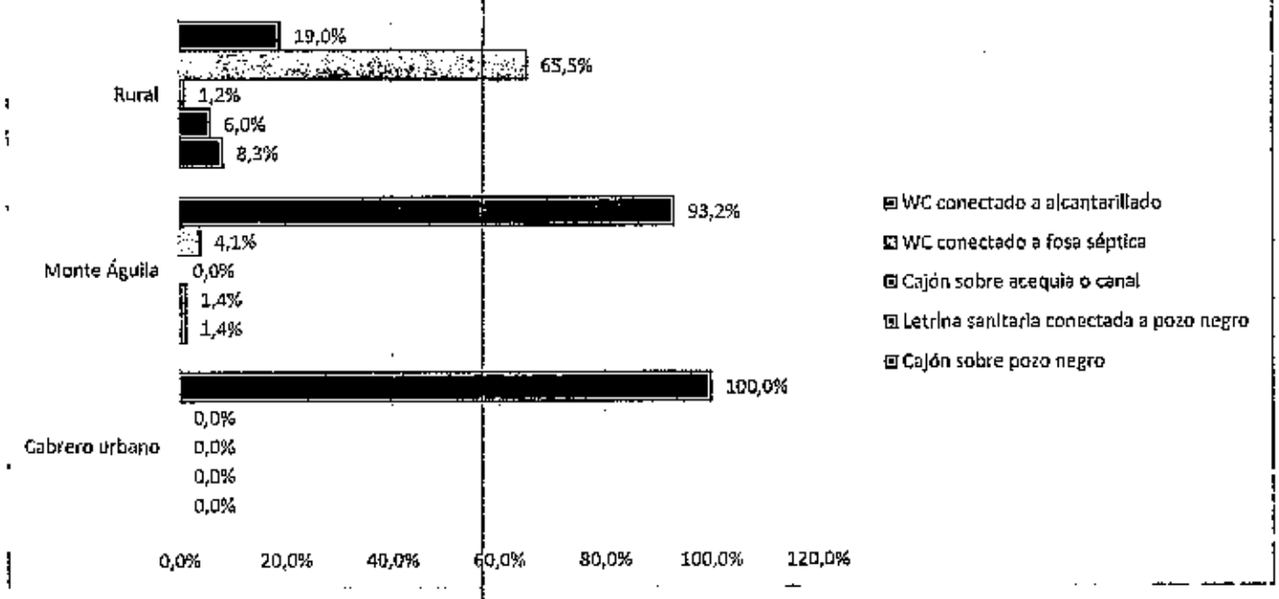
En cuanto al sistema de eliminación excreta, la mayor proporción de los hogares cuenta con wc conectado a alcantarillado o fosa séptica. Sin embargo, se aprecia una proporción de hogares que cuentan con sistemas precarios (gráfico 4)

Gráfico 4. Sistema de eliminación de excretas. Comuna de Cabrero.



En la diferenciación por zona geográfica se observa la predominancia de los sistemas precarios en la zona rural (gráfico 5).

Gráfico 5. Sistema de eliminación de excretas por sector.
Comuna de Cabrero.



Vivienda

Definición operacional: *Acceso a vivienda que cuente con condiciones de habitabilidad necesaria como la materialidad apropiada y la accesibilidad, además de la inexistencia del hacinamiento.*

Propiedad de la vivienda

La información recopilada muestra un alto porcentaje de viviendas propias, alcanzando aproximadamente 8 de cada 10 hogares. Se observa una pequeña diferencia en la propiedad de la vivienda en relación con el sector rural/urbano (gráfico 6).

Gráfico 6. Propiedad de la vivienda. Comuna de Cabrero.

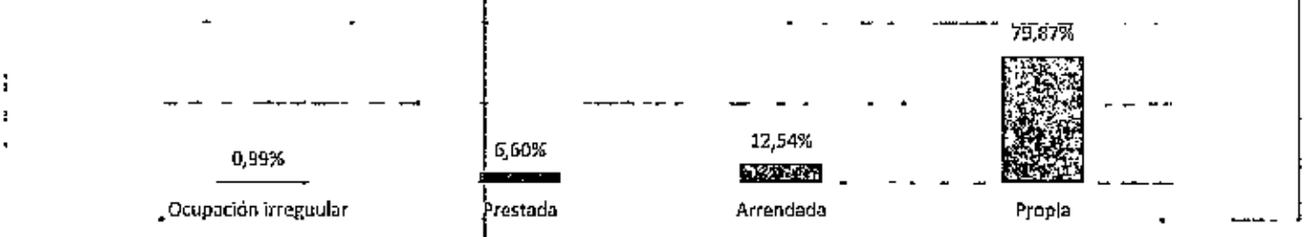
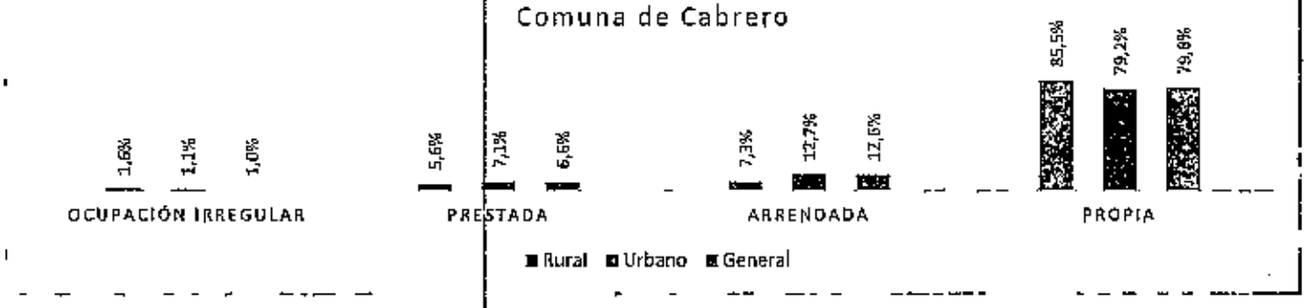


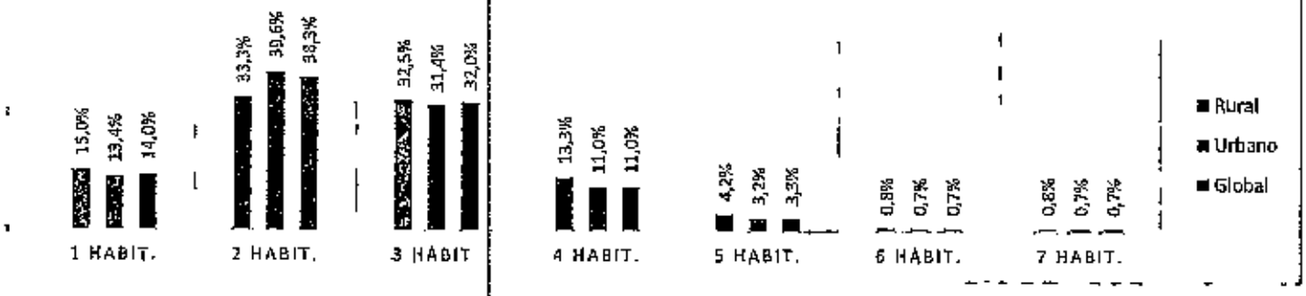
Gráfico 7. Propiedad de la vivienda. Comuna de Cabrero



Hacinamiento

La distribución de habitaciones por vivienda muestra predominancia de 2-3 habitaciones. Además, se aprecia una importante cantidad de viviendas con solo 1 habitación (grafico 8)

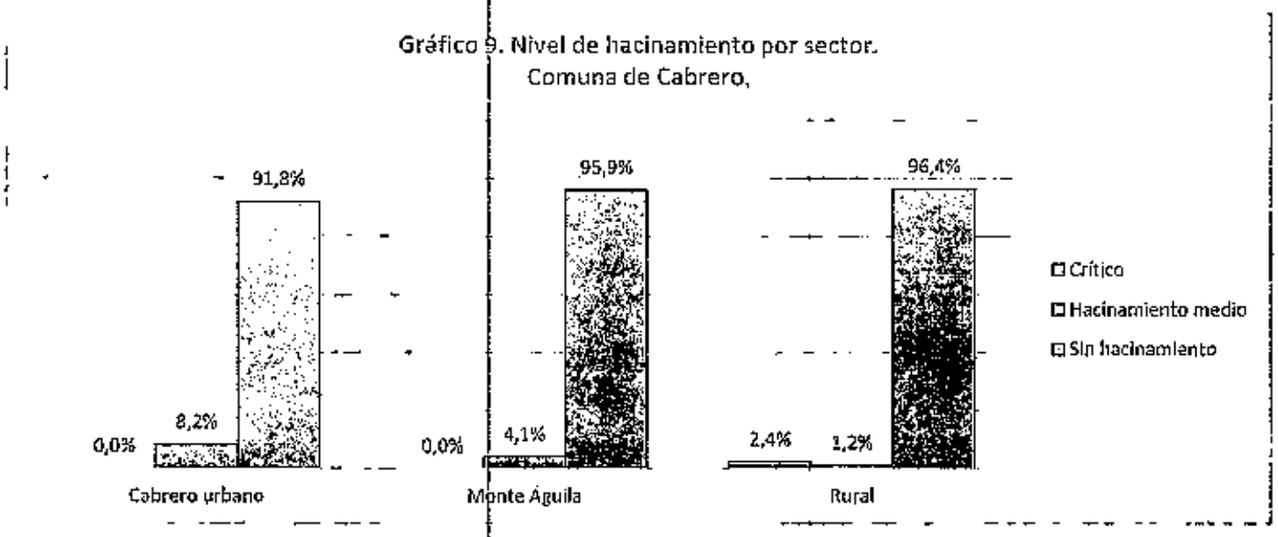
Gráfico 8. Cantidad de habitaciones por hogar.
Comuna de Cabrero



El índice de hacinamiento (gráfico 9) muestra un bajo nivel de hacinamiento en general. Se observa hacinamiento crítico solamente en el sector rural, aunque se aprecia hacinamiento medio en los tres sectores.

Hacinamiento crítico implica más de 5 personas por dormitorio o no tener dormitorios en el hogar. Hacinamiento medio implica entre 2.5 a 5 personas por dormitorio. Sin hacinamiento implica menos de 2.5 personas por dormitorio.

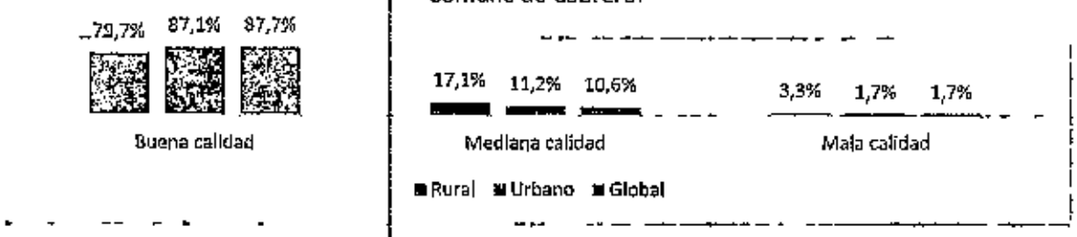
Gráfico 9. Nivel de hacinamiento por sector.
Comuna de Cabrero.



Materialidad de la vivienda

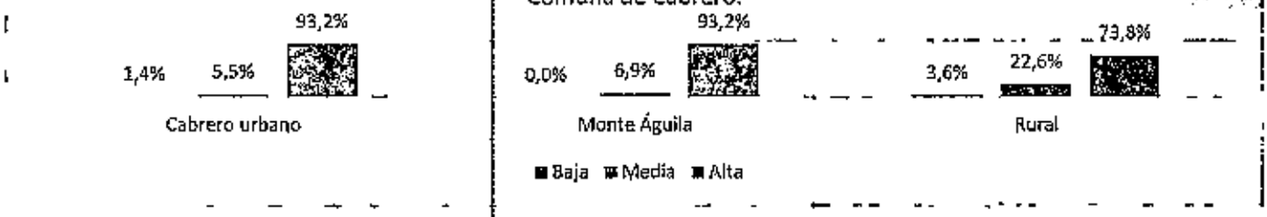
Se observa una mayoría de viviendas con paredes exteriores de buena calidad y una pequeña cantidad de ellas con mala calidad. Sin embargo, se observa un porcentaje considerable de viviendas con mediana calidad en sus paredes exteriores (gráfico 10). Se entiende por buena calidad las paredes de hormigón armado, albañilería de ladrillo, bloques de cemento o piedra y tabique forrado por ambas caras. Mediana calidad implica paredes hechas de adobe, tabique sin forro interior, barro, quincha, pirca u otro artesanal tradicional, bloques de paja-fardos. Mala calidad implica paredes de material de desechos o reciclaje (lata, plásticos, etc.).

Gráfico 10. Materialidad vivienda: Paredes exteriores.
Comuna de Cabrero.



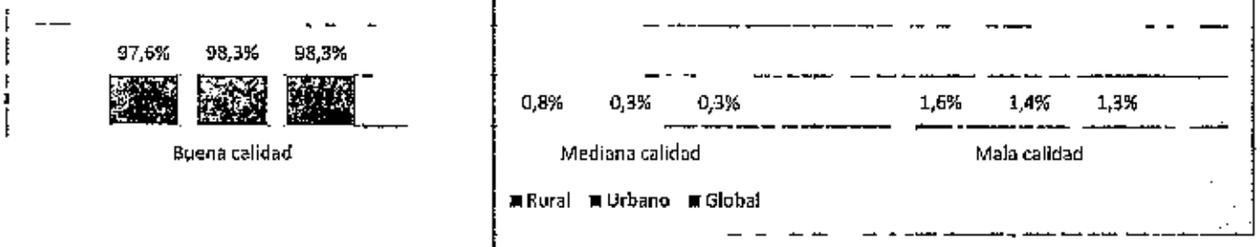
En la diferenciación por zona geográfica se aprecian diferencias entre las distintas categorías de materialidad de la vivienda. Destacan las diferencias observadas en el sector rural, donde se identifica la presencia más relevante de paredes exteriores de baja calidad (gráfico 11).

Gráfico 11. Calidad de los materiales de las paredes exteriores por sector.
Comuna de Cabrero.



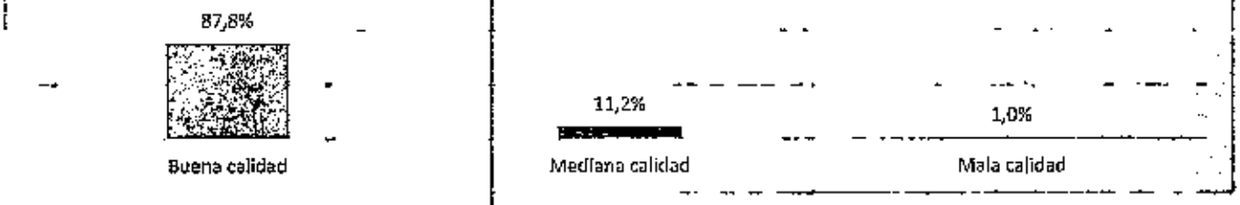
Se observa una mayoría de viviendas con techo de alta calidad en todos los sectores. Aparece un pequeño porcentaje de viviendas con techo de mala calidad (gráfico 12). Se entiende por buena calidad en los techos los que son de tejas, tejuela, losa de hormigon, zinc o pizarreño, teja de arcilla, teja de madera, teja de piedra, losa, asbesto, metálico y teja asfáltica. Mediana calidad implica techos de fonolita, paja, colrón, totora o caña. Mala calidad implica techos de material de desecho o reciclado (lata, plásticos, etc.).

Gráfico 12. Materialidad de la vivienda: Techo.
Comuna de Cabrero.



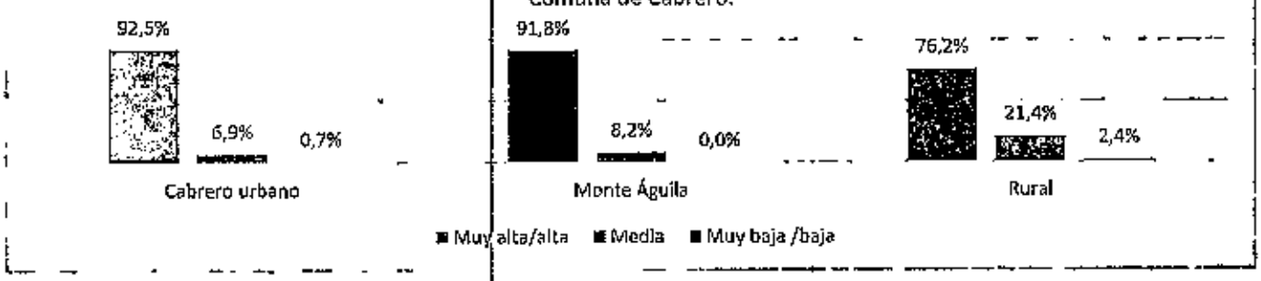
Se observa una mayoría de viviendas con piso de buena calidad y una pequeña cantidad de ellas con mala calidad. Sin embargo, se observa un porcentaje de viviendas con mediana calidad en el piso. Buena calidad implica piso de radier revestido, piedra, cerámica, baldosa, alfombra o parquet. Mediana calidad implica pisos de Radier refinado, piedra, tierra compacta de color, plásticos, pastelones o tablas directamente sobre la tierra. Mala calidad implica piso de tierra (gráfico 13).

Gráfico 13.Materialidad de la vivienda: piso
Comuna de Cabrero.



Se observan diferencias por zona geográfica en la materialidad del piso donde, el sector rural muestra los peores resultados (gráfico 14).

Gráfico 14. Calidad de los materiales de construcción del piso por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



Acceso y calidad del servicio eléctrico

En cuanto al suministro eléctrico de los hogares, se aprecia una mayoría de hogares con acceso a este, donde solo un 5,6% del sector rural carece de acceso (gráfico 15). En cuanto a la satisfacción con el servicio, se aprecia un porcentaje (15% aprox.) de ciudadanos que califican la calidad como mala o muy mala. En suma, aproximadamente 2 de cada 10 hogares no consideran que la calidad del servicio eléctrico se alta o muy alta (gráfico 16).

Gráfico 15. Acceso a electricidad en el hogar. Comuna de Cabrero.

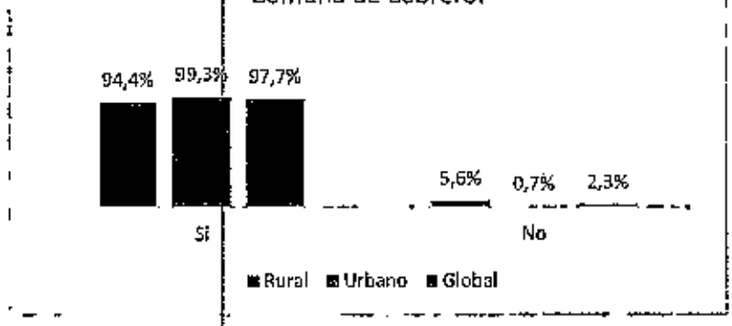
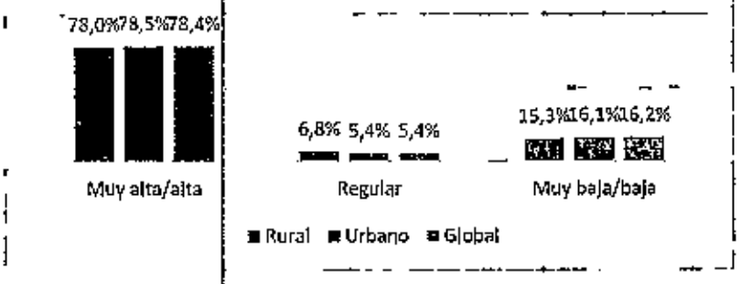


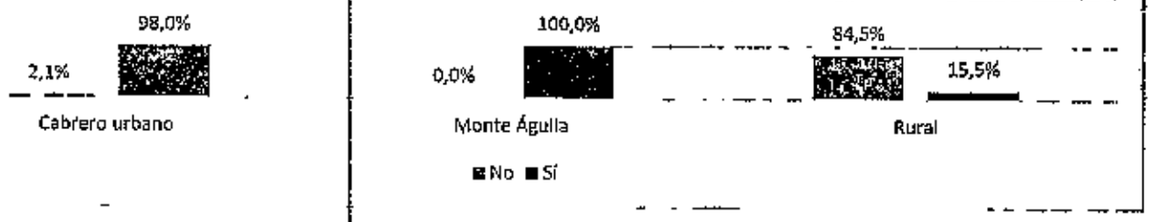
Gráfico 16. Satisfacción con la calidad del servicio eléctrico. Comuna de Cabrero.



Accesibilidad de la vivienda

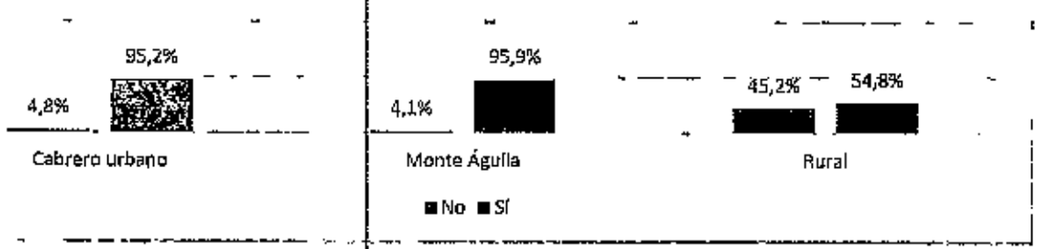
Se registra un 75,5% de viviendas con calles pavimentadas en su frente, donde el sector más desfavorecido en este respecto es el rural (gráfico 17).

Gráfico 17. Acceso a calles pavimentadas frente a la vivienda por sector.
Cabrero urbano.



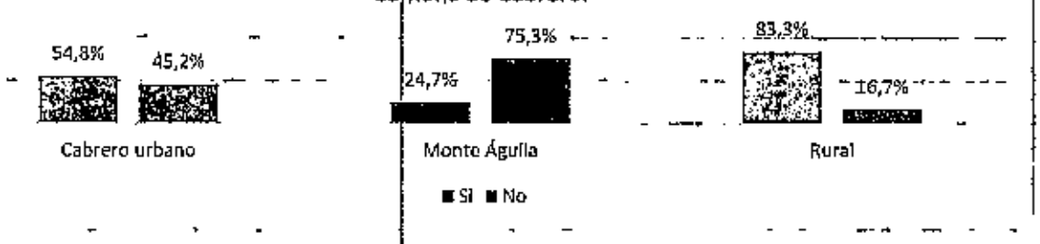
Un 84,1% de las viviendas poseen alumbrado público en su frente, siendo nuevamente el sector rural el que cuenta con menor proporción del mismo servicio (gráfico 18).

Gráfico 18. Acceso a alumbrado público frente a la vivienda por sector.
Comuna de Cabrero.



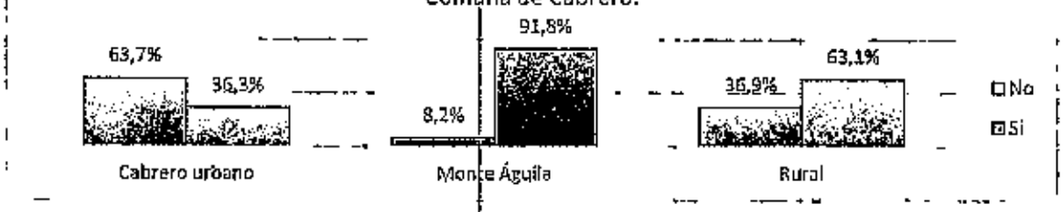
Un 44,5% posee acceso cercano a un centro policial, siendo el sector rural el que posee menos acceso a este servicio (gráfico 19)

Gráfico 19. Cercanía de centro policial respecto de la vivienda por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



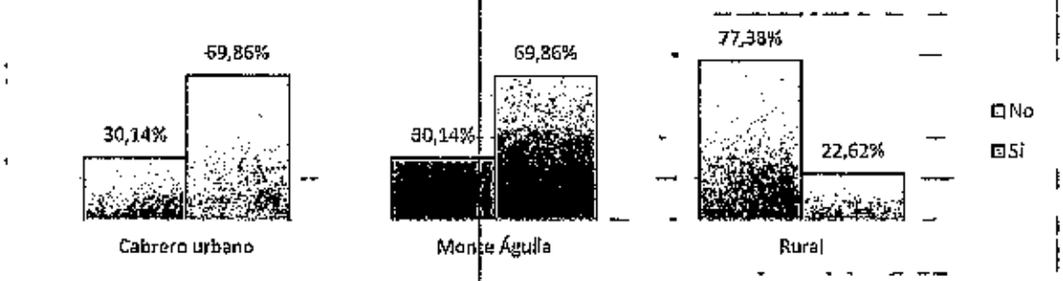
Un 57,1% posee acceso cercano a la vivienda de transporte público, donde el sector que muestra menos acceso es Cabrero urbano (gráfico 20).

Gráfico 20. Accesibilidad de la vivienda al transporte público por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



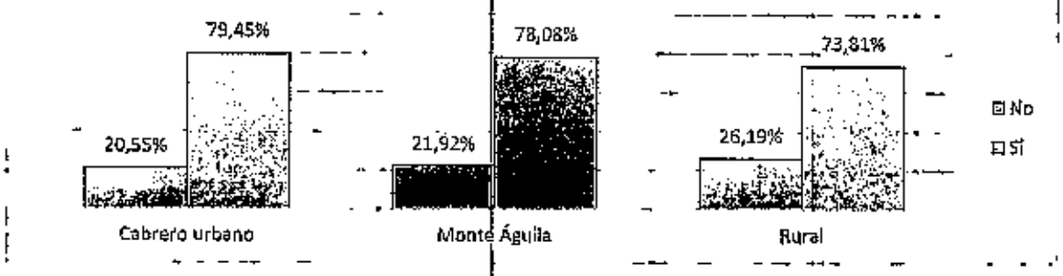
Un 56,7% posee acceso próximo a jardines infantiles siendo el sector rural el que posee menos acceso (gráfico 21).

Gráfico 21. Accesibilidad de la vivienda a jardín infantil por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



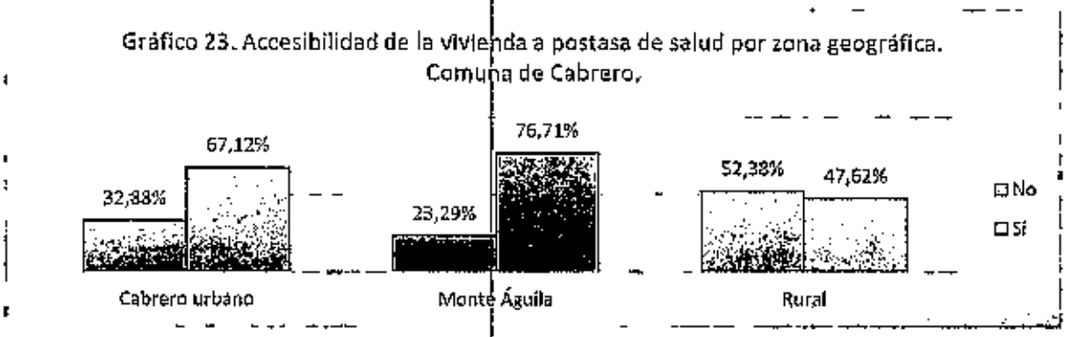
Un 77,5% posee acceso cercano a colegios, siendo el sector rural el que posee menos acceso (gráfico 22).

Gráfico 22. Accesibilidad de la vivienda a colegios por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



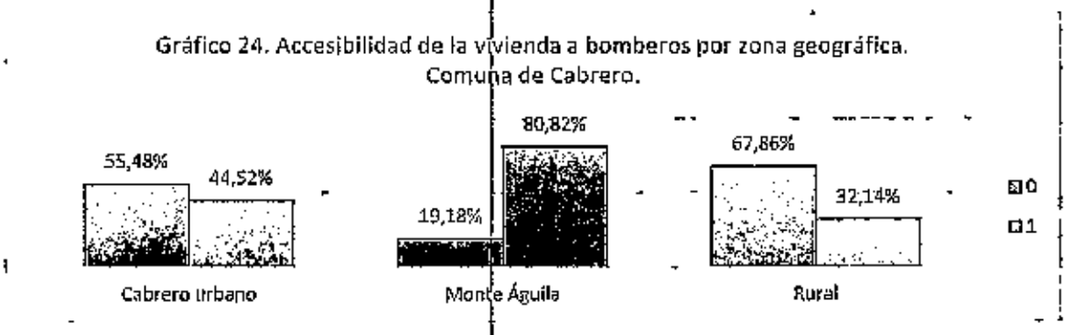
Un 64% de las viviendas cuenta con acceso próximo a posta, siendo el sector con menos acceso el rural (gráfico 23).

Gráfico 23. Accesibilidad de la vivienda a postasa de salud por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



Un 49,8% cuenta con acceso próximo a bomberos, siendo el sector rural el que cuenta con menor (gráfico 24).

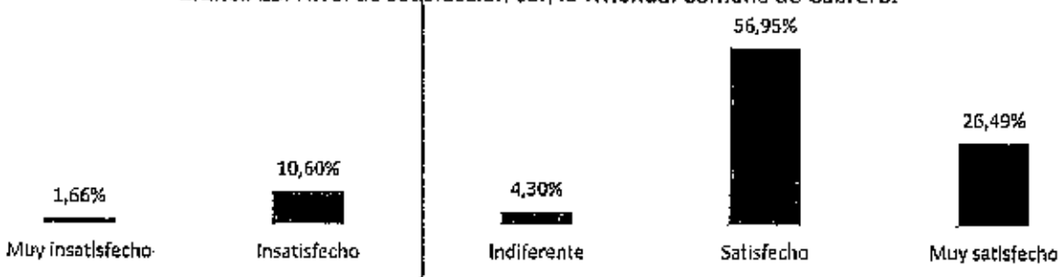
Gráfico 24. Accesibilidad de la vivienda a bomberos por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



Grado de satisfacción con la vivienda

La percepción de la ciudadanía en relación a la satisfacción con la vivienda alcanza un alto porcentaje (gráfico 25).

Gráfico 25. Nivel de satisfacción con la vivienda. Comuna de Cabrero.



Salud y bienestar

Definición operacional: *Acceso a atención de salud oportuna y de calidad. Además incluye nivel de bienestar físico y mental en relación a la vida cotidiana y laboral.*

Prevalencia de enfermedades crónicas

Los resultados de la recopilación de información en cuanto a enfermedades crónicas muestran predominancia en la población de Cabrero de Hipertensión y Artrosis, como problemas más prevalentes. La distribución de las principales enfermedades y la proporción de la población que los padece se observan en la tabla 13.

Tabla 13: Prevalencia de enfermedades crónicas

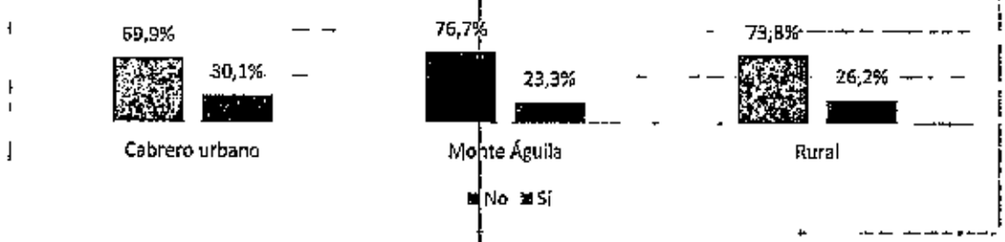
Hipertensión: 21,78%	Artrosis: 10,23%	Diabetes tipo 2: 8,91%
Diabetes (Desconoce el tipo) : 1,32%	Enfermedad isquémica: 3,96%	Hipotiroidismo: 3,96%
EPOC: 3,63%	Diabetes tipo 1: 3,96%	Artritis: 6,27%
	Enfermedades asociadas a la glándula tiroides: 1,32%	

Fuente: Elaboración propia

Consumo de sustancias perjudiciales para la salud

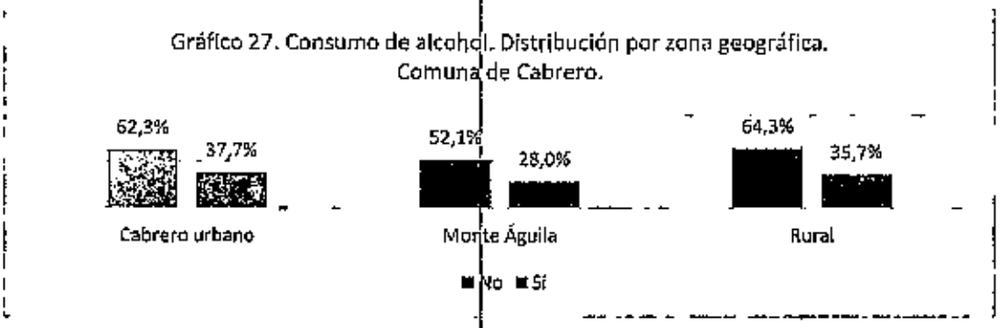
Los resultados muestran un 27,39% de personas consumidoras de tabaco a nivel comunal, la distribución por zona se observa en el gráfico 26.

Gráfico 26. Consumo de tabaco. Distribución por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



Se aprecia un 39,6% de la población general que reporta consumir alcohol, de los cuales, 10,62% dice consumir principalmente destilados, 86,73% fermentados, y un 2,65% consume ambos. Se aprecian diferencias en el consumo en relaciónzona geográfica (gráfico 27).

Gráfico 27. Consumo de alcohol. Distribución por zona geográfica. Comuna de Cabrero.

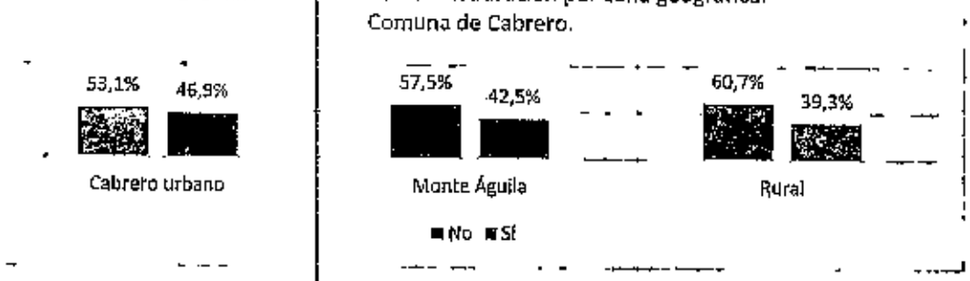


Por otro lado, las personas entrevistadas en su mayoría declaran que ni ellos ni sus familiares consumen drogas (94,24%). Un 5,08% declara que algún familiar consume algún tipo de droga y un 0,68% declara no saber.

Actividades físicas

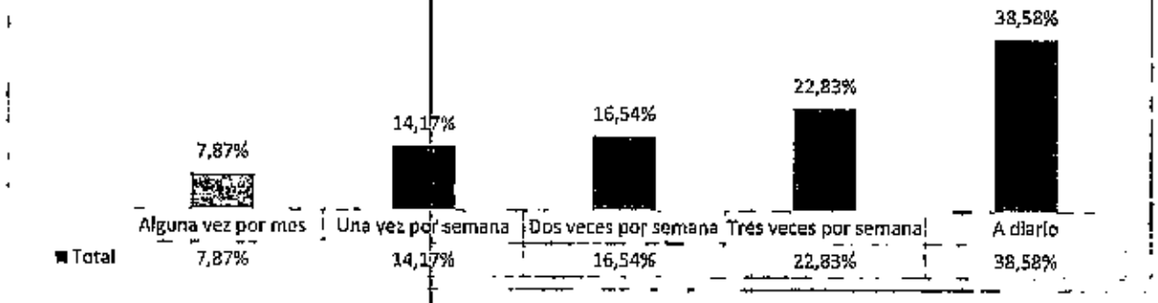
En relación con la actividad física, un 43,71% declara realizar actividad física mientras que el resto de la población no realiza ningún tipo de actividad física. Se observan diferencias en relación con la zona geográfica (gráfico 28).

Gráfico 28. Actividad física. Distribución por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



De las personas que realizan actividad física, se observa mayormente una alta frecuencia de actividad física (gráfico 29), sin diferencias sustantivas por sector.

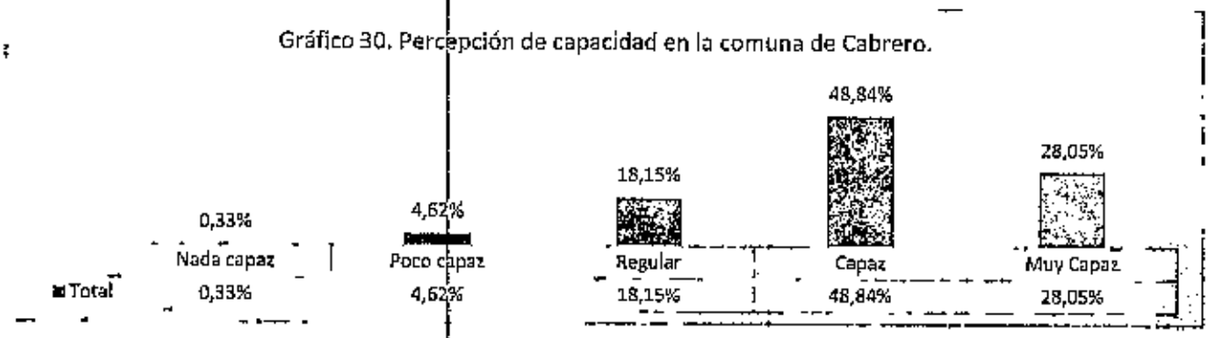
Gráfico 29. Frecuencia actividad física. Comuna de Cabrero.



Salud mental

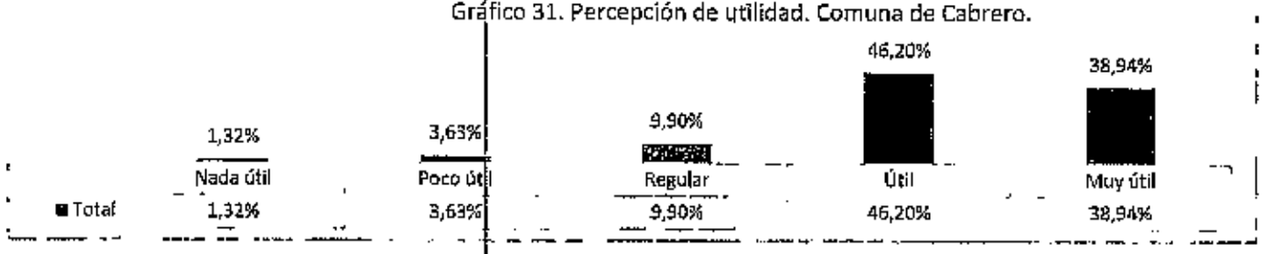
La mayor parte de la población Cabrero muestra una percepción favorable acerca de su capacidad para enfrentar las tareas y problemas cotidianos. Sin perjuicio de ello, se aprecia una importante proporción de personas que poseen una baja percepción en relación a ésta (gráfico 30).

Gráfico 30. Percepción de capacidad en la comuna de Cabrero.



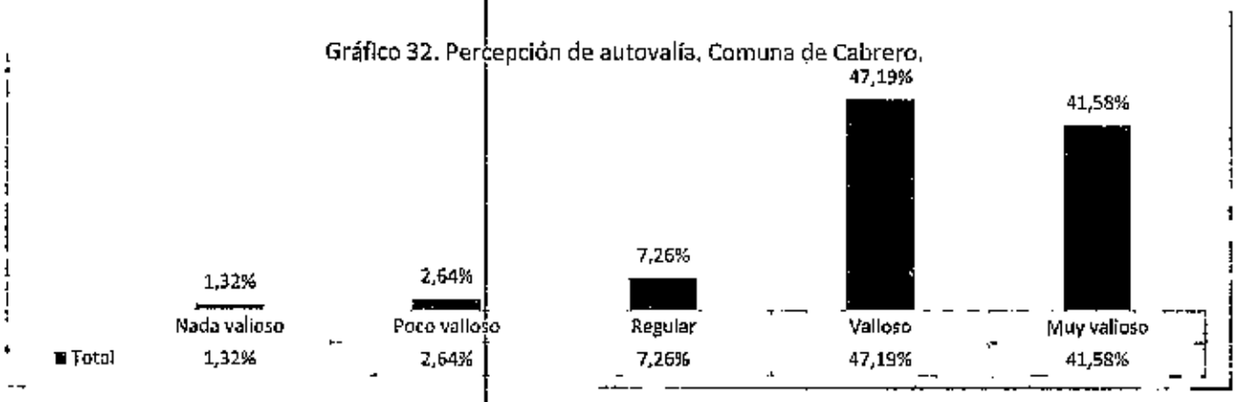
Algo similar ocurre con la percepción de utilidad personal. La mayor parte de la población se siente útil en general (gráfico 31).

Gráfico 31. Percepción de utilidad. Comuna de Cabrero.



Similar a los anteriores, se observa una alta percepción de valor personal (autovalía) en la población general (gráfico 32).

Gráfico 32. Percepción de autovalía. Comuna de Cabrero.



Asociado a lo anterior, se observa un 13,88% de patologías de salud mental diagnosticadas en la población de Cabrero. De esta cantidad, la más prevalente es la depresión con un 59,46% de los casos.

Salud laboral

En cuanto al trabajo, observa una mayor proporción de personas satisfechas con su actual empleo (gráfico 35). Se aprecian diferencias por zona geográfica (gráfico 33).

Gráfico 33. Grado de satisfacción con el trabajo. Comuna de Cabrero.

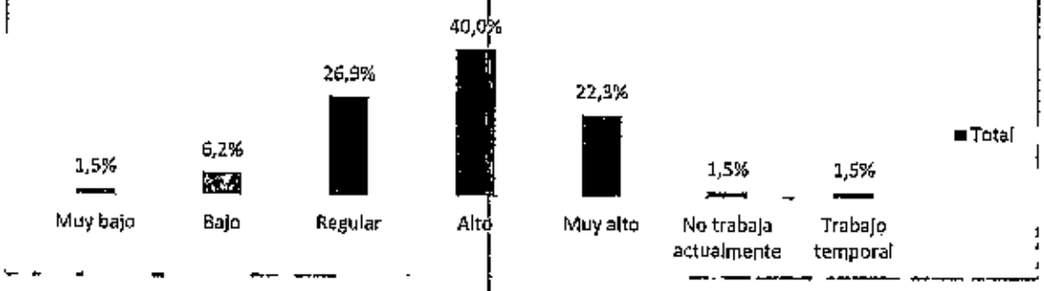
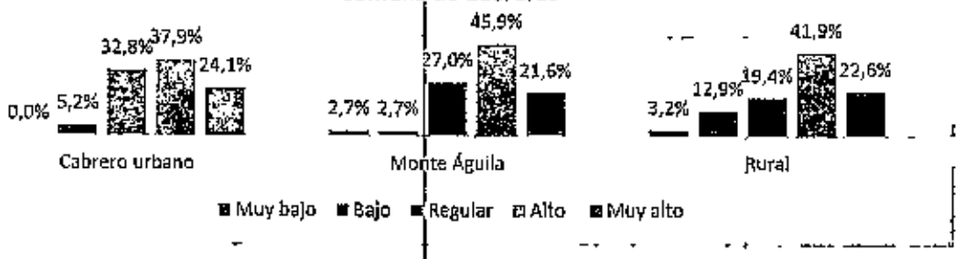
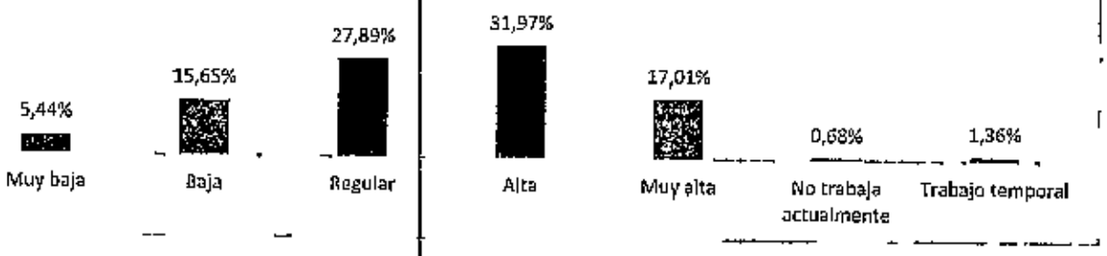


Gráfico 34. Grado de satisfacción con el trabajo por zonas geográficas. Comuna de Cabrero.



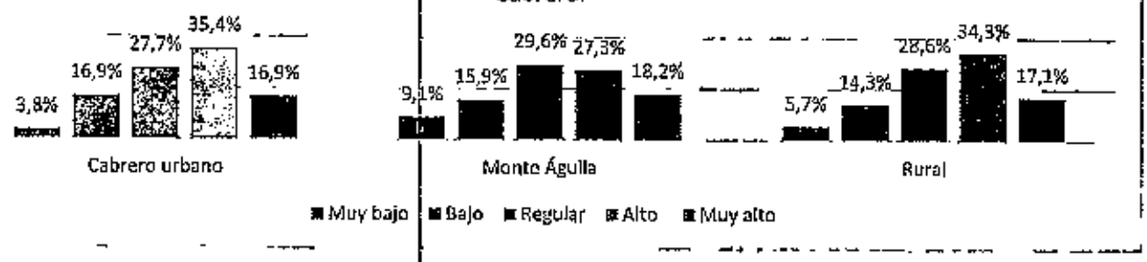
Por su parte, los entrevistados muestran en su mayoría sentirse seguros frente a accidentes en su entorno laboral, si bien se aprecia una importante proporción de ellos que no se sienten totalmente seguros (gráfico 35).

Gráfico 35. Seguridad frente a accidentes laborales. Comuna de Cabrero.



Se observan diferencias por zona geográfica, donde los entrevistados de Monte Águila muestran los menores niveles de seguridad percibida (gráfico 36).

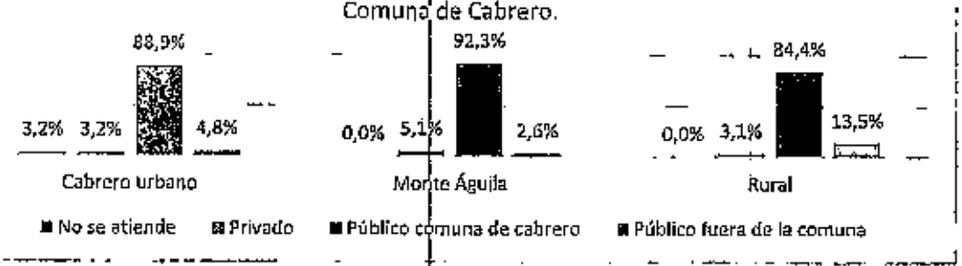
Gráfico 36. Grado de satisfacción con el trabajo por zonas geográficas. Comuna de Cabrero.



Sistemas de salud

Al registrar la demanda de atenciones de salud, se observa una mayor demanda de atenciones de salud en el sector público, en particular en la comuna de Cabrero, frente a otro tipo de atención (gráfico 37).

Gráfico 37. Demanda de sistemas de salud por zona geográfica. Comuna de Cabrero.



Los entrevistados se inclinan en mayor proporción por una alta satisfacción con la atención recibida de salud (gráfico 38) mientras que su percepción respecto del tiempo de espera observa importante proporción de insatisfacción (gráfico 39). En ambos casos, no se observan diferencias sustantivas por sector.

Gráfico 38. Satisfacción con la atención recibida. Comuna de Cabrero.

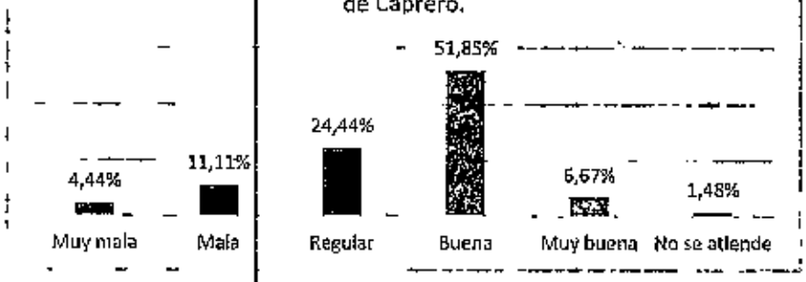
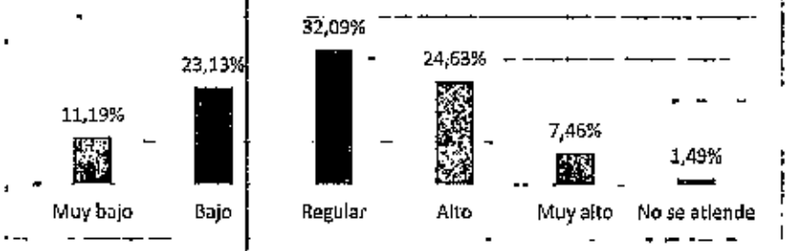


Gráfico 39. Percepción sobre el tiempo de espera. Comuna de Cabrero.

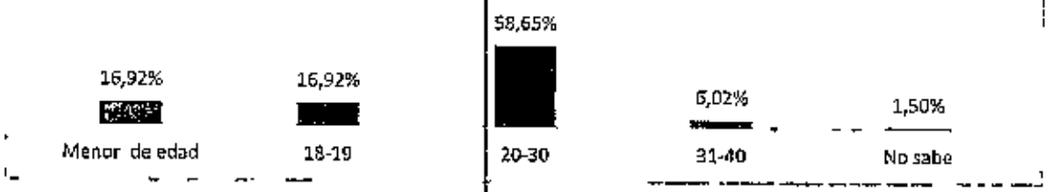


Del total de personas que se atienden y requieren medicamentos, un 88,5% recibe los medicamentos y un 87,2% declara adherir al tratamiento que se le indica.

Natalidad

En cuanto a la natalidad, no se registran fallecimiento en el embarazo por causas del embarazo. La distribución de los embarazos por grupo de edad muestra una predominancia de estos entre los 20-30 años de edad, con una importante proporción de embarazos adolescentes (gráfico 40).

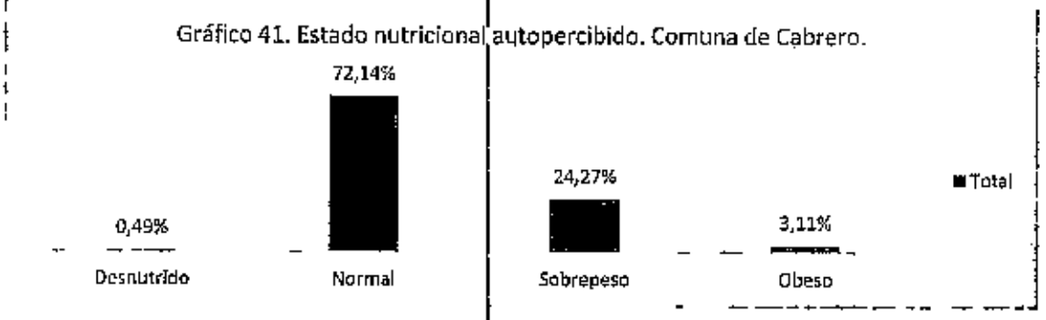
Gráfico 40. Distribución de embarazos por grupo de edad. Comuna de Cabrero.



Estado nutricional

Respecto del estado nutricional de las personas de Cabrero, se parecia una predominancia del estado nutricional autopercibido como normal, con también una importante proporción de personas que se consideran en sobrepeso (gráfico 41).

Gráfico 41. Estado nutricional autopercibido. Comuna de Cabrero.



De aquellos en sobrepeso y obesidad, 54,2% realiza acciones para mejorar su estado nutricional. Las acciones preferidas por la población para cuidar su estado nutricional fueron: alimentación, caminar y trotar. Las razones principales para no realizarlas fueron falta de tiempo e interés.

Por último, en relación con las enfermedades infecciosas es posible señalar que:

- 5,9% de la muestra ha sufrido alguna enfermedad infecciosa (no se aprecian diferencias de sector).
- Las que presentan una mayor prevalencia son la neumonía (28,7%) y hepatitis A (11,1%).
- No se aprecia fallecimiento por enfermedades infecciosas en la comuna.

Seguridad Personal.

Definición operacional: *Grado en que la persona siente que puede llevar a cabo las tareas diarias de su vida sin riesgos que atente contra su vida y la de sus familiares.*

Respecto de la percepción de los habitantes de cabrero frente a la seguridad personal, señalan como las tres principales preocupaciones:

- 41,2% Ser víctima de delitos en el hogar.
- 38,9% Ser víctima de un delito en la calle.
- 37,9% no contar con sistema de salud que cubra enfermedades o accidentes.

En cuanto al nivel de delincuencia percibido en la comuna durante los últimos 12 meses, se observa que la mayor proporción de la población considera que este aumentó (gráfico 42).

Gráfico 42. Percepción sobre la delincuencia en la comuna de cabrero en los últimos 12 meses.

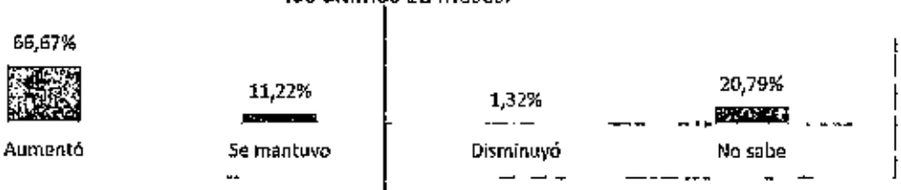


Gráfico 43. Percepción sobre la delincuencia en la comuna de cabrero los últimos 12 meses por zona geográfica.

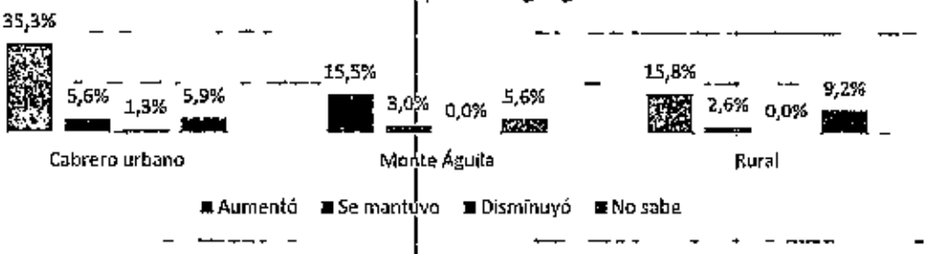
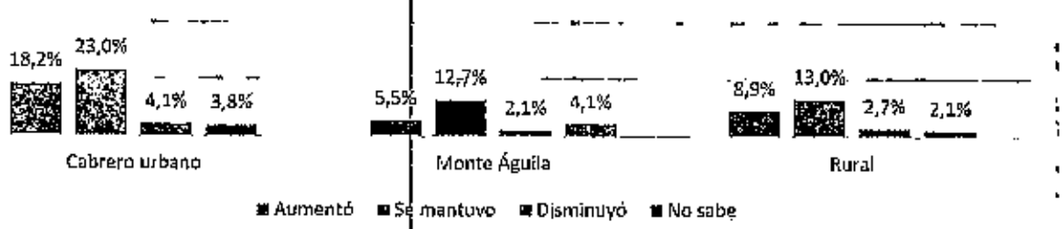


Gráfico 44. Percepción sobre la delincuencia en el sector de residencia los últimos 12 meses.



En la diferenciación por zona geográfica se observa una percepción peor para el sector Cabrero urbano (gráfico 45).

Gráfico 45. Percepción sobre la delincuencia en el sector de residencia los últimos 12 meses por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



Respecto de las razones declaradas por la población para la existencia de delitos en su comuna, las tres principales fueron:

- 51,1% señaló un pobre trabajo policial: poca presencia, poca efectividad y carencia en la vigilancia.
- 44,8% La presencia de grupos delictuales, pandillas y/o drogadictos.
- 39,2% Poca organización vecinal en torno a la prevención del delito.

Los entrevistados señalaron además en mayor proporción, que la delincuencia afecta en gran medida su calidad de vida (gráfico 46).

Gráfico 46. Percepción sobre el grado en que afecta la calidad de vida del entrevistado. Comuna de Cabrero.



49, y 50).

Gráfico 47. Percepción de seguridad en la comuna de Cabrero

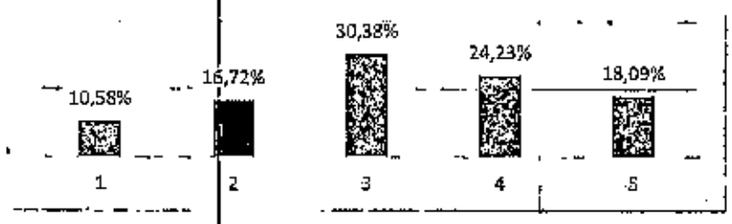


Gráfico 48. Percepción de seguridad en la calle. Comuna de Cabrero.

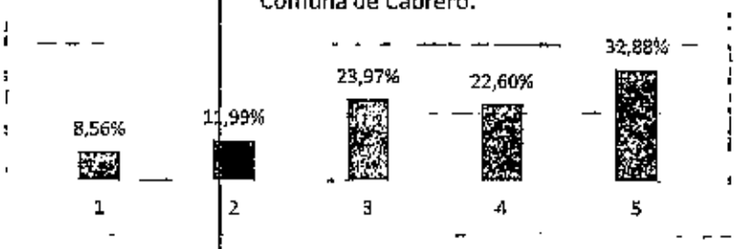
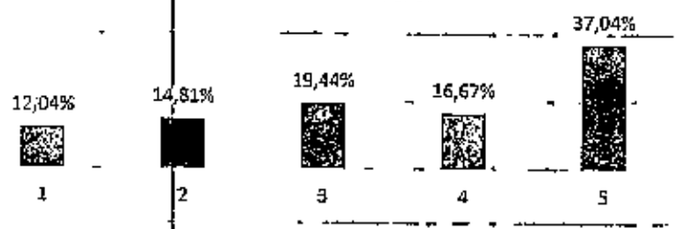


Gráfico 49. Percepción de seguridad en discotecas.
Comuna de Cabrero.



Gráfico 50. Percepción de seguridad en pasarelas.
Comuna de Cabrero.

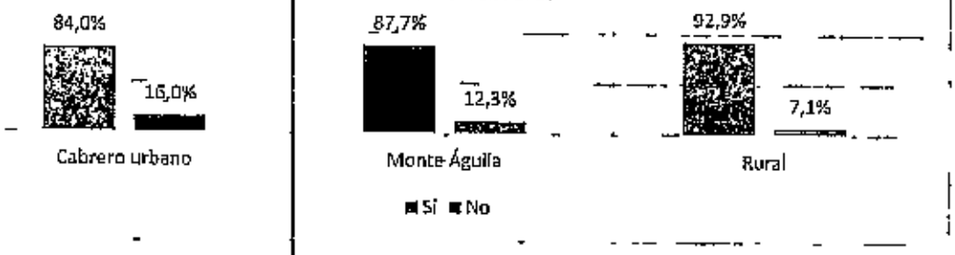


Las tres principales medidas propuestas por la ciudadanía para mejorar la seguridad en sus barrios son:

- 99,1% Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia.
- 56,4% Aumentar la vigilancia policial.
- 40,5% Aumentar las oportunidades de capacitación y educación para jóvenes.

En cuanto al nivel de victimización, los entrevistados señalaron ser víctimas de delitos en los últimos 12 meses en un 12,26% de los casos. La distribución por zona geográfica observa una mayor victimización en Cabrero urbano. (Gráfico 51).

Gráfico 51. Victimización en 12 meses por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



De las personas que señalaron victimización, 40,6% reportó haber sido víctima de robos en su casa, 37,5% víctima de robo en la calle, En la distribución general, se observó ausencia de delitos sexuales y bajo nivel de Violencia Intrafamiliar (3,1%).

En cuanto al grado de efectividad percibido en el funcionamiento de las policías (Carabineros y PDI) para combatir la delincuencia, se observa que el 44,18% de las personas considera que las fuerzas policiales son muy efectivas o efectivas, el 31,85% considera que la efectividad es media y un 22,6% considera que su efectividad es baja o muy baja. Además un 1.37% señala no saber el grado de efectividad de las fuerzas policiales.

Violencia física y psicológica en establecimientos educacional

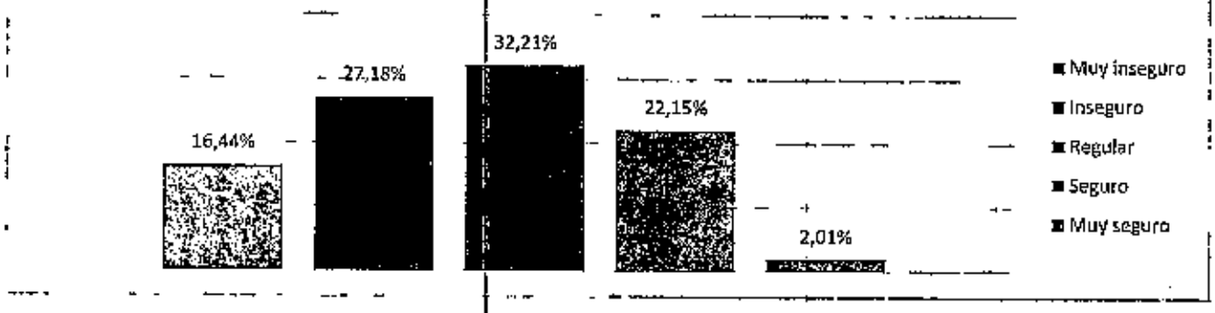
Los entrevistados reportan un importante grado de violencia psicológica en el establecimiento educacional (24,65%) y de violencia física (12,68%).

Grado de seguridad en carreteras

La comunidad señala que algún miembro de su familia fue víctima de accidentes en carreteras en los últimos 12 meses en un 9% de los casos mientras que, la muerte en carreteras reportada en este periodo alcanza un 1,36%.

Al respecto, existe una importante proporción de inseguridad percibida al transitar por carreteras de ingreso o salida de la comuna (gráfico 52).

Gráfico 52. Seguridad percibida al transitar por carreteras aledañas. Comuna de Cabrero.



La ciudadanía indicó como principales causas para la inseguridad percibida en carreteras:

- 57,1% indicó la imprudencia de los conductores.
- 26,7% señaló como causa los trabajos en la vía.
- 26,7 señaló la falta de señalización en la vía.

Educación.

Definición operacional: *Posibilidad que tienen los habitantes de la comuna para acceder a educación, mejorar su nivel educativo y las expectativas que poseen respecto de su posibilidad de logro académico.*

Se obtuvo información de 1103 personas que cursaron o cursan estudios, de los cuales un 92,75% de los mayores o iguales a 6 años de edad, presentan alfabetización (lectura y escritura). Las diferencias por sector se observan en el gráfico 53.

Gráfico 53. Alfabetización por zona geográfica. Comuna de Cabrero.

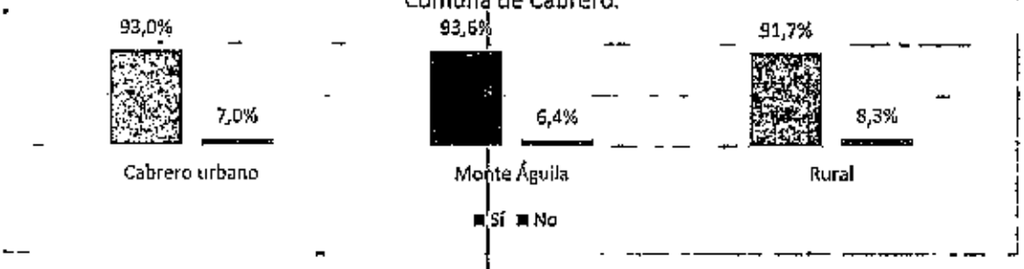


Gráfico 54. Distribución de personas que cursan/no cursan estudios por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.

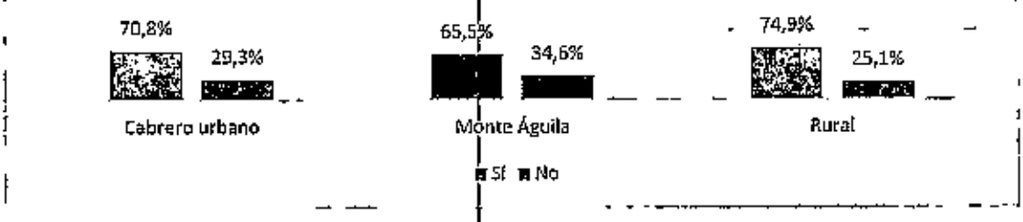
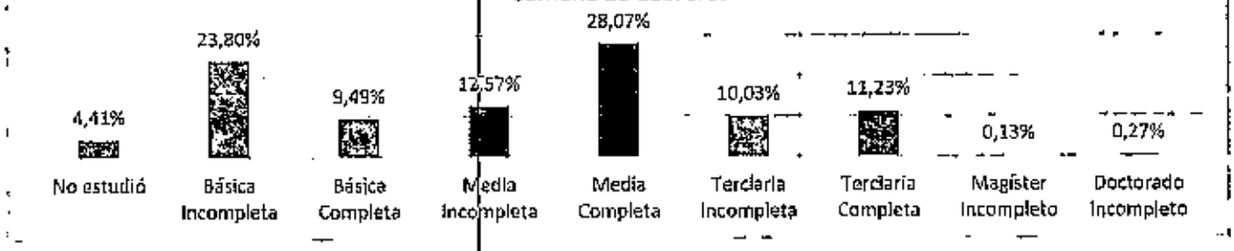


Gráfico 55. Estado educativo actual.
Comuna de Cabrero.



La diferenciación por zona geográfica muestra un logro menor en niveles educativos superiores para personas del sector rural (gráfico 56 y 57).

Gráfico 56. Estado educativo actual por zona geográfica. Agrupación por nivel educativo. Cabrero urbano.

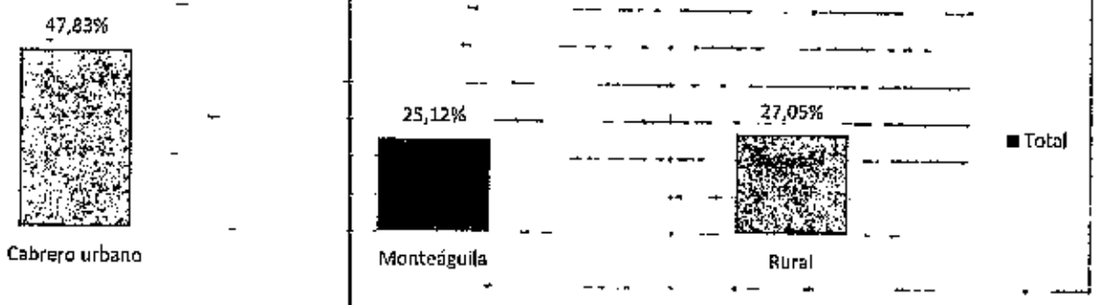


GRÁFICO 57. ESTADO EDUCATIVO ACTUAL POR ZOONA GEOGRÁFICA. DESAGREGACIÓN COMPLETO/INCOMPLETO. CABRERO URBANO.

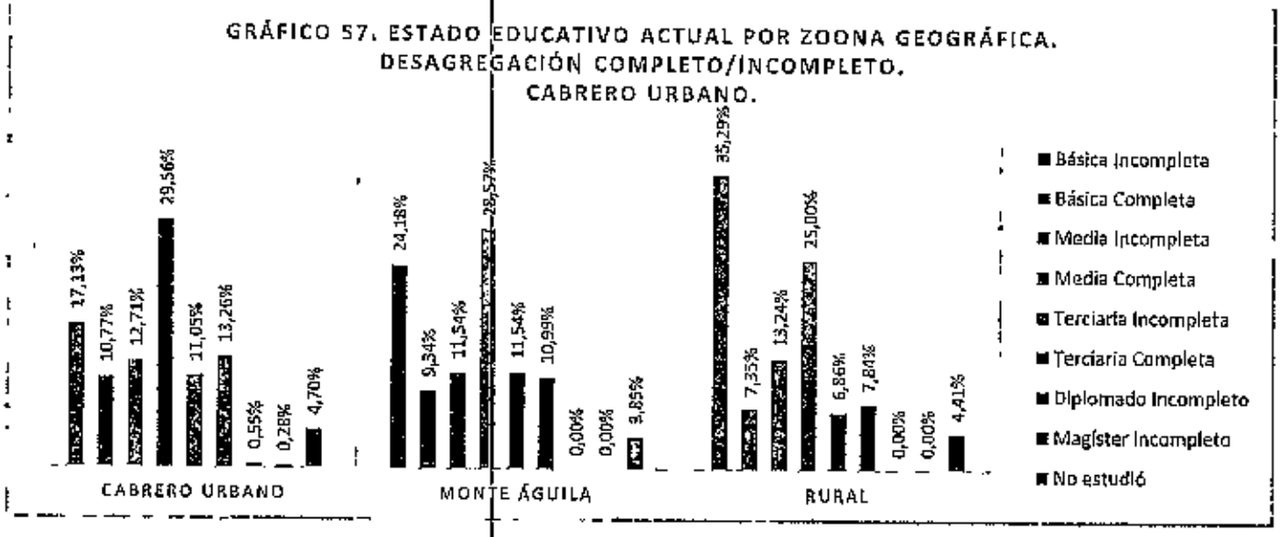
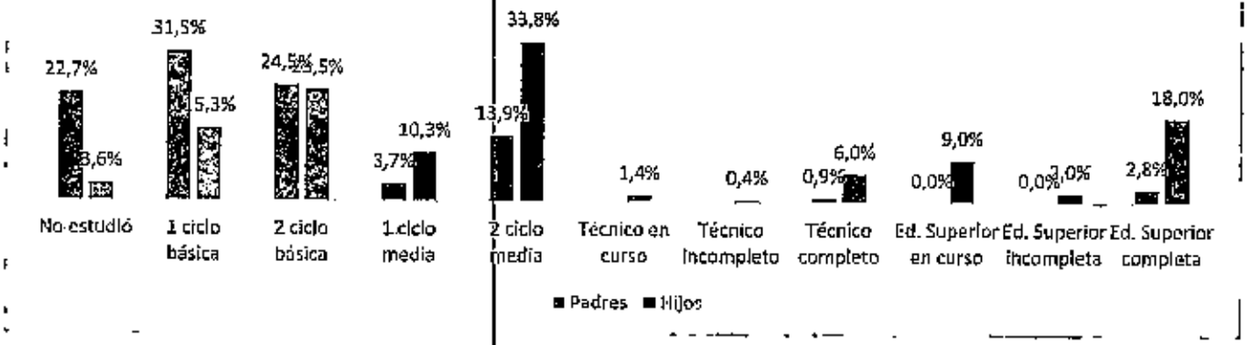


Gráfico 58. Comparativa porcentual entre nivel educativo de la madre e hijos, Comuna de Cabrero.



La comparativa diferenciada por sector se observa en el gráfico 59 y 60 con una tendencia similar a los datos generales. Se observa sin embargo un menor nivel de acceso a educación en el nivel de educación superior para el sector rural.

Gráfico 59. Comparativa porcentual entre nivel educativo de la madre e hijos: sector rural. Comuna de Cabrero.

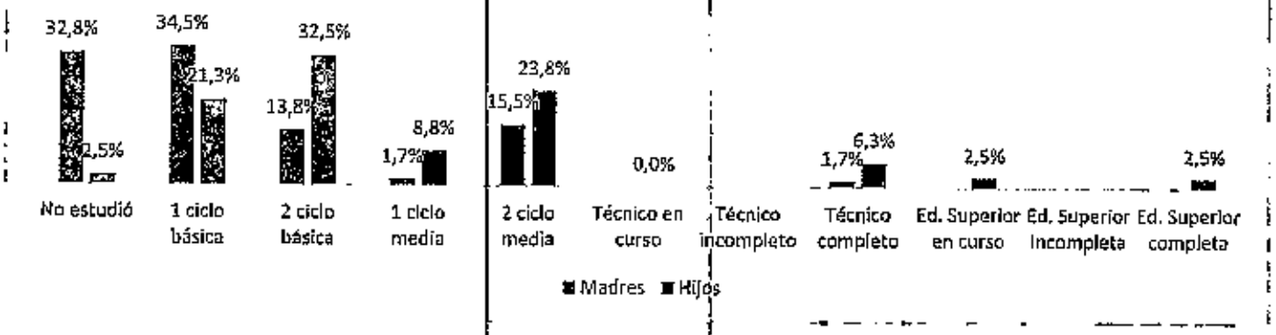
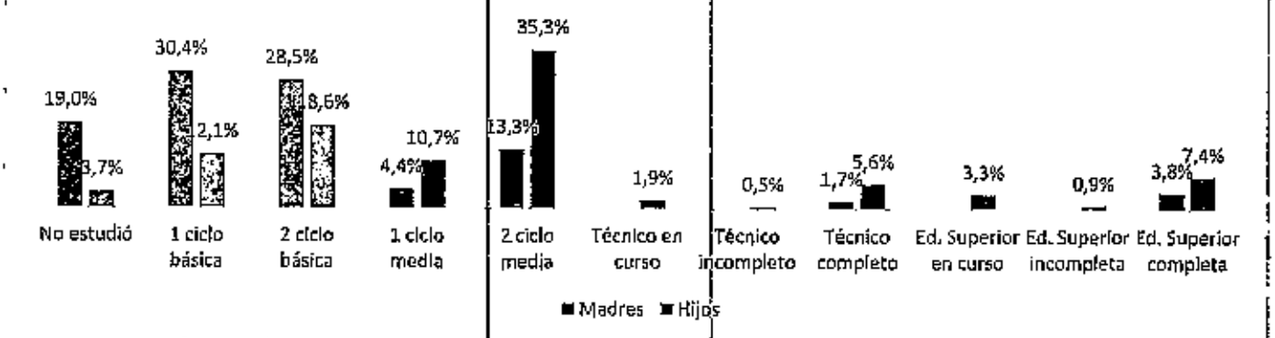
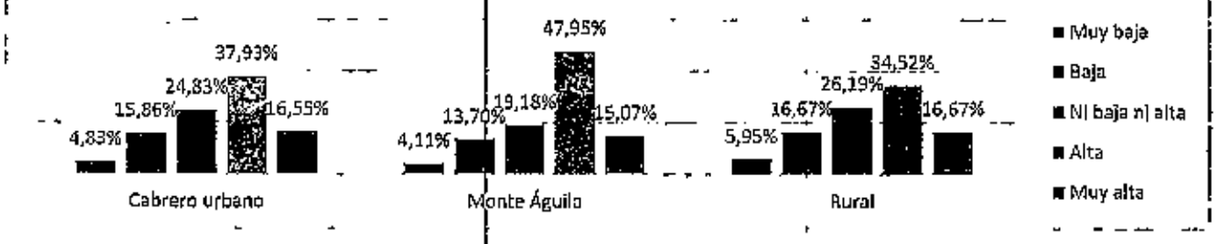


Gráfico 60. Comparativa porcentual entre nivel educativo de la madre e hijos: sector urbano. Comuna de Cabrero.



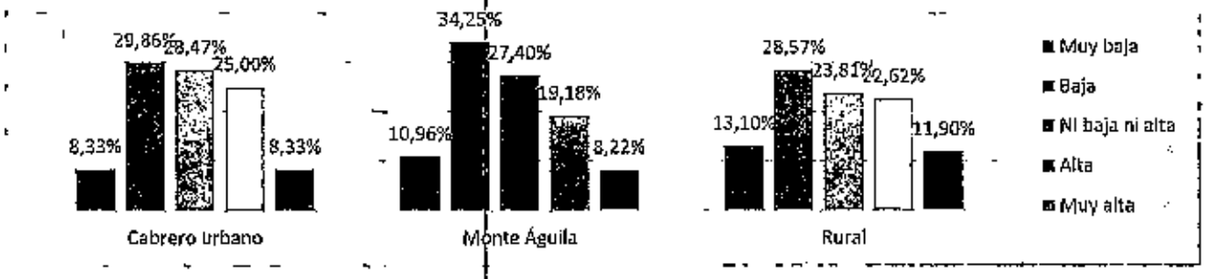
La percepción sobre la posibilidad de acceder a educación superior (gráfico 61) es similar frente a la diferenciación por sector, donde aproximadamente 5 de cada 10 personas consideran una posibilidad real de acceder a la educación superior.

Gráfico 61. Posibilidad de acceder a educación superior para personas de la comuna. Comuna de Cabrero.



En relación al acceso a una universidad de alta calidad (gráfico 62), las percepciones reflejan menores expectativas.

Gráfico 62. Posibilidad de acceder a una universidad de alta calidad para personas de la comuna. Comuna de Cabrero.



Acceso a información y comunicaciones

Definición operacional: *Nivel de acceso y dominio sobre tecnologías de la información y comunicaciones. Además, incluye la calidad de los servicios asociados para dichos fines.*

Telefonía móvil

Un 96,7% del total de hogares poseen acceso a algún sistema de telefonía móvil, sea este prepago, contrato o ambos (gráfico 63).

Gráfico 63. Acceso a telefonía móvil.
Comuna de Cabrero.

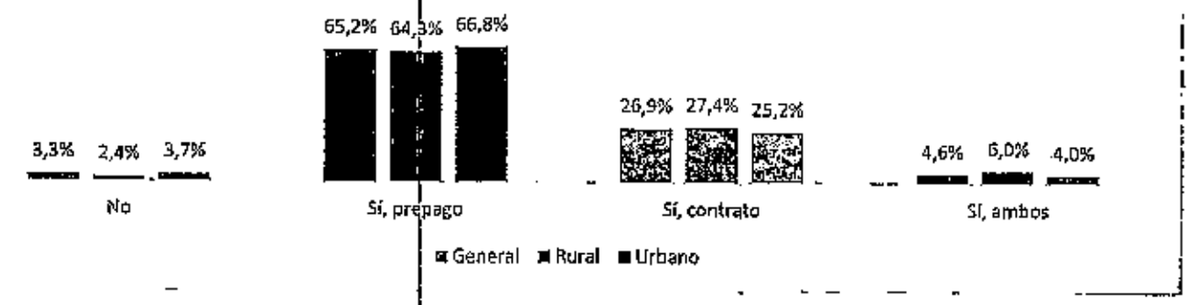
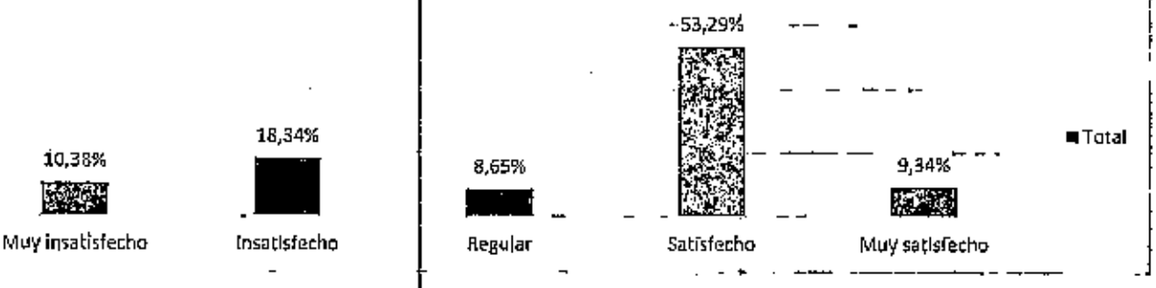
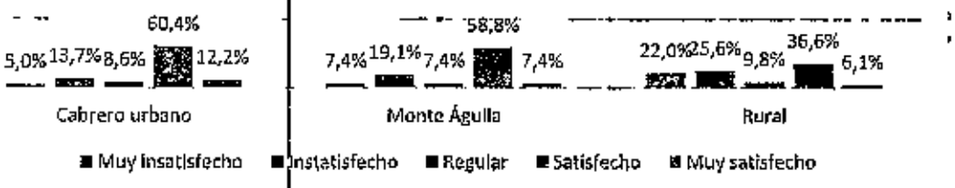


Gráfico 64. Satisfacción con la calidad del servicio de telefonía móvil. Comuna de Cabrero.



Al observar las diferencias por zona geográfica se aprecia un menor nivel de satisfacción con este en el sector rural (gráfico 65).

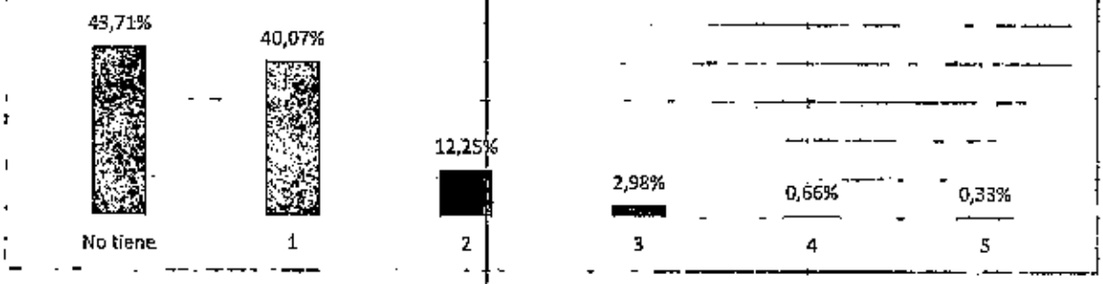
Gráfico 65. Satisfacción con la calidad del servicio de telefonía móvil por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



Acceso a computadores y tablets

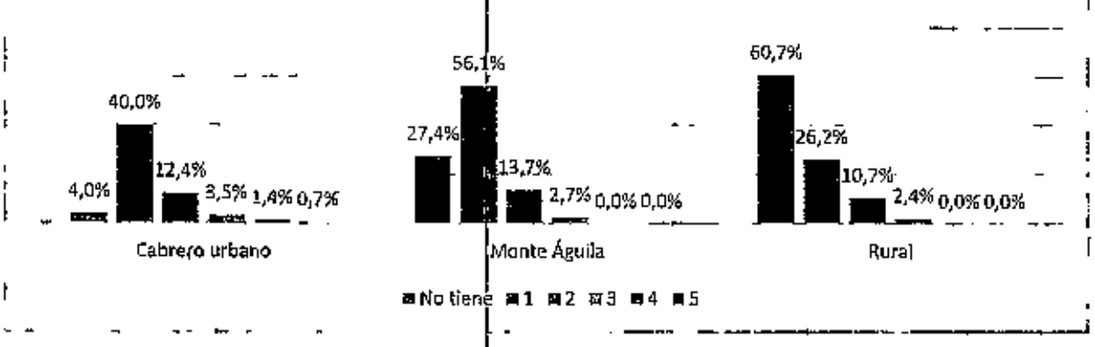
Un 56,5% del total de hogares posee al menos un computador a disposición. Un 28,6% cuenta con al menos un Tablet y un 97,3% cuenta al menos con un celular. La cantidad de computadores por hogar se observa en el gráfico 66.

66. Computadores por hogar. Comuna de Cabrero.



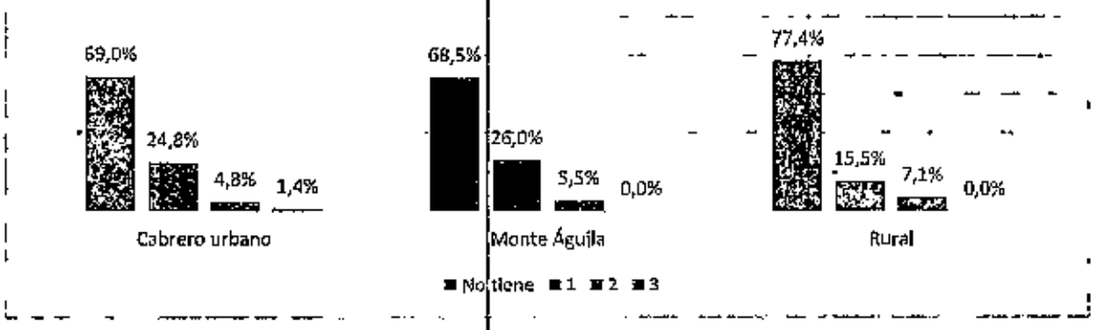
Por su parte, la diferenciación zona geográfica muestra mayor cantidad de personas sin computador en el sector rural (gráfico 67).

Gráfico 67. Acceso a computador por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



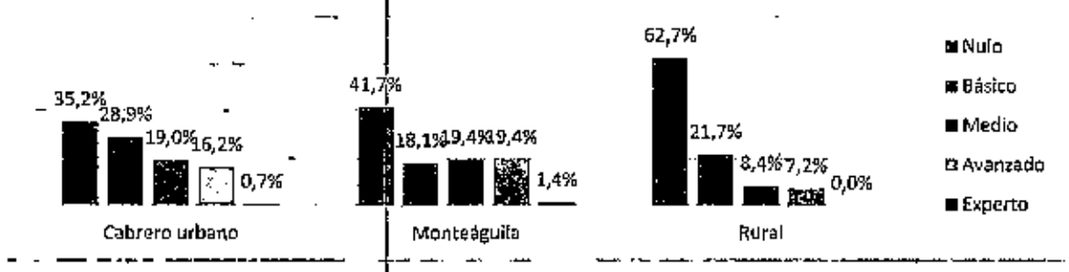
En cuanto a los Tablet, la distribución por zona geográfica muestra menor disponibilidad en el sector rural (gráfico 68).

Gráfico 68. Acceso a tablet por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



En cuanto al nivel de dominio en el uso del computador se observan, en general, bajos niveles de dominio. En particular la población rural muestra menor nivel de manejo (gráfico 69).

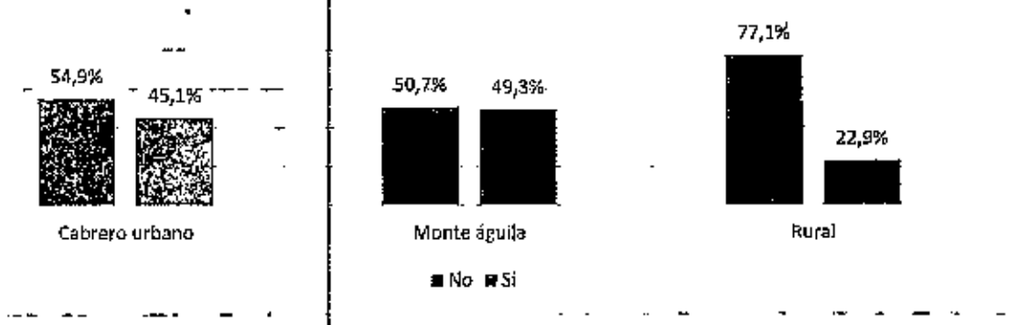
Gráfico 69. Nivel de dominio del computador.
Comuna de Cabrero.



Acceso a internet

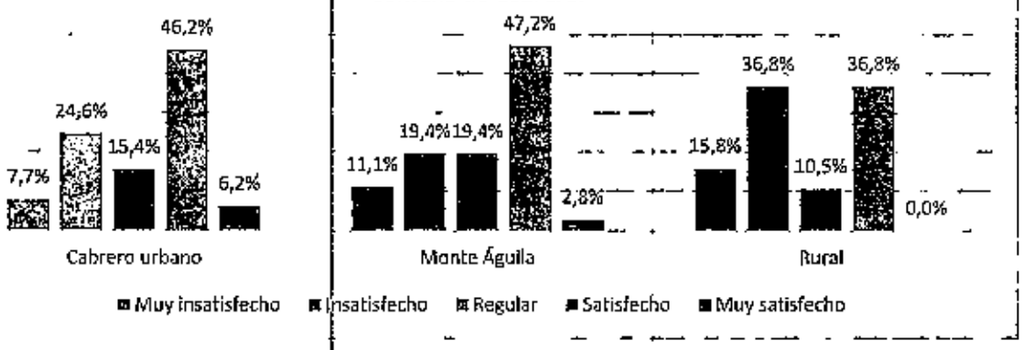
El 40% de los hogares posee conexión a internet, donde los hogares rurales muestran el menor nivel de acceso al mismo (gráfico 70).

Gráfico 70. Acceso a internet por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



Así mismo, solo un 49,17% se encuentra satisfecho con la calidad del servicio recibido. Se observan diferencias por sector donde el sector urbano muestra menores niveles de satisfacción (gráfico 71).

Gráfico 71. Satisfacción con servicio de internet por zona geográfica.
Comuna de Cabrero.



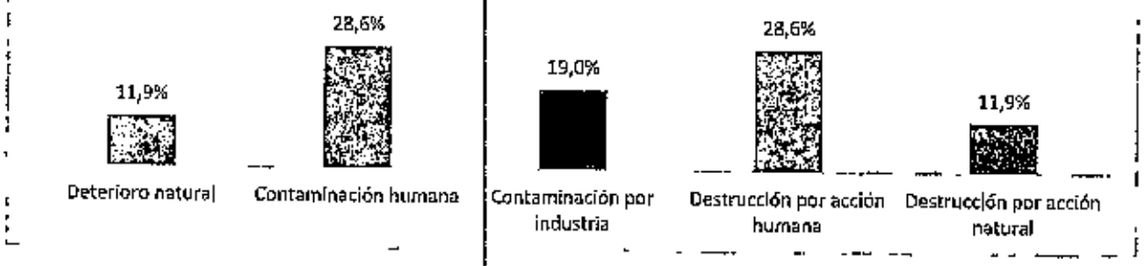
Calidad del medioambiente

Definición operacional: *Grado de deterioro en el ecosistema y las áreas verdes públicas, además de la identificación de factores que inciden en su deterioro.*

Estado de recursos naturales

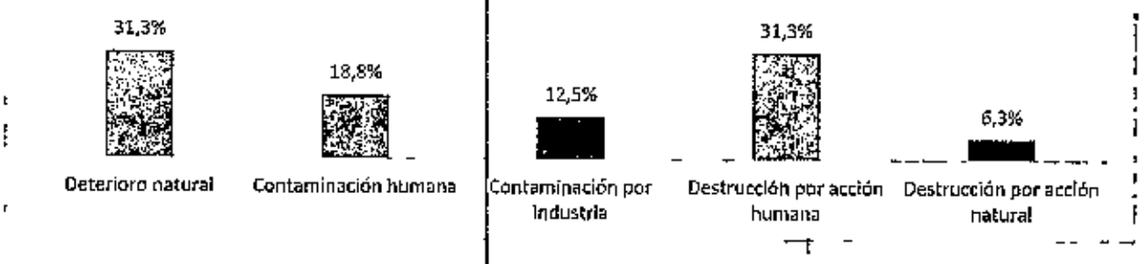
De los 57 hogares que dice que en el sector donde se ubica su vivienda existe bosque nativo, de estos, un 44,6% de los entrevistados indicó que los bosques nativos se encuentran en buenas o muy buenas condiciones, un 37,5% en condiciones regulares y un 19,6% en malas o muy malas condiciones. Las razones atribuidas al deterioro fueron las que se señalan en el gráfico 72.

Gráfico 72. Razones atribuidas al deterioro del bosque nativo.
Comuna de Cabrero.



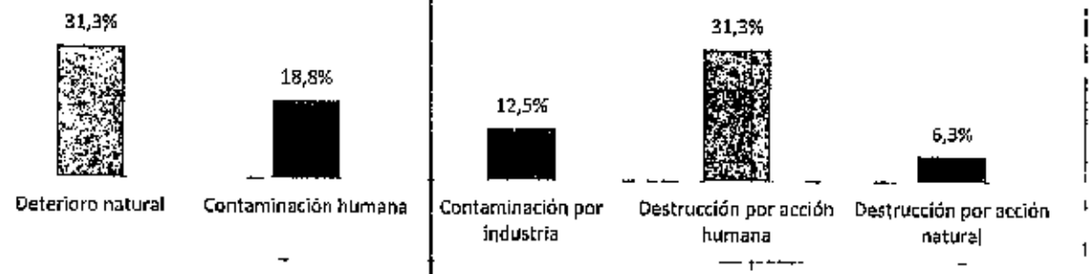
De los 28 hogares que dice que en el sector donde se ubica su vivienda existen vertientes, un 53,8% indicó que las vertientes se encuentran en buenas o muy buenas condiciones, un 26,9% en condiciones regulares y un 19,2% en malas o muy malas condiciones. Las razones atribuidas al deterioro fueron las que se señalan en el gráfico 73.

Gráfico 73. Razones atribuidas al deterioro de las vertientes.
Comuna de Cabrero.



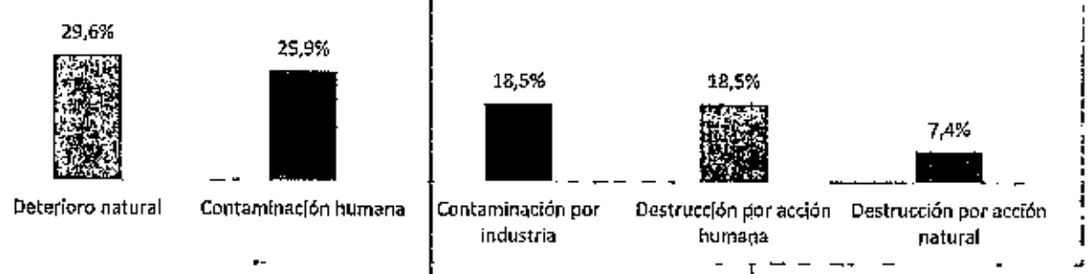
De los 40 hogares que dice que en el sector donde se ubica su vivienda existen lagos o lagunas, un 21,6% indicó que los lagos/lagunas se encuentran en buenas o muy buenas condiciones, 35,1% en condiciones regulares y un 43,2% en malas o muy malas condiciones. Las razones atribuidas al deterioro fueron las que se señalan en el gráfico 74.

Gráfico 74. Razones atribuidas al deterioro de lagos/lagunas.
Comuna de Cabrero.



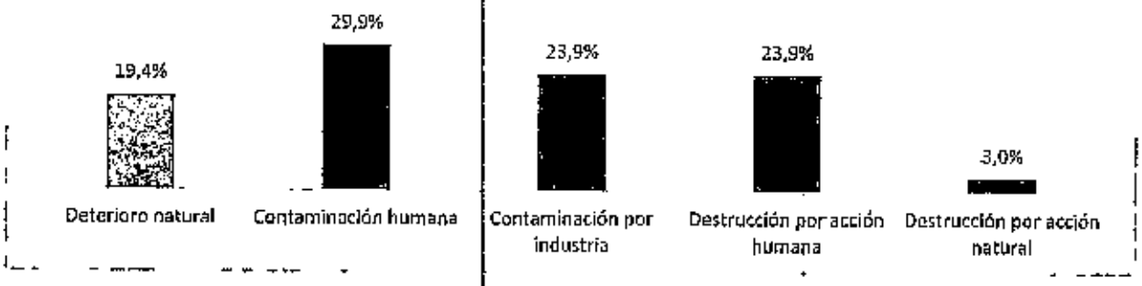
De los 32 hogares que dice que en el sector donde se ubica su vivienda existen humedales, un 38,7% indicó que los humedales se encuentran en buenas o muy buenas condiciones, un 32,3% en condiciones regulares y un 38,7% en malas o muy malas condiciones. Las razones atribuidas al deterioro fueron las que se señalan en el gráfico 75.

Gráfico 75. Razones atribuidas al deterioro de los humedales.
Comuna de Cabrero.



De los 97 hogares que dice que en el sector donde se ubica su vivienda existen ríos, un 40,7% indicó que los ríos se encuentran en buenas o muy buenas condiciones, un 30,8% en condiciones regulares y un 6,8% en malas o muy malas condiciones. Las razones atribuidas al deterioro fueron las que se señalan en el gráfico 76.

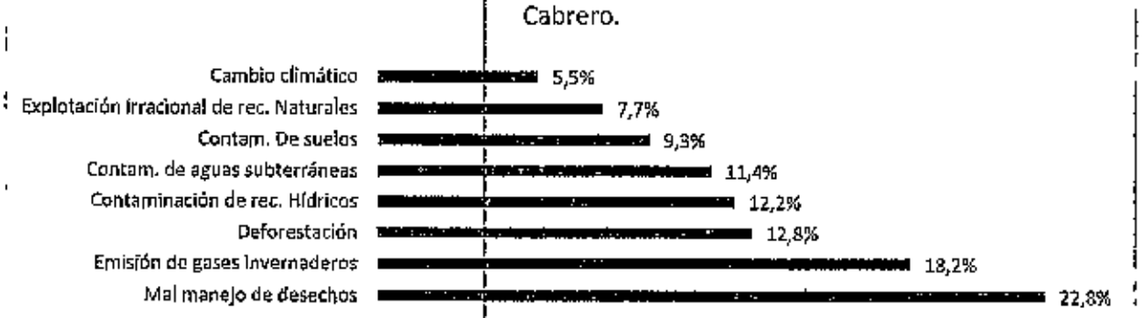
Gráfico 76. Razones atribuidas al deterioro de ríos. Comuna de Cabrero.



Problemas ambientales

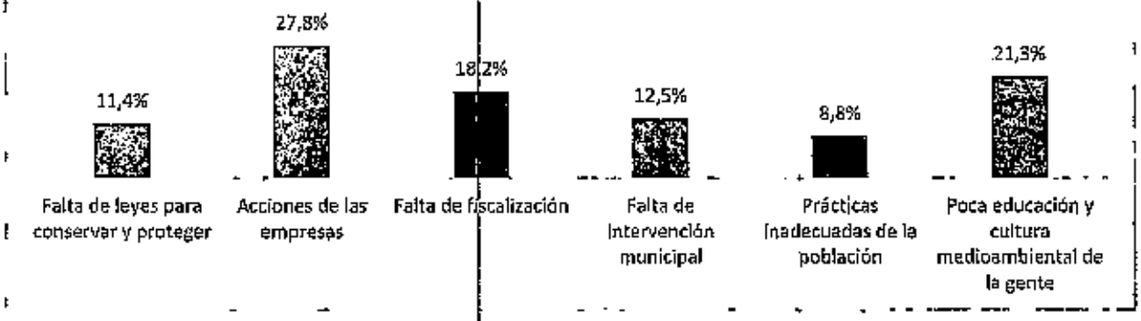
En base a la percepción de la ciudadanía, los dos principales problemas que afectan al ecosistema de Cabrero son el mal manejo de desechos y la emisión de gases invernadero (gráfico 77).

Gráfico 77. Principales problemas que afectan el ecosistema de la comuna de Cabrero.



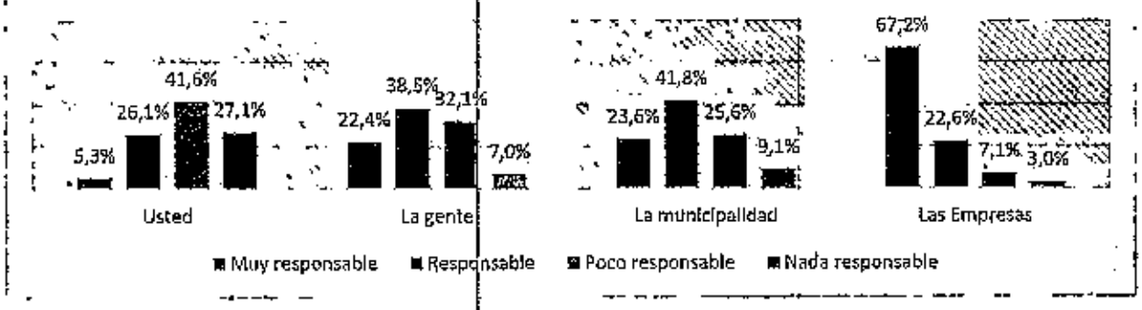
Un 46,4% de la ciudadanía considera que el medioambiente de Cabrero presenta un alto deterioro, un 32,5% que este mantiene un deterioro regular y un 21,2% que presenta un bajo deterioro. Aquellas personas que consideraron un regular o alto deterioro del medioambiente señalaron que las principales razones corresponden a la acción de las empresas y la poca educación y cultura medioambiental de la gente (gráfico 78).

Gráfico 78. Razones principales para el deterioro del medioambiente en la comuna de Cabrero.



A su vez, indicaron el grado de responsabilidad que corresponde a cada uno de los actores que impactan sobre el deterioro del ambiente. El gráfico 79 muestra cómo se responsabiliza principalmente a las empresas y en segundo lugar, a sí mismos.

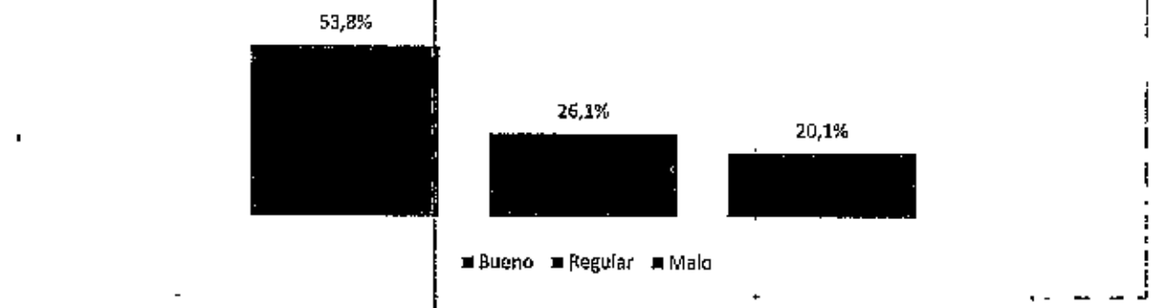
Gráfico 79. Responsables y grado de responsabilidad sobre el deterioro medioambiental en la comuna de Cabrero.



Áreas verdes

Un 40,1% de las personas indicaron la existencia de áreas verdes en el barrio de su residencia mientras que, un 59,9% indicó que su barrio carece de ellos. En relación a ellos, indicaron en un 53,8% su buen o muy buen estado, con un 26,1% su estado regular y un 20,1% indicó un mal o muy mal estado de las áreas verdes (gráfico 80).

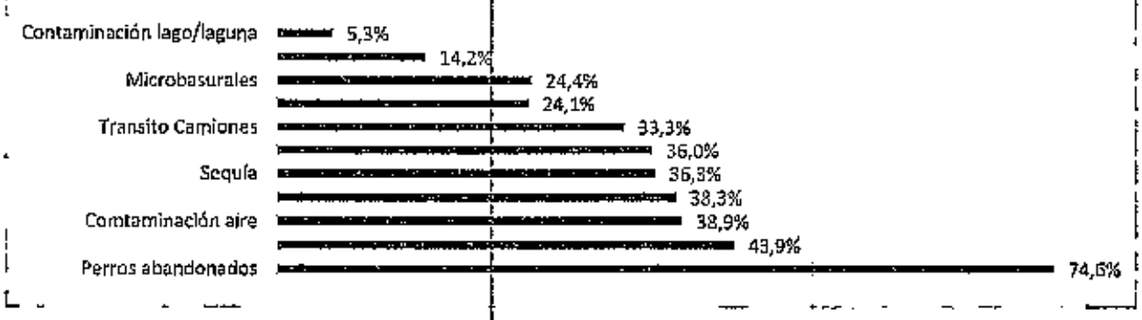
Gráfico 80. Percepción sobre el estado de las áreas verdes del barrio. Comuna de Cabrero.



Problemáticas ambientales en el barrio

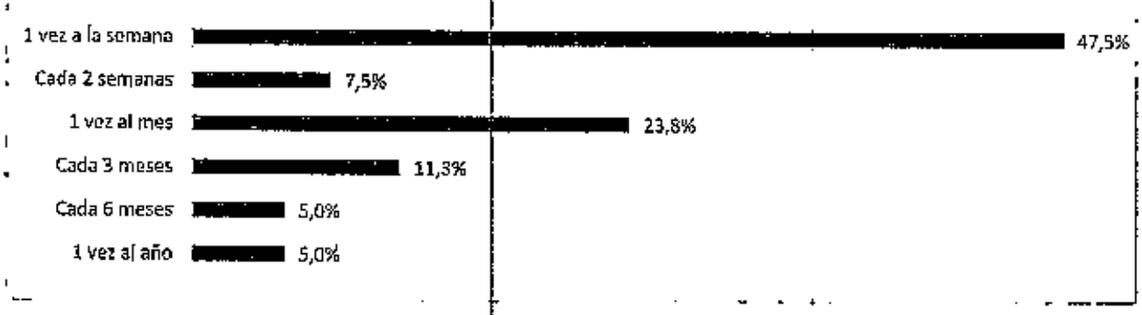
Por otro lado, indicaron las situaciones que consideran más problemáticas del barrio en que residen, destacando la situación de perros abandonados en el sector y los malos olores como principales problemas (gráfico 81). En cuanto a las plagas, distinguieron como plagas más importantes la presencia de moscas (53,7%) y de ratones (26,8%).

Gráfico 81. Situaciones problemáticas en mi barrio, Comuna de Cabrero.



En relación con el reciclaje, un 22,7% de las personas indicó la existencia de alguna planta de reciclaje en la comuna, mientras que ante la pregunta ¿Ud. recicla?, un 26,1% señaló que sí recicla. La diferenciación por sector muestra mayor presencia del reciclaje en el sector rural (33,8%) frente a un 25,7% del sector urbano. La frecuencia en el reciclaje se muestra en el grafico 82.

Gráfico 82. Frecuencia de reciclaje por hogar.
Comuna de Cabrero.

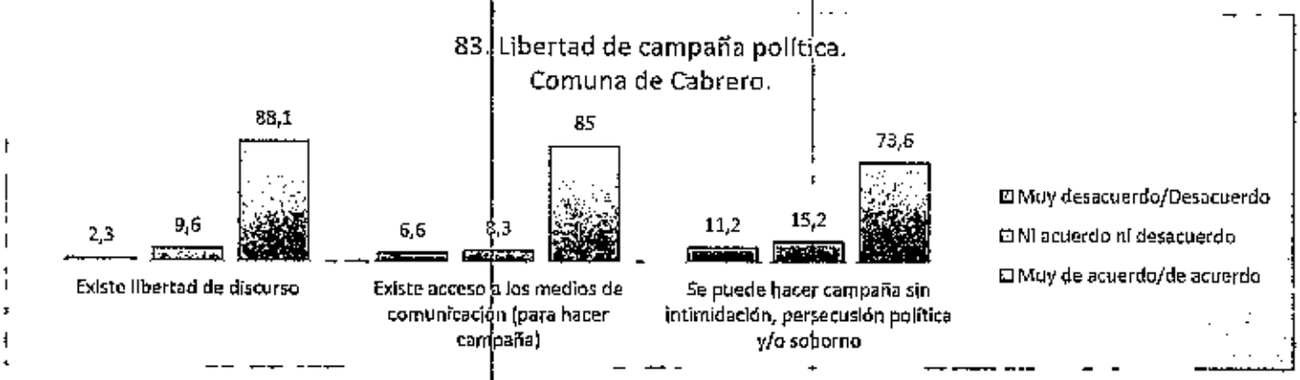


Derechos personales

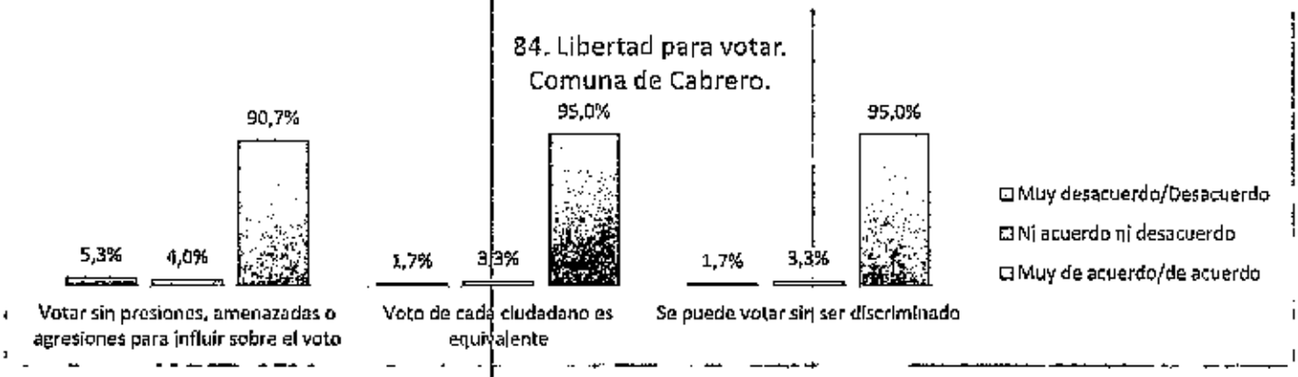
Libertades políticas

Definición operacional: *Posibilidad que tienen las personas de la comuna de ejercer sus derechos cívicos y políticos, incluida la libertad para expresarse, asociarse y competir para optar a la participación política.*

En relación con la posibilidad de realizar libremente campaña política se observa una mayoría de ciudadanos que se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones vinculadas (gráfico 83). El tercer ítem sin embargo, muestra menor grado de acuerdo con un 26,4% de ciudadanos en esta situación. No se observaron diferencias por sector.



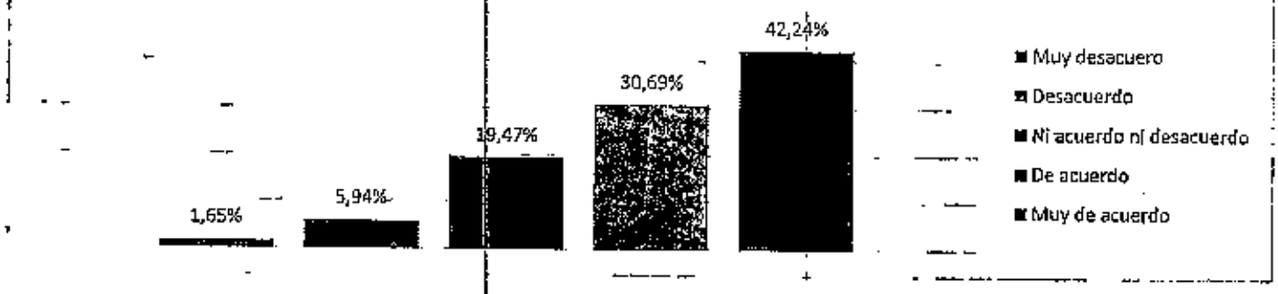
En cuanto a la libertad para ejercer el voto, la mayor parte de los ciudadanos de Cabrero se mostró de acuerdo o muy de acuerdo con que este derecho se ejerce de manera adecuada, sin acciones para influir sobre este, de forma equivalente y sin discriminación. No se observaron diferencias por sector (gráfico 84).



En relación a la transparencia electoral, la mayor parte de los ciudadanos de Cabrero indicaron acuerdo o alto acuerdo con dos de las dimensiones vinculadas con este criterio: a) Las votaciones se realizan de forma pública y pueden ser observadas por personas y partido políticos obtuvo un 87,4% de acuerdo, b) los resultados e informes de las votaciones son de acceso público obtuvo un 89,4%, sin diferencias sustantivas por sector.

Ocurre similar en cuanto la fiscalización electoral (gráfico 85). Un 7,59% se muestra muy desacuerdo o desacuerdo, un 19,47% se muestra neutral y un 72,93% se muestra de acuerdo o muy de acuerdo. No se observaron diferencias sustantivas por sector (gráfico 88).

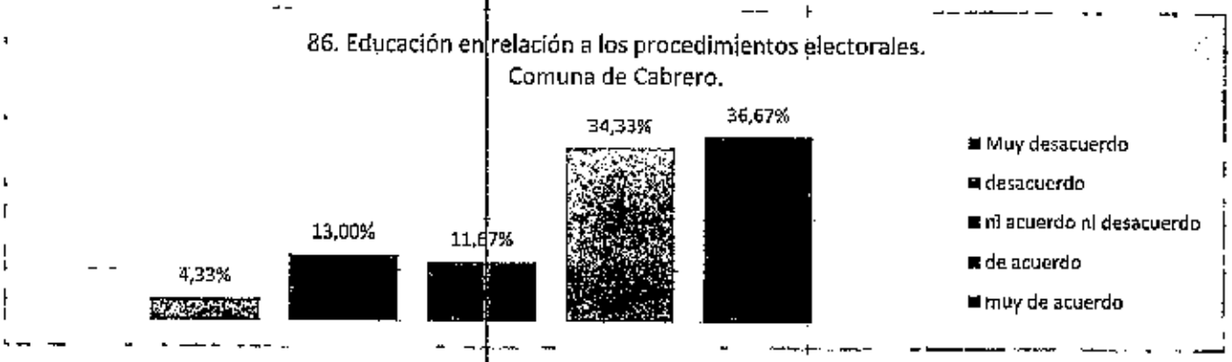
85. Fiscalización electoral.
Comuna de Cabrero.



En relación al cuarto criterio "se permite la discusión y corrección de votos que no son totalmente claros" los resultados mostraron un 7,3% de desacuerdo, un 18,5% de indefinición y un 74,3% de acuerdo, sin diferencias por sector.

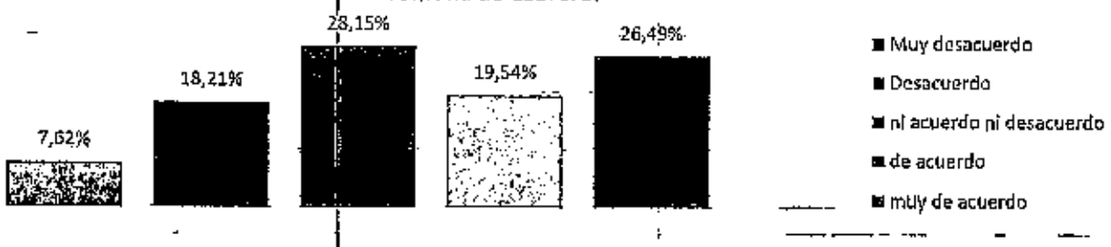
En la categoría Libertad de educación cívica, se observa un mayor grado de desacuerdo respecto de las categorías anteriores, alcanzando un 17,33% respecto de la educación que se entrega en relación con los procedimientos necesarios para votar (gráfico 86).

86. Educación en relación a los procedimientos electorales.
Comuna de Cabrero.



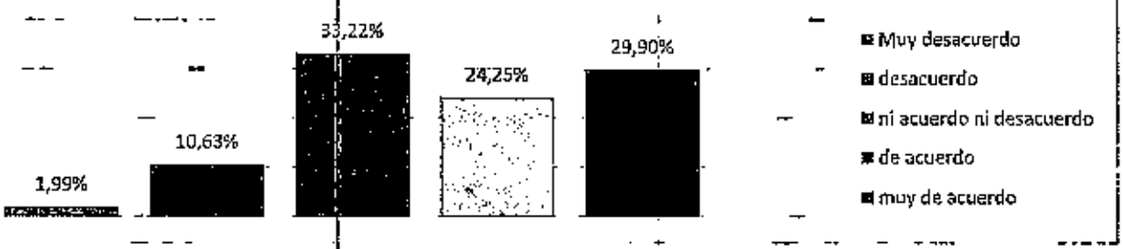
En la misma categoría, en relación con la posibilidad de los profesores de educar sobre política y civismo, aparece un mayor grado de discrepancia en comparación a ítems anteriores, sumado a un menor grado de acuerdo (gráfico 87).

87. Profesores pueden educar en política y civismo sin restricciones.
Comuna de Cabrero.



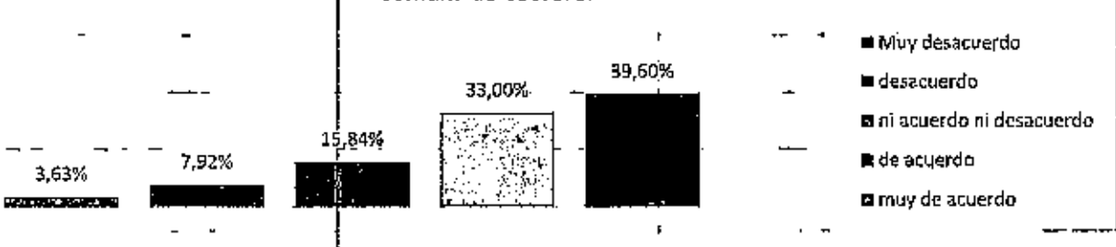
En la misma categoría, en relación con la posibilidad que tienen las asociaciones políticas de impartir educación en política y civismo, se observa también un bajo grado de acuerdo, acompañado de un pequeño porcentaje de desacuerdo (gráfico 88).

88. Organizaciones políticas pueden educar en política y civismo sin restricciones.
Comuna de Cabrero.



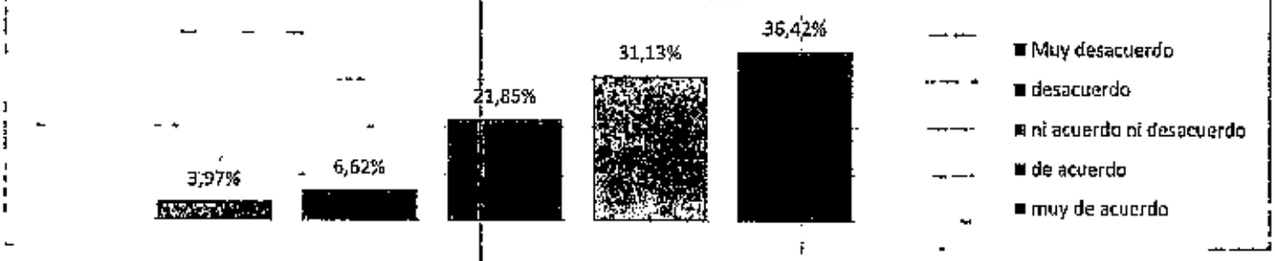
Respecto de la posibilidad de ejercer oposición, en cuanto a la posibilidad de que surjan organizaciones políticas distintas a la de gobierno con real posibilidad de competir, un bajo grado de desacuerdo/ muy en desacuerdo y alto acuerdo/muy acuerdo (gráfico 89).

89. Posibilidad de que surjan organizaciones políticas con opciones reales de competir.
Comuna de Cabrero.



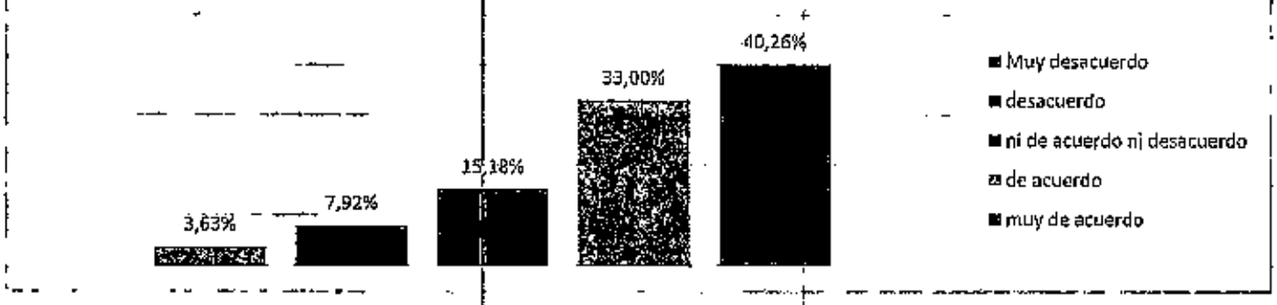
En torno a la misma categoría, en relación a la posibilidad de participación de las minorías políticas, se aprecia bajo grado de desacuerdo/muy en desacuerdo y alto grado de acuerdo/muy de acuerdo (gráfico 90).

90. Posibilidad de participación real de minorías políticas.
Comuna de Cabrero.



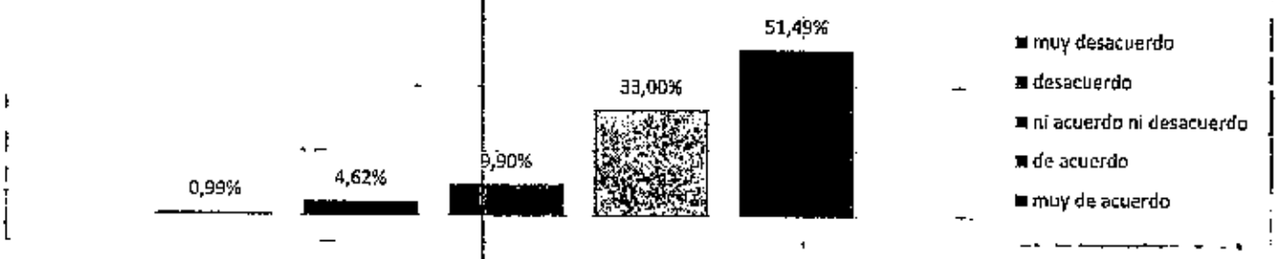
En la categoría libertad de expresión, en cuanto a la posibilidad de que los medios de comunicación puedan realizar sus actividades sin influencias o restricciones políticas, se observa un bajo grado de desacuerdo/muy desacuerdo frente a un alto grado de acuerdo/muy de acuerdo (Gráfico 91).

91. Posibilidad de que los medios de comunicación ejerzan sus actividades sin influencias ni restricciones.
Comuna de Cabrero.



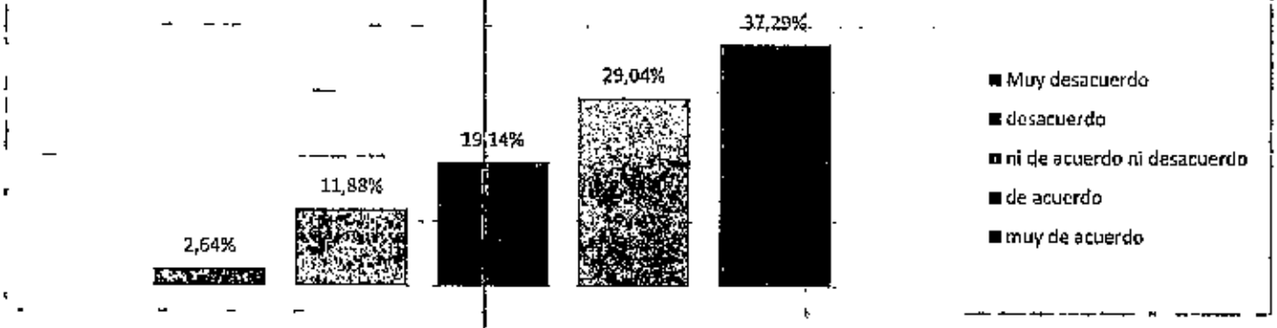
En la categoría libertad de expresión, en cuanto a la existencia de libertad de expresión en las artes, se observa alto grado de acuerdo en general (gráfico 92).

92. Posibilidad de ejercer oposición política.
Comuna de Cabrero.

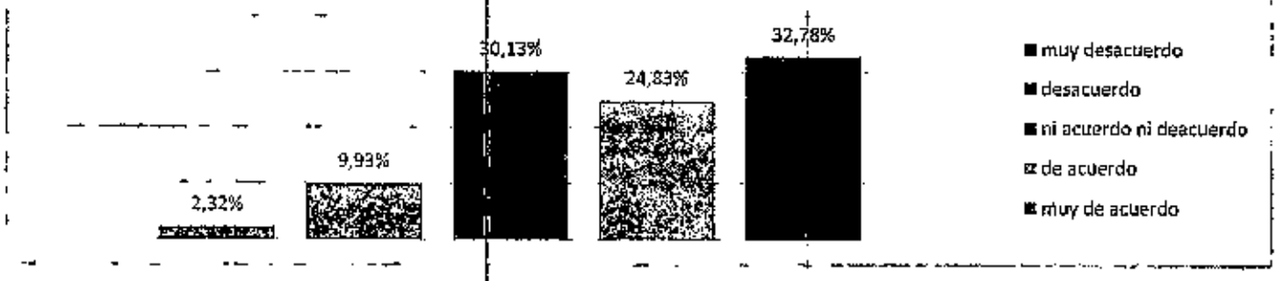


En la misma categoría, en cuanto la posibilidad de participar de discusiones políticas, tanto en lugares públicos como en discusiones on-line, se observa bajo grado de acuerdo global (gráfico 93 y 94). Destáca el grado de indefinición en las discusiones on-line.

93. Posibilidad de discutir sobre política en lugares públicos.
Comuna de Cabrero.

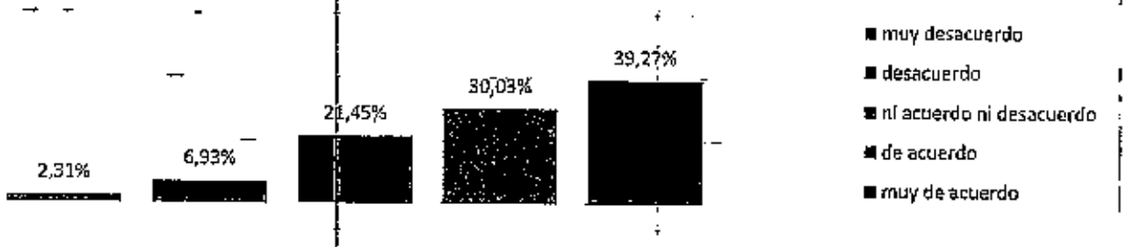


94. Posibilidad de discutir sobre política en discusiones on line.
Comuna de Cabrero.



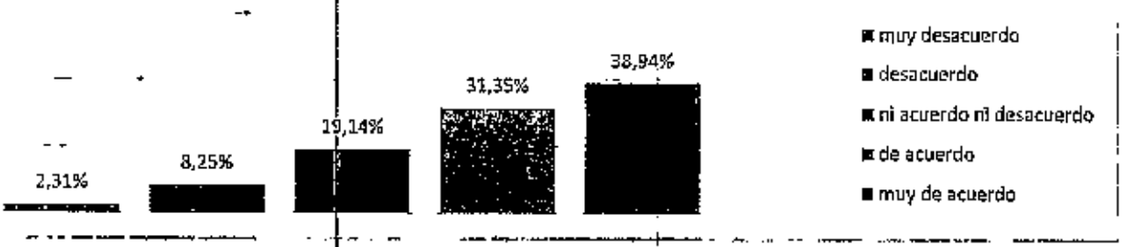
Respecto de la libertad de asociación, en relación a la posibilidad de realizar reuniones, demostraciones públicas y protestas pacíficas se observa un alto grado de acuerdo (gráfico 95).

95. Posibilidad de realizar reuniones, demostraciones públicas y protestas pacíficas.
Comuna de Cabrero.



En la misma categoría, respecto de formar y participar de organizaciones políticas y sindicales, se observa una mayoría de acuerdo (gráfico 96).

96. Posibilidad de formar y participar de organizaciones políticas y sindicales sin restricciones.
Comuna de Cabrero.



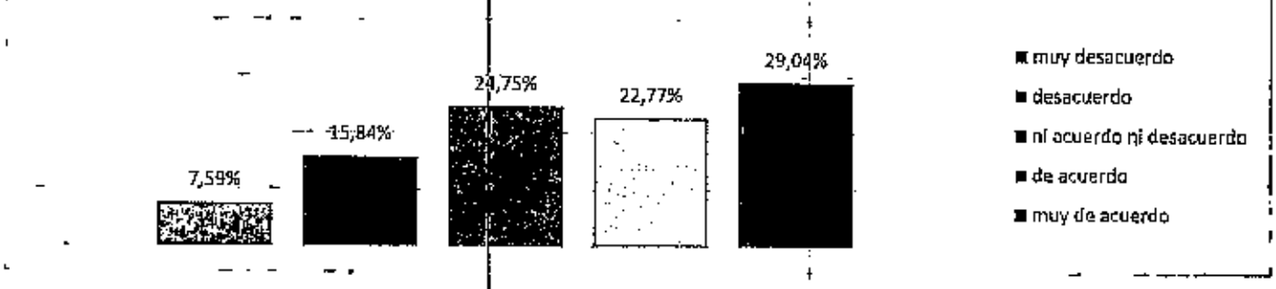
Libertades personales y de elección

Probidad en sistema judicial

Definición operacional: *Posibilidad que tienen quienes aplican la ley de apegarse a los procedimientos apropiados dictados en esta, además del uso correcto de procedimientos y sus atribuciones.*

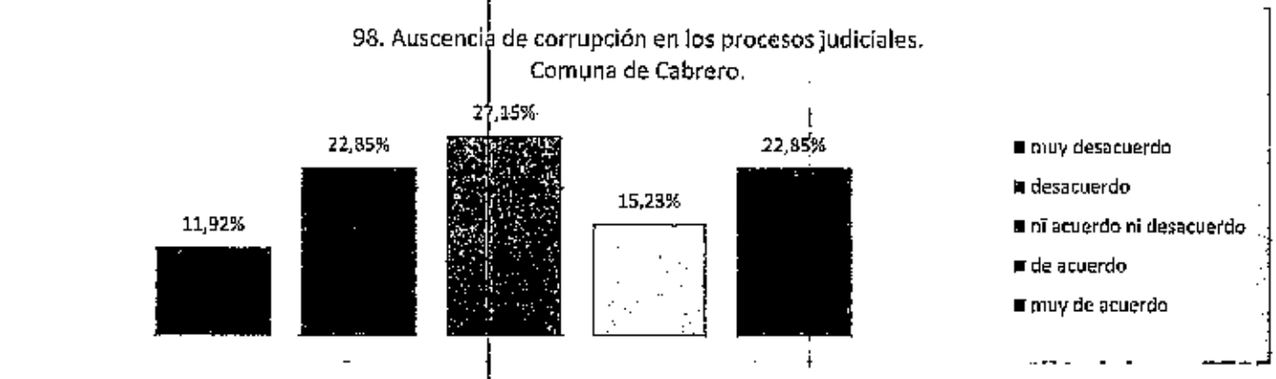
En torno a la probidad del sistema judicial, respecto de la libertad para funcionar de manera justa por parte de jueces y abogados (gráfico 97), se observa un importante grado de las categorías de desacuerdo.

97. Jueces pueden realizar sus funciones sin influencias, soborno o restricciones de la autoridad y/o grupos con poder.
Comuna de Cabrero.



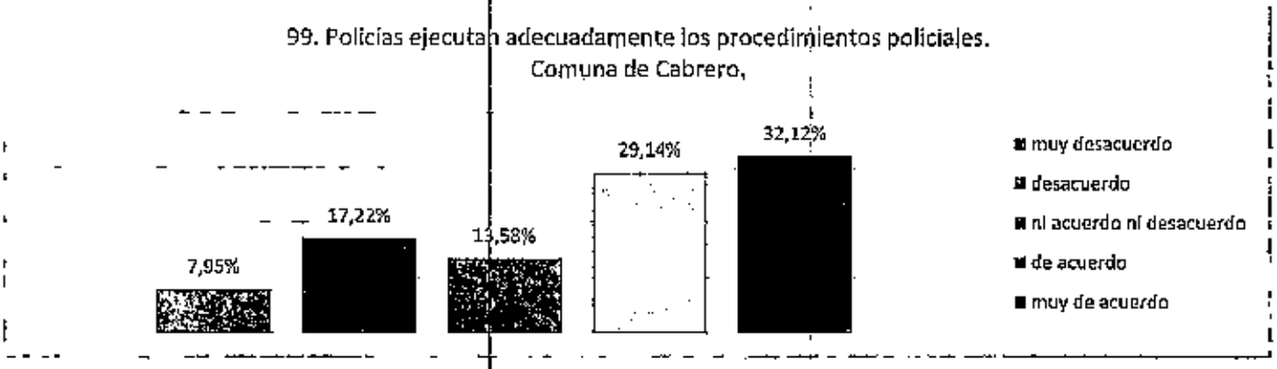
En la misma categoría, respecto de la ausencia de corrupción en los procesos judiciales (gráfico 98), se observa un alto grado de desacuerdo.

98. Auscencia de corrupción en los procesos judiciales.
Comuna de Cabrero.



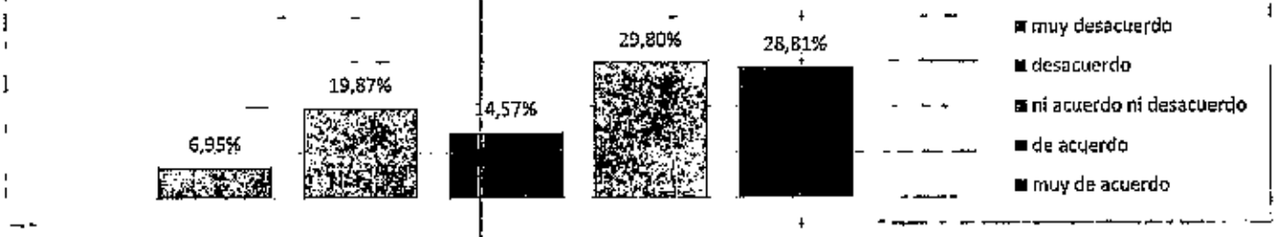
En la categoría probidad policial, respecto del adecuado uso de procedimientos policiales (gráfico 99), se observa un importante grado de desacuerdo.

99. Policías ejecutan adecuadamente los procedimientos policiales.
Comuna de Cabrero.



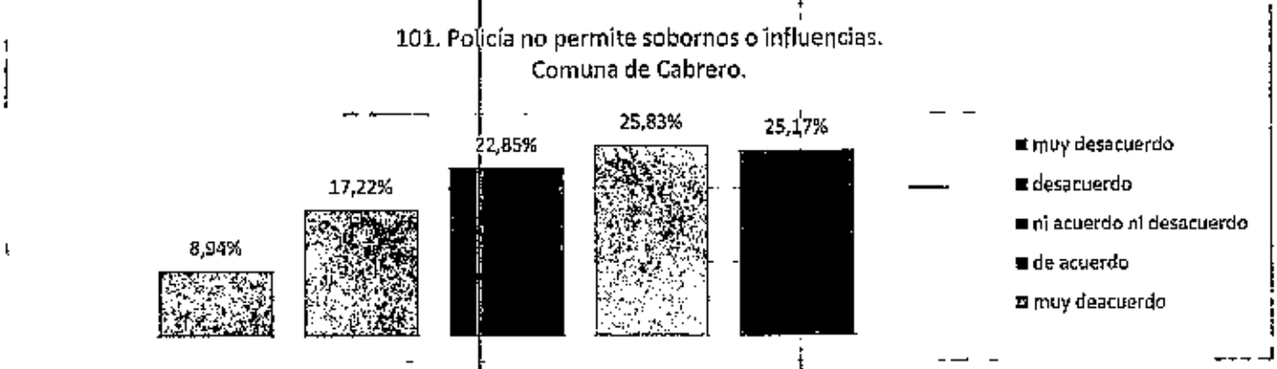
En la misma categoría, respecto del uso apropiado del poder por parte de las policías (gráfico 100), se observan importantes un importante grado de desacuerdo.

100. Policías utilizan apropiadamente sus atribuciones sin abuso de poder.
Comuna de Cabrero.



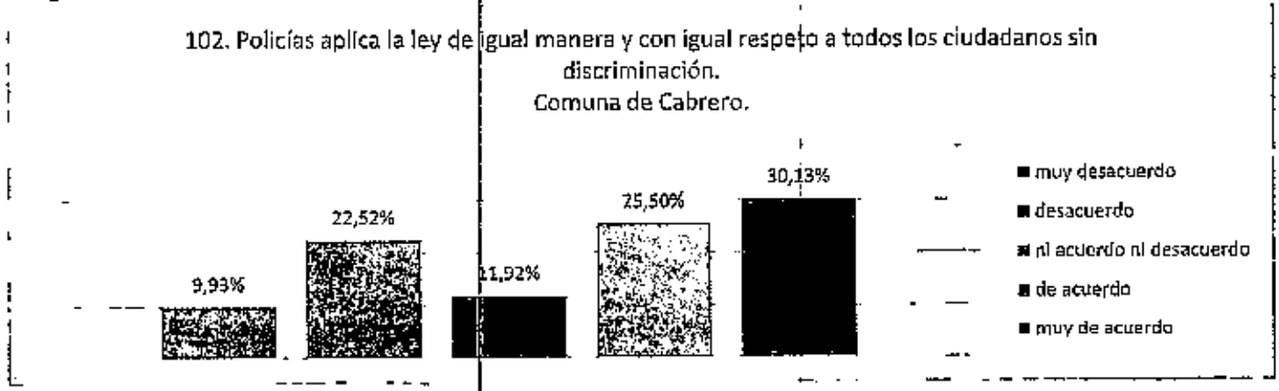
Siguiendo esta categoría, respecto de la imposibilidad de sobornar la policía (gráfico 101), se observa importante grado de desacuerdo.

101. Policía no permite sobornos o influencias.
Comuna de Cabrero.



En la misma categoría, respecto del igual trato de las policías respecto de todos los ciudadanos (gráfico 102), se observa un alto grado de desacuerdo.

102. Policías aplica la ley de igual manera y con igual respeto a todos los ciudadanos sin discriminación.
Comuna de Cabrero.



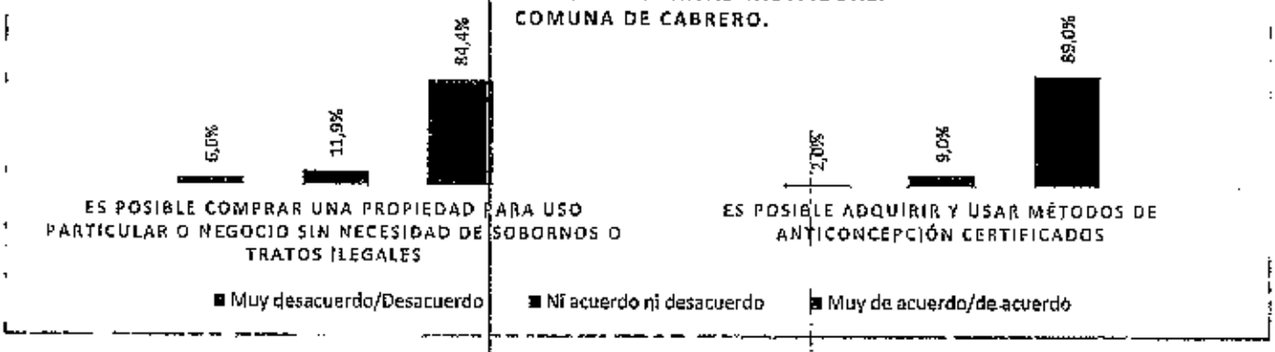
Libertades individuales

Definición operacional: *Posibilidad percibida por los habitantes de la comuna de decidir sobre temas personales como la elección de pareja, anticoncepción y adquisición de propiedades, además de ejercer sus propias creencias religiosas.*

En cuanto a la categoría libertad individual, respecto a decidir el tipo de pareja que se desea tener, se observa un 85% de acuerdo, 8% de indecisión y 7% de desacuerdo, sin diferencias sustanciales por sector.

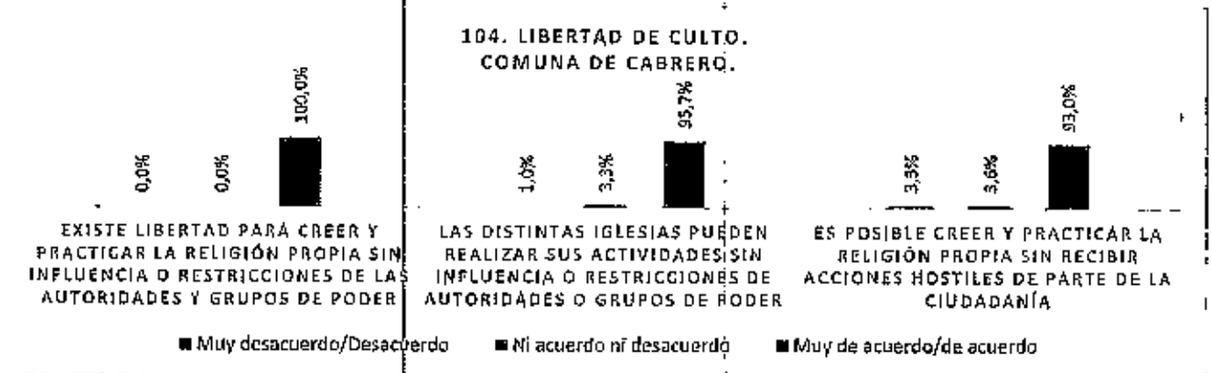
En la misma categoría, en el gráfico 103 se observa la apreciación de las personas en cuanto a la posibilidad de comprar una propiedad para uso particular o negocio y el adquirir y usar métodos de anticoncepción certificados.

103. PERCEPCIÓN DE LIBERTAD INDIVIDUAL. COMUNA DE CABRERO.



Respecto a la libertad de culto posible, se observa mayormente un grado de acuerdo con las proposiciones consultadas, observables en el gráfico 104.

104. LIBERTAD DE CULTO. COMUNA DE CABRERO.



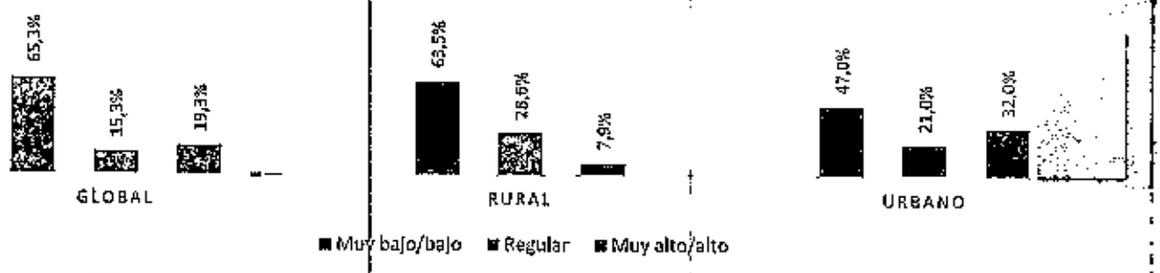
Tolerancia e inclusión

Discriminación e inclusión.

Definición operacional: *Percepción de los habitantes de la comuna respecto al grado de discriminación ejercido sobre distintos grupos así como la existencia de acciones concretas para facilitar la inclusión.*

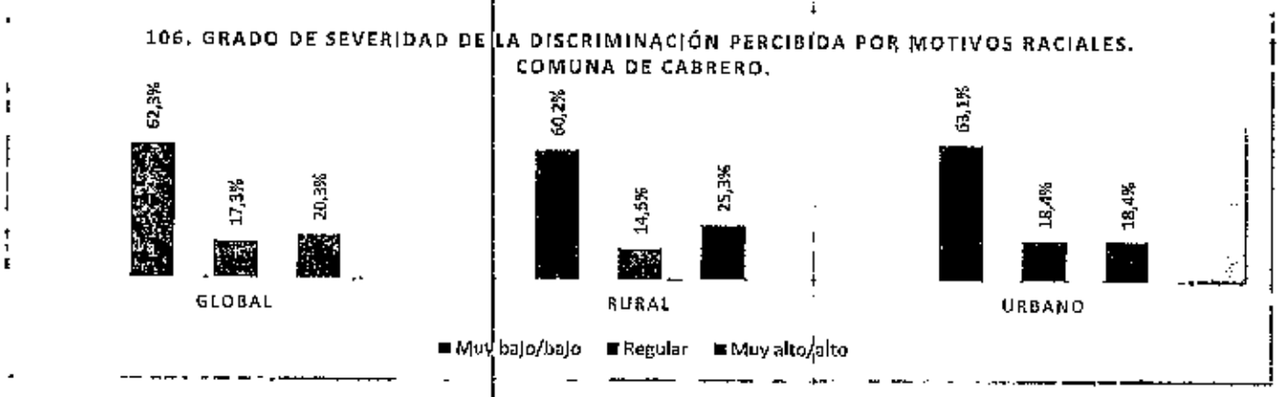
En relación con la discriminación, se observa un importante grado de severidad en la discriminación percibida en relación al nivel socioeconómico (NSE) de la persona. Además, los resultados reflejan que las personas del sector urbano perciben 4 veces más discriminación por NSE que en el rural (gráfico 105).

105. GRADO DE SEVERIDAD DE LA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA EN RELACIÓN AL NIVEL SOCIOECONÓMICO. COMUNA DE CABRERO.



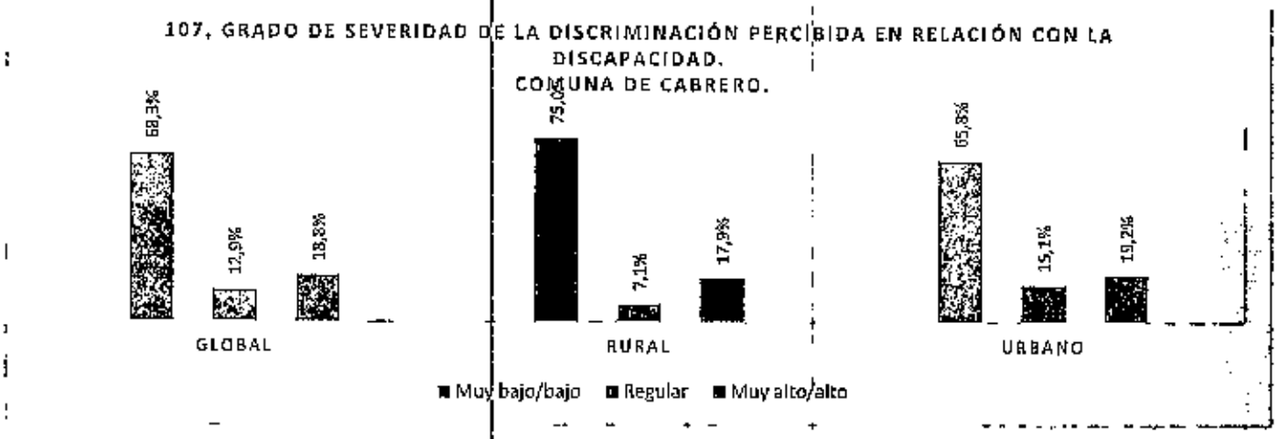
Al preguntar por el grado de severidad en la discriminación por motivos raciales, 2 de cada 10 personas perciben que cuando esta existe, es alta o muy alta. Esta vez el sector rural observa una leve superioridad en este aspecto (gráfico 106).

106. GRADO DE SEVERIDAD DE LA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA POR MOTIVOS RACIALES. COMUNA DE CABRERO.



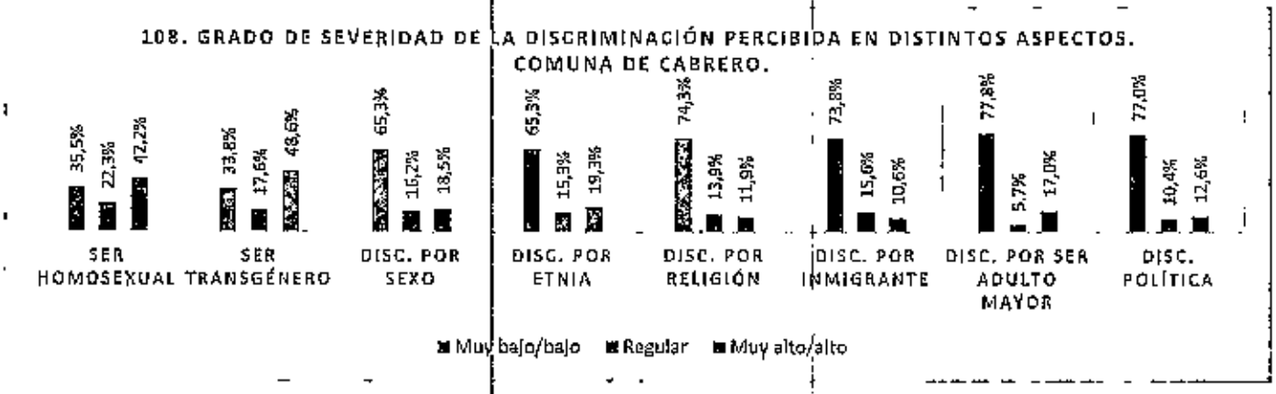
Al preguntar por el grado de severidad en la discriminación frente a la discapacidad, se observa un 18.8% de personas perciben que cuando esta existe, es alta o muy alta. No se observa gran diferencia entre sectores rural y urbano (gráfico 107).

107. GRADO DE SEVERIDAD DE LA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA EN RELACIÓN CON LA DISCAPACIDAD. COMUNA DE CABRERO.



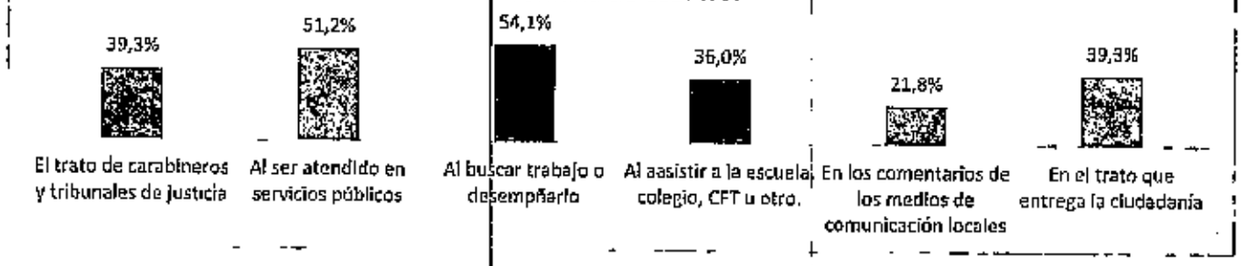
Al preguntar por el grado de severidad en la discriminación frente a distintas condiciones (gráfico 108), se observan los niveles más altos en relación con ser homosexual donde 4 de cada 10 personas consideran que esta es alta o muy alta, y en relación a ser transgénero donde 5 de cada 10 personas aprox. consideran que esta es alta o muy alta. La discriminación por sexo, etnia y por ser adulto mayor también alcanza valores considerables.

108. GRADO DE SEVERIDAD DE LA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA EN DISTINTOS ASPECTOS. COMUNA DE CABRERO.



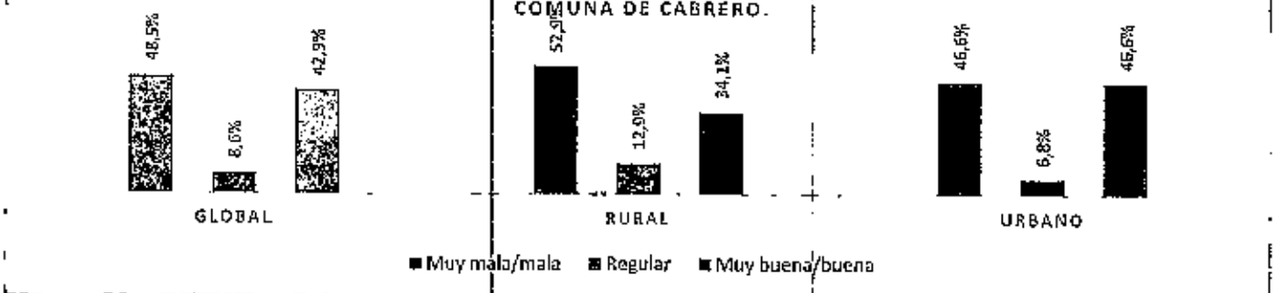
Los habitantes de Cabrero han indicado las áreas de la vida pública en que se observa mayor grado de discriminación (gráfico 109). Todas las áreas alcanzan porcentajes altos. Sin embargo, los más altos valores los alcanzan la atención en servicios públicos y el empleo, donde 5 de cada 10 personas aprox. consideran que existe un alto o muy alto grado de discriminación.

Gráfico 109. Áreas de la vida pública en que se observa mayor grado de discriminación.
Comuna de Cabrero.



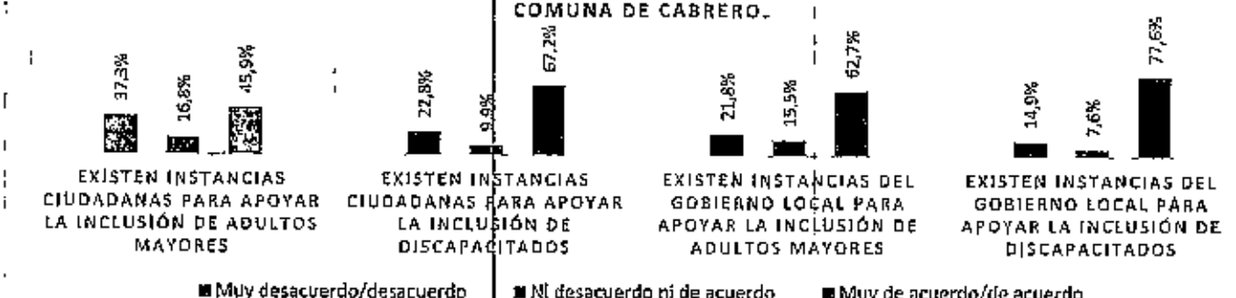
En torno a acciones concretas que facilitan la inclusión, se observa una división en la opinión de los habitantes de Cabrero (gráfico 110). Una mitad considera que existen edificios y espacios públicos con acceso para discapacitados y la otra mitad no lo considera de esta forma. Se observa mayor grado de desacuerdo en los habitantes del sector rural.

110. EDIFICIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS CUENTAN CON ACCESOS DE BUENA CALIDAD PARA DISCAPACITADOS.
COMUNA DE CABRERO.



En relación con otras acciones que facilitan la inclusión (gráfico 111), el mayor grado de desacuerdo lo alcanza la existencia de instancias ciudadanas para apoyar la inclusión de adultos mayores con también el menor grado de acuerdo. Las instancias ciudadanas para discapacitados y las instancias del gobierno local con adultos mayores muestran alto desacuerdo y bajo acuerdo.

111. PERCEPCIÓN SOBRE ACCIONES QUE PROMUEVEN LA INCLUSIÓN
COMUNA DE CABRERO.



CONCLUSIONES

A partir del proceso realizado, los resultados obtenidos en la fase de recopilación de información y el seminario técnico realizado en la última etapa, es posible establecer algunas conclusiones:

Sobre aspectos específicos

En cuanto a los resultados de la medición, si bien las distintas dimensiones del IPS poseen un alto grado de variabilidad interna en su nivel de desarrollo, por la alta cantidad de componentes que poseen, en términos generales, es posible destacar positivamente los resultados obtenidos en torno al acceso al agua potable y eliminación de excretas, propiedad de la vivienda, satisfacción con ella y hacinamiento, educación, libertades en el ejercicio del voto y la religión, además del respeto por las libertades individuales.

Los ítems que poseen un menor nivel de desarrollo y que requerirán el énfasis de los esfuerzos para su mejora son algunos aspectos vinculados con las enfermedades más prevalentes y riesgosas, el estado nutricional, la percepción de seguridad personal, la calidad en los servicios de comunicaciones y alfabetización digital, la protección y cuidado del medioambiente, la percepción de probidad político-judicial, y la discriminación sobre grupos específicos.

En lo que refiere a aspectos específicos se ofrecen conclusiones por cada una de las categorías consideradas en este estudio y que responden a las distintas dimensiones del IPS e incorpora aspectos adicionales que profundizan y enriquecen el análisis comunal propiamente tal.

a) **Agua y saneamiento.**

La mayor parte de la población de Cabrero tiene acceso al suministro de los servicios básicos de agua y saneamiento. Destaca el alto acceso al agua potable en sector urbano, un adecuado sistema de distribución de agua en la mayoría de los hogares y de eliminación de excretas en el sector urbano. Sin embargo, se observan algunas áreas críticas sobre las cuales orientar las acciones:

- Aun se aprecia un importante porcentaje de la población que no posee acceso a agua potable en la vivienda. Esta se ubica, principalmente, en el sector rural.
- Existe un importante porcentaje de hogares que dependen del sistema APR, concentrados principalmente en el sector rural. Además, existe la presencia de importante proporción de hogares con APR en el sector urbano. La presencia de APR de por sí no representan un problema para el acceso, si bien se pueden emprender acciones para alcanzar un sistema de red pública.
- Teniendo en cuenta lo anterior, se vuelve fundamental la presencia y rigurosidad de la fiscalización de la salubridad de los APR donde un 18,9% de sus usuarios señaló que ésta no se realiza.
- Un aspecto destacado negativamente es la existencia de 3 de cada 10 personas que no perciben alta calidad en el agua de la que disponen, siendo peor la percepción de los habitantes de Cabrero urbano y la zona 4 rural. El sector en que sobresale positivamente la calidad del agua percibida es la zona 1 rural.

- El detalle de las características organolépticas percibidas muestra un 20% aproximado de hogares que notaron alguna característica impropia del agua en los últimos seis meses, aspecto que podría explicar los valores antes señalados.
- Por último, si bien en un proporción pequeña, aún se observa la existencia de sistemas de eliminación de excretas precarios. En concreto, el sector rural muestra un 8,3% de hogares con cajón sobre pozo negro y un 6% de letrinas sanitarias conectadas a pozo negro.

b) Vivienda.

Existen aspectos muy positivos como son la alta proporción de viviendas propias, el alto porcentaje de personas satisfechas con su vivienda y la inexistencia de hacinamiento, condiciones fundamentales de habitabilidad. Sin embargo, se observan otros factores que son críticos en cuanto a vivienda:

- Se observa una porción de mediaguas. Aunque es proporcionalmente pequeña, puede ser significativa en la extrapolación a la población total.
- Aunque minoría, 1 de cada 10 personas no se encuentran satisfechas con su vivienda.
- Se apreció una importante proporción de viviendas con materialidad deficiente, lo cual, expone a sus habitantes al duro clima de la zona. Este problema se observa principalmente en el sector rural.
- Existe una importante proporción de personas insatisfechas con la calidad del servicio eléctrico recibido.
- Por último, un tema sensible para la población de Cabrero es la baja accesibilidad de su vivienda a distintos servicios, siendo peor en el sector rural. Los servicios menos accesibles a la vivienda fueron: centros policiales, bomberos, áreas verdes, jardines infantiles y transporte público. La predominancia de los dos primeros puede ser un factor a considerar en torno a la percepción de seguridad que se expone más adelante. No contar con espacios de esparcimiento a su vez, puede ser un factor que influya en la calidad de vida de los habitantes, traducido en el desarrollo de una identidad con poco sentido del "vivir en comunidad". La falta de acceso al transporte público puede mermar el aprovechamiento del tiempo y la falta de jardines infantiles en las posibilidades y bienestar laboral, la seguridad familiar, entre otros aspectos cruciales para la calidad de vida.

c) Salud y bienestar.

Existen aspectos muy positivos que reflejan condiciones valiosas para el mejoramiento y mantenimiento de la salud en Cabrero. Estos son: Alto acceso a medicamentos y la baja prevalencia de la hipertensión respecto de la media nacional, la cual, es un factor de riesgo importante para otras enfermedades con alta mortalidad. Además, destaca una alta cantidad de personas de sectores rurales que no presentan enfermedades crónicas.

Se aprecia sin embargo una variada gama de factores negativos y de factores de riesgo potencial para la salud de los habitantes de Cabrero que es necesario profundizar en análisis posteriores de datos, que crucen variables como la edad, el sexo, la etapa del ciclo vital:

- Existe una alta prevalencia de la diabetes y enfermedades asociadas a la glándula tiroides respecto de la media nacional. Además, destaca el alto grado de personas que padecen enfermedad relacionada con la diabetes pero desconocen cuál, lo cual, es un aspecto crítico que realza la importancia de una adecuada educación en salud para el abordaje apropiado de la patología.
- Se observa una alta presencia de EPOC.
- Ser aprecia un muy alto consumo de tabaco, entre 1-5 veces al día, aspecto que probablemente se relaciona con la prevalencia de EPOC.

- Existe un importante problema en relación a alimentación, actividad física y bienestar nutricional. Se observa un porcentaje de personas que se perciben obesas. Indican como principales razones para no realizar acciones que mejoren su estado nutricional la falta de tiempo y de interés. Se observa además, una baja proporción de personas que realizan actividad física: 6 de cada 10 no realizan ninguna actividad.
- Por último, los habitantes de Cabrero perciben en importante proporción que la atención recibida en los servicios de salud pública es de baja calidad y además, 3 de cada 10 consideran que los tiempos de espera son altos, factores que operan como coadyuvantes.

d) Seguridad personal.

Los aspectos positivos a destacar en relación con esta categoría son la baja incidencia de Violencia Intra-Familiar y violencia sobre la mujer reportada por la comunidad.

Por otro lado, este ítem, en general, es uno de los aspectos menos alentadores donde existe multiplicidad de factores negativos que considerar:

- Existe una alta preocupación de la gente por la delincuencia por sobre otros temas que afectan la seguridad personal. Destaca la preocupación por delitos en el hogar y delitos en la calle. Sin embargo, aparece un factor distinto que sobresale sobretodo en el sector rural: preocupación sobre la cobertura de salud.
- En concordancia con lo anterior, la mayor parte de la comunidad percibe el aumento de la delincuencia, donde el sector rural destaca en este respecto.
- Acorde a lo anterior, aproximadamente 1 de cada 10 personas ha sido víctima de algún delito los últimos 12 meses. Los delitos más frecuentes son de robo en casa, en la calle y en el trabajo, lo cual encuentra coherencia con las preocupaciones principales de la comunidad.
- Es importante señalar la coherencia de estos datos con el fenómeno de percepción exacerbada de la delincuencia frente a los valores de incidencia reales. La percepción de seguridad en la vivienda y de percepción de seguridad en la comuna difieren sustancialmente del nivel de victimización en 12 meses, (9,1% en la comuna, similar al 9,7% regional reportado por la ENUSC, 2015).
- La comunidad indica como razones principales del fenómeno de la delincuencia el pobre trabajo policial y presencia de grupos delictuales (con predominio en sector rural). Aparejado a lo anterior, la percepción de baja efectividad policial.
- Los lugares percibidos como menos seguros son la comuna en general, transporte público, calle, centro deportivo, discoteca/pub, mientras que en el barrio de residencia son las plazas, parques y paraderos.
- La comunidad propone un importante componente educacional para mejorar la situación señalando como prioridad los programas de violencia en las escuelas, oportunidades de capacitación, además de la evidente necesidad de aumentar la vigilancia policial.
- Por otro lado, la población mostró gran preocupación por la seguridad en carreteras de acceso y salida de Cabrero. En este aspecto destacan las razones asociadas con la conducción imprudente, los trabajos en la vía y la falta de señalización apropiada.
- Por último, pero de gran importancia, se observa importante porcentaje de la población reporta violencia infantil de tipo psicológico y de tipo físico en los colegios.

e) Educación.

Se observan en general distintos indicadores que apuntan hacia un aumento del nivel educativo de la población. Existe:

- Un 93,8% de alfabetización de la población.
- Las personas que actualmente cursan estudios muestran más altos niveles educativos que la población que ya no cursa, y la comparativa intergeneracional entre madres e hijos, muestra una tendencia al aumento del nivel educativo general, sobre todo, en el tramo de educación superior.

Sin embargo, aparecen aspectos que deben cautelarse para que el mejoramiento paulatino de la calidad educativa logre niveles satisfactorios para la población.

- A pesar de aumentar el nivel de educación superior, los porcentajes son muy pequeños y no necesariamente indican logro educativo (finalización de estudios) ya que incorporan estudiantes actuales. Esta falta de diferenciación es en parte una limitación del presente reporte.
- Existen diferencias entre los niveles educativos del sector rural y urbano, favoreciendo a este último. Este concentra mayor porcentaje de estudiantes en el segundo ciclo de enseñanza media y educación superior.
- La comunidad muestra bajas expectativas de acceder a la educación superior. 5 de cada 10 personas no manifiesta una alta creencia de alcanzarla. Además, 4 de cada 10 personas muestran bajas expectativas de acceder a educación superior de alta calidad.

f) Acceso a información y comunicaciones.

El aspecto positivo más destacado en esta área es el alto acceso de las personas al teléfono celular (99,7%), además de contar con una gran cantidad de ellos. La mayoría de los hogares reportan tener 2 o más.

Por otro lado, se observan factores que disminuye lo positivo del primero, y se agregan otros que perjudican la calidad en las comunicaciones:

- Existen 3 de cada 10 personas en promedio insatisfechas con el servicio de telefonía que cuentan. Esta es mayor en el sector rural.
- 4 de cada 10 personas no tienen computador y esta cantidad aumenta en el sector rural. Esto se profundiza por el bajo dominio que existe de esta tecnología donde 6 de cada 10 presentan un bajo manejo.
- Por otro lado, 6 de cada 10 hogares no cuentan con internet y esta cantidad aumenta a 8 en el caso de los hogares rurales. Además, la calidad percibida respecto de este servicio muestran 5 de cada 10 personas que no consideran que esta sea alta.

g) Calidad del medioambiente.

Los aspectos más positivos de este ítem guardan relación con el reciclaje y su frecuencia, lo cual, se posiciona como un factor protector y valor para el medioambiente de Cabrero. 3 de cada 10 personas reportan realizar algún tipo de reciclaje, donde 4 de cada 10 lo hacen semanalmente.

Existe una amplia percepción de aspectos negativos en relación al medioambiente de Cabrero. La mayoría de las personas reconocen regular o mal estado de distintos recursos naturales, identificando diferentes fuentes para el deterioro de cada uno de ellos:

- 5 de cada 10 personas indicaron regular o mal estado en relación a los bosques nativos; 5 de cada 10 en relación a las vertientes; 8 de cada 10 en relación a lagos/lagunas; 6 de cada 10 en relación a los humedales y los ríos.
- Entre las razones principales de su estado se ubican: Destrucción humana, contaminación humana, deterioro natural y contaminación de la industria.
- La percepción de la ciudadanía respecto de los principales factores que afectan al ecosistema sitúan en primera lugar al manejo de los desechos, segundo, la emisión de gases invernaderos, y tercero, la deforestación.
- Por otro lado, 8 de cada 10 personas consideraron que el medioambiente de Cabrero presenta algún grado deterioro, donde la mitad observa un alto grado de deterioro. Las razones principales de este fueron: acciones de las empresas, falta de fiscalización y poca educación medioambiental de la gente.
- Además, la comunidad situó como principal responsable de estos problemas a las empresas donde 8 de cada 10 personas les consideraron responsables.
- Por último, la comunidad indicó como principales problemas ambientales de su sector de residencia la presencia de perros abandonados y la contaminación del aire.

h) Oportunidades

Se observan algunos factores de esta dimensión valorados muy positivamente. La comunidad percibe un respeto general por la libertad para ejercer el voto de manera equitativa y sin presiones, libertad para creer y practicar la propia religión, además de las libertades individuales relacionadas con la propiedad privada, la pareja y la anticoncepción.

Por otro lado, se observan distintos elementos en los que no se aprecia total acuerdo con su respeto y cuidado. Uno de ellos es la libertad de campaña donde 3 de cada 10 personas no están de acuerdo con la inexistencia de intimidación, soborno y persecución en el ejercicio de la campaña política, con la inexistencia de manipulación de resultados electorales y con el ejercicio de fiscalización electoral.

En cuanto a la educación cívica y política:

- 3 de cada 10 personas no concuerdan en que exista educación suficiente acerca de los procedimientos para votar.
- Hay un bajo acuerdo con que los profesores tengan libertad para educar en cívica y política. Además, 5 de cada 10 personas no concuerdan con que las agrupaciones políticas tengan libertad para educar en civismo y política.

En cuanto a la posibilidad de oposición política:

- Cuatro de cada 10 personas no se consideran de acuerdo o muy de acuerdo con que sea posible participar de discusiones políticas sin persecución o censura en cualquier lugar
- Tres de cada 10 no están de acuerdo en que exista libertad para la reunión, demostración pública y protestas pacíficas sin intimidación, arresto o represión,
- Tres de cada 10 no están de acuerdo en que los medios de comunicación masivos puedan realizar sus labores sin influencia o presiones y en que sea posible formar y participar de organizaciones políticas y/o sindicales sin presiones.

En cuanto a la probidad judicial, se observan bajos grados de acuerdo con el funcionamiento probo de la justicia.

- 6 de cada 10 no se consideran en acuerdo o muy de acuerdo con que jueces y abogados puedan ejercer sus labores sin presiones.
- 5 de cada 10 no está de acuerdo o muy de acuerdo en que no exista corrupción en los procesos judiciales.

- **4 de cada 10** no se consideran en acuerdo o muy de acuerdo con que los procedimientos policiales sean correctamente ejercidos, que la policía desarrolle adecuadamente los procedimientos policiales y el uso de su poder
- **5 de cada 10** no se consideran en acuerdo o muy de acuerdo con que las policías no sean sobornables y con que la policía trate por igual a todos los ciudadanos.

En relación con la discriminación, los resultados reflejan problemas respecto de ciertos grupos específicos en cuanto a la severidad de la discriminación:

- **4 de cada 10** personas consideran una regular o alta severidad en la discriminación debido al NSE, y esta aumenta a **6 de cada 10** en sector urbano.
- **4 de cada 10** personas consideran una regular o alta severidad en la discriminación debido a la raza.
- **3 de cada 10** personas consideran una regular o alta severidad en la discriminación por sexo, etnia y discapacidad.
- Los más altos valores se ubican en torno a la homosexualidad **(6 de cada 10)** y ser transgénero **(5 de cada 10)**.

Los lugares en los que la comunidad considera que se manifiesta de mayor manera la discriminación son: **servicios públicos** (51,2%), al **buscar o mantener un trabajo** (54,1%), en el trato de carabineros y tribunales y en la ciudadanía.

Sobre aspectos generales.

Conclusiones sobre aspectos generales.

1.Los datos obtenidos por el Índice de Desarrollo Humano (IDH) al año 2015 muestran a Chile dentro de los países con un desarrollo humano muy alto (0.832) posicionándose en el lugar 42 de la clasificación mundial, y siendo el país con mayor desarrollo humano de américa latina. El ajuste producido por la desigualdad medida a través del índice de GINI (50.5% respecto del 31% promedio OECD) disminuye este rendimiento a tan solo un 0,672. Estos resultados permiten una perspectiva global pero no reflejan las razones y el detalle de este fenómeno. Como se observa en la tabla 12, se puede concluir que el IPS como herramienta permite profundizar la mirada en relación a los resultados que se obtienen con respecto a las distintas dimensiones que le componen. La perspectiva del IPS Naciones arroja una mirada general del contexto nacional con componentes diferenciados que desagregan la perspectiva del IDH. Por ejemplo, la dimensión educación, desde el IPS, es observada a partir del Acceso a Conocimientos Básicos y Acceso a educación superior por separado, lo que permite observar comportamientos distintos en relación a ambas. La perspectiva del IPS Comunidades, profundiza, basándose en indicadores pertinentes para cada comuna objetivo, permitiendo a su vez contrastar la realidad nacional respecto de las mismas dimensiones. En el ejemplo, el comportamiento del componente Acceso a Conocimientos Básicos muestra un comportamiento particular para Cabrero que se aprecia distante de la situación nacional. Del mismo modo ocurre con los distintos factores presentados en la tabla 12.

Tabla 12. Comparativa del IPS Naciones e IPS Comunidades en torno a puntaje global y los componentes salud, educación e ingresos.

	IPS Naciones: Chile Puntaje máximo 100	IPS Comunidades: Cabrero Puntaje máximo 100
Puntaje Global	82.12	69.86
Nutrición y cuidados médicos básicos	98.07	90.75
Salud y bienestar	67.84	78.57

Acceso a conocimientos básicos	96.34	67.43
Acceso a educación superior	56.71	54.92

Elaboración propia en base a fuentes: IPS Naciones (2015); IPS Cabrero (2016).

2.La última medición de la pobreza e indigencia realizada en 2011 por el Ministerio de Desarrollo Social reflejó un 14.4% de población chilena en situación de pobreza y un 2.8% en extrema pobreza, utilizando como línea de pobreza los $ 72.098 y $ 36.049 respectivamente. Se puede concluir que la contribución del IPS Naciones (Tabla 13) refleja un mayor impacto de esta situación en los componentes de vivienda, salud y bienestar, si bien aquellos relacionados con alimentación y acceso a servicios básicos reflejan una buena situación general y que, en el caso del IPS Comunidades, nuevamente, la obtención de información a partir de indicadores ajustados al contexto refleja diferencias con la realidad país.

Tabla 13. Comparativa del IPS Naciones e IPS Comunidades en torno a los componentes nutrición y cuidados médicos básicos, agua y saneamiento, vivienda, salud y bienestar.

	IPS Naciones: Chile Puntaje máximo 100	IPS Comunidades: Cabrero Puntaje máximo 100
Nutrición y Cuidados médicos básicos	98.07	90.75
Agua y Saneamiento	96.31	84.44
Vivienda	80.55	85.90
Salud y bienestar	67.84	78.57

Elaboración propia en base a fuentes: IPS Naciones (2015); IPS Cabrero (2016).

3.En Chile, se cuenta con pocos datos estadísticos válidos y actualizados que permitan incursionar sobre las áreas de seguridad ciudadana y tolerancia e inclusión, sobretodo, a nivel regional y comunal, lo que dificulta la toma de decisiones particulares.

Por ejemplo, la región del Bío Bío, cuenta con una población aproximada al año 2010 de 220.645 adultos mayores, mientras que Cabrero, cuenta con 2790 adultos mayores aproximado (INE, 2010). Según la misma fuente, en los últimos años se ha producido un importante aumento de esta población tanto a nivel nacional como local. A pesar de ello, no existe información detallada ni global respecto de aspectos distintos al referido. Cosiderando lo que se observa en la tabla 14, se puede concluir que el IPS contribuye a esta mirada a partir del subcomponente tolerancia e inclusión. La mirada nacional muestra un importante nivel de logro al respecto, mientras que la realidad local de Cabrero muestra resultados significativamente menores.

Otro ejemplo es lo que ocurre en seguridad ciudadana, recogida en el IPS a partir del subcomponente seguridad personal. La ENUSC del año 2014, muestra una victimización nacional agregada de un 26,4% a nivel de hogares y de 9,7% a nivel personal. La realidad regional muestra por su parte un 25% de victimización agregada (ENUSC, 2014).

Tabla 14. Comparativa del IPS Naciones e IPS Comunidades en torno a puntaje global y los componentes salud, educación e ingresos.

	IPS Naciones: Chile Puntaje máximo 100	IPS Comunidades: Cabrero Puntaje máximo 100
Seguridad personal	77.87	63.53
Tolerancia e inclusión	71.88	64.70

Elaboración propia en base a fuentes: IPS Naciones (2015); IPS Cabrero (2016).

El IPS contribuye en esta mirada, gracias a la incorporación de indicadores pertinentes a la realidad local. Ello refleja que el progreso social en este tema muestra distancia de la realidad regional, y además, distancia de las mediciones de la ENUSC, Posiblemente, esto se deba a que la mirada del IPS incorpora más elementos que la sola victimización ofreciendo una mirada más completa.

4. Respecto de la conducción del proyecto se concluye que es fundamental que la haga una institución académica, sin conflicto de intereses al momento de tomar decisiones técnicas, tanto en el índice propiamente tal como en los procedimientos y procesos humanos involucrados. Es fundamental que la conducción considere:

- Participación informada de la comunidad

- Especialización de los equipos de trabajo.

- Rigurosidad en los procedimientos

- Equidad en la ponderación de los aportes de los diferentes grupos de interés.

-Validación, considerando aportes teóricos-practico e interdisciplinarios y el conocimiento de la realidad, de cada paso o etapa en cuatro instancias; Equipo ejecutor, Comité IPS, Equipo académico y Equipo asesor IPS

- Utilización de las técnicas de conducción más adecuadas para facilitar el trabajo participativo, en equipo cooperativo y focalizado en el bien común, esto es, desde principios y acciones de responsabilidad social.

- Mantención del diálogo y la coherencia entre discurso y práctica en la conducción del proceso

5. Acerca del comité IPS se concluye que éste pudo hacer un excelente aporte a la implementación de IPS. Para ello es necesario:

- Seguir la metodología indicada por los especialistas de IPS: participativa y de trabajo cooperativo

- Conducir el trabajo desde especialistas UdeC (psicólogos)

- Garantizar la participación informada

- Explicitar la necesidad de que el comité IPS esté formado por personas con actitud vinculativa y que dispongan del tiempo para trabajar cooperativamente

- Asegurar la participación de la comuna, tanto de funcionarios municipales como de representantes de organizaciones sociales, ajustando horarios y fechas según acuerdo de todos o al menos de la mayoría de los participantes.

- Mantener la confianza de los participantes.

- Transparencia en la información

- Focalización en el bien común y disposición a conciliar la satisfacción de necesidades de los diferentes grupos de interés (empresa, municipalidad, organizaciones sociales, universidad, Avina, IPS)

El compromiso, participación activa y motivación de los participantes facilita el desarrollo de un programa de trabajo en su totalidad y dentro de los tiempos estipulados en la planificación, el cumplimiento de los roles y tareas de todas las partes interesadas.

La generación de un clima de trabajo colaborativo, de seguridad, respeto y valoración de todos los participantes, contribuye a la co-construcción de una mirada teórico-práctica sobre la comuna y a la efectividad del trabajo, lo que en este caso, dio como resultado concreto, la aprobación de algunos índices propuestos, la propuesta de ideas para construir nuevos índices y mejorar otros y algunas ideas de fuentes dónde obtener información para éstos. Estos son activos invaluables en el desarrollo tanto de este trabajo de evaluación del progreso social en la comunidad como de lo que corresponda luego al desarrollo de políticas públicas y actividades para la mejora de los mismos. El conocimiento, experiencia en el tema y la flexibilidad para enfrentar dificultades y tomar decisiones participativas y oportunas, son puntos clave y necesarios para adaptar la metodología IPS a la realidad local.

6. En relación al proceso de recopilación de información en terreno, tanto en opinión de los coordinadores como del equipo de entrevistadores, se observó una disposición favorable de la comunidad a la participación en el proceso realizado; la comunidad fue respetuosa y abierta, compartiendo su tiempo e información sin mayores dificultades. Se concluye que esta disposición, además de explicarse por características de la comunidad, se relaciona con la confianza que dijeron tener en la Universidad de Concepción y con la difusión previa que realizó la municipalidad y la empresa Masisa.

Se concluye, además, que para un buen proceso de recolección de información, es esencial la capacitación en profundidad de los entrevistadores, la elaboración y uso de un manual de trabajo para ellos, el compromiso de éstos con el servicio a la comunidad y su responsabilidad social. La digitación de información debe hacerla una persona bien preparada, comprometida con el proyecto y con el aporte que sus resultados significan para la comunidad.

7. A nivel de comuna, una buena alternativa fue diseñar y aplicar un instrumento nuevo que incluyera indicadores para las tres dimensiones del IPS, cautelando todos los pasos y principios que indica la metodología especializada para la construcción de instrumentos. Así también, la construcción de una pauta de entrevista que arroja más información que la necesaria para la construcción del índice de progreso social es un aporte de la metodología UdeC que complementa la metodología IPS, pues permite tener información más profunda y/o específica a la hora de formular políticas públicas e invertir recursos. A futuro, el análisis de esta información permitirá tanto a la comuna como a la empresa, focalizar mejor sus planes de trabajo y a la vez, disponer de un instrumento para hacer diferentes aplicaciones que permitan comparar resultados de la comuna e identificar cambios en ella; es decir, un estudio longitudinal de comunidad.

8.La planificación y ejecución de una actividad técnica final, con la participación y trabajo cooperativo de todos los grupos de interés, para conocer resultados y definir propuestas para el progreso social de la comuna, resultó ser bastante efectiva. Se contó con una amplia participación (45 personas) con integrantes de todos los grupos de interés relacionados con el IPS Cabrero. Esto demostró una vez más el alto interés de la comunidad por los resultados de la medición del IPS en Cabrero, pero además por involucrarse en las acciones que se desprendan de este, tal como se observó también en las impresiones reflejadas. La organización en grupos de discusión, que consideraron representantes de los distintos grupos de interés cuya vinculación era directa con el tema específico de discusión y análisis por área temática, permitió conectar a los representantes para la formulación de acciones conjuntas en relación a sus áreas de dominio e interés, además de calibrar las ponderaciones de los aportes de modo que todos estuviesen apropiadamente representados en los resultados.

9. En relación a los aportes de la medición del IPS se concluye que ésta contribuye a una mayor precisión en los diagnósticos relacionados con las necesidades de la comuna. Sin embargo, la especificación de datos por ciclo vital, zona geográfica, entre otros (que arroja la entrevista completa), permiten apreciar aspectos menos evidentes de los cuales se carece información rigurosa. Además, la visión conjunta que los datos ofrecen permitirla establecer relaciones entre las distintas variables para verificar si algunas de estas pueden actuar en conjunto. La utilización de una metodología rigurosa asegura la solidez de la información aportada por el IPS, la que a su vez, incorpora los aportes de la comunidad, lo que permite mayor precisión gracias a la verificación de diagnóstico y conclusiones con quienes están directamente involucrados en los problemas.

El IPS permite además observar la situación de Cabrero en comparación con el contexto de la región y del mundo, lo que facilita poner en perspectiva las carencias y fortalezas de la comuna, lo que podría facilitar una mejor toma de decisiones.

10. Respecto del tiempo, se concluye que los plazos en que se implemente cada una de las actividades y pasos están sujetos a modificaciones según la disponibilidad de los participantes, los recursos y los factores climáticos. En Cabrero, se requirió un año para implementarlos.

11. Finalmente, se concluye la necesidad de extender el convenio y/o de generar alianzas futuras entre los grupos de interés relacionados con las distintas temáticas de la medición del IPS en Cabrero. Esto, con dos propósitos: 1) Para dar continuidad en las acciones cooperativas que se desprenden de la medición, para la verificación de los progresos en la toma de decisiones que de éste se desprenda y los efectos que tenga con un rol activo por parte del gobierno local. Será necesario realizar acciones de monitoreo, fiscalización, generación de alianzas y conversación intersectorial, programas de educación en distintas temáticas y el fortalecimiento de organizaciones sociales y, 2) Para realizar la transferencia de la metodología IPS-UdeC, construida para esta implementación del índice. Se estima que su difusión y transferencia a otras comunas, regiones y países puede ser un excelente aporte al progreso social en el mundo, que complementa lo realizado previamente por Imperative.

RECOMENDACIONES

1.Recomendaciones desde la Universidad de Concepción.

A continuación se presenta recomendaciones del equipo UdeC (ejecutor y académico) que surgen del análisis de los datos ofrecido y se orientan en base a los distintos actores clave de los procesos, considerando acciones que por sus características requieran de una temporalidad distinta en su implementación.

	CORTO PLAZO
SECTOR PÚBLICO	1. Aumentar el acceso al agua potable y alcantarillado en el sector rural. - Aumentar acceso a agua potable en sector rural mediante APR. - Aumentar la fiscalización de la calidad del agua potable y de la salubridad de la misma en el sistema APR. - Realizar un estudio de factibilidad para la instalación de red pública y alcantarillado en el sector rural, eliminando los sistemas de cajón y letrina con decante a pozo. 2. Aumentar la fiscalización de la calidad del agua potable en la red pública tanto rural como urbana.

3. Incrementar el acceso a electricidad y mejorar la calidad del servicio entregado.

- Indagar sobre las razones de la percepción de mala calidad en servicio eléctrico (Por ejemplo cortes de electricidad) para desarrollar una estrategia para su abordaje.

- Extender la red de distribución eléctrica a la proporción de hogares que carecen de ella.

4. Coordinar actores que puedan favorecer la educación en el uso provechoso de tecnologías de la información y comunicaciones para la comunidad (TIC's). Se recomienda favorecer la alfabetización digital de los habitantes de Cabrero con énfasis en el sector rural para que la disponibilidad de aparatos tecnológicos adquiera mayor valor. Además, proveer de espacios públicos que permitan el aprovechamiento de la alfabetización digital como:

- Redes públicas de w-fi.

- Centros públicos que permitan el acceso al uso de computadores e internet (bibliotecas, sedes comunitarias, etc.).

5. Ofrecer apoyo que permita fortalecer los esfuerzos de la comunidad en cuanto al reciclaje de desechos orgánicos que estos ya emprendieron (especialmente en el sector rural) y promover el reciclaje de los desechos inorgánicos. Ejemplos:

- Coordinar la instalación de depósitos para el reciclaje orgánico e inorgánico en sector urbano.

- Coordinar la instalación de depósitos para el reciclaje inorgánico en sector urbano.

- Promover la instalación de una planta de reciclaje para ambos tipos de residuos.

- Proveer apoyo técnico y educativo en relación a la reutilización de residuos orgánicos e inorgánicos.

6. Fortalecer o iniciar los esfuerzos de transparencia activa en la gestión municipal. Esto implica diseñar una estrategia comunicacional en las áreas más sensibles descritas en este informe que permitan superar las brechas informativas existentes y disminuir el rumor.

7. Coordinar esfuerzos de transparencia activa en conjunto con SERVEL, sector judicial y policías. Esto implica diseñar una estrategia comunicacional conjunta en las áreas más sensibles descritas en este informe que permitan superar las brechas informativas existentes y disminuir el rumor.

8. Coordinar y promover instancias de educación cívica, política y sobre democracia, en espacios educativos formales e informales en conjunto con instituciones externas que gocen de legitimidad social. Ejemplos a considerar:

- Educación en las comunidades educativas.

- Fortalecimiento de la educación cívica en actividades formales (asignaturas, extra programáticos, etc.).

- Encuentros, paneles y otras instancias de educación y discusión.

- Formación de dirigentes y referentes comunales que promuevan el funcionamiento democrático orientado al bien común.

9. Fortalecer el trato equitativo y la inclusión en los servicios públicos proveyendo capacitación, incentivos y sanciones en los casos que sea necesario. Considerar en especial los grupos específicos más comprometidos y señalados en el apartado conclusiones.

10. Incentivar en las fuerzas de orden y seguridad pública el trato equitativo y la inclusión. Considerar en especial los grupos específicos más comprometidos y señalados en el apartado conclusiones.

11. Diseñar una estrategia que permita favorecer la organización de espacios civiles de integración y colaboración orientados a disminuir la discriminación y las barreras sociales. En esta se pueden considerar espacios de:

- Recreación y ocio permanentes.

- Promoción y desarrollo de la cultura nacional y local.

- Actividades educativo-recreativas.

12. Incentivar y apoyar la gestión vecinal de espacios de integración social.

13. Desarrollar un programa de formación de dirigentes y/o referentes comunales que promueva dinámicas apropiadas de convivencia que consideren discapacidad, etnia, raza, cultura, etc. Ej. Fondos privados o de EDLI-SENAMA.

SECTOR PRIVADO

1. Colaborar con capacitación para fiscalizadores de APR.

2. Ofrecer capacitación en TIC's para sectores que presentan menores niveles de alfabetización tecnológica.

3. Prestar apoyo técnico en torno al reciclaje y uso productivo de los desechos.

4. Instalar plantas de reciclaje y aprovechamiento de los residuos.

	5. Facilitar espacios y dependencias para la realización de actividades de integración social y de capacitación.
	Mediano - Largo plazo
Sector público	**1.** Mejorar la calidad de construcción de las viviendas, especialmente, en paredes y piso. - Entregar subsidios para el 6% de la población que reside en mediaguas. - Evaluar la factibilidad de entregar aportes económicos, técnicos y/o en materiales para mejorar la materialidad de las viviendas. - Considerar para la implementación de estas acciones las características geográficas de los territorios en los que se emplazan las viviendas. - Acompañar de un estudio técnico que provea factibilidad, utilidad y armonía con el territorio. 2. Impulsar una campaña en conjunto con los servicios de salud para el diagnóstico de los problemas de salud cardiovascular y respiratoria presentados en la comuna, con énfasis en la Diabetes y el EPOC. Además, generar una campaña de prevención referente a estos problemas y una campaña de promoción de hábitos de vida saludables asociados a estas enfermedades. Considerar: - El alto grado de desconocimiento sobre la diabetes en personas que la padecen. - El alto tabaquismo. - Los altos niveles de obesidad en la población general. - La baja frecuencia de hábitos de vida saludables tanto en actividad física como en alimentación. - Enfocarse en factores protectores y de riesgo específicos adecuados al contexto de la comuna. 3. Ofrecer alternativas deportivo-recreacionales acorde a las condiciones territoriales y las necesidades propias de los distintos grupos objetivo. Aprovechar para ello la organización vecinal y la red comunitaria existente. 4. Coordinar con las redes vecinales actividades permanentes que permitan el ocio, la recreación desde el favorecimiento de estilos de vida saludable, sobretodo, en adultos mayores. 5. Elaborar un plan de vigilancia policial que permita mayor presencia de efectivos policiales en horarios y sectores más sensibles. Considerar especialmente la alta sensación de inseguridad en espacios públicos y hogares.

6. Verificar la presencia de situaciones de violencia escolar para activar las redes de intervención correspondientes.

7. Diseñar una estrategia de apoyo para personas provenientes de la ruralidad que les permita aumentar sus posibilidades de mayor logro educativo y de niveles más altos.

8. Diseñar una estrategia de apoyo para personas que inician o permanecen en estudios superiores que les permitan aumentar sus posibilidades de logro educativo. Considerar para ello las condiciones asociadas a la deserción:

- Dificultades económicas asociadas al traslado, estadía y costos asociados al estudio.

- Generación de redes de apoyo en el lugar de estudio.

- Seguimiento y acompañamiento.

9. Buscar alternativas (como el emprendimiento y la tecnología local) para ofrecer oportunidades interesantes a personas con estudios superiores que permitan retener el talento en la comuna.

10. Aumentar parámetros de control y fiscalización de prácticas medioambientales.

11. Mejorar el sistema de transporte público considerando tanto su calidad como conectividad.

12. Coordinar acciones conjuntas con empresas para generar valor en la producción sustentable y responsable.

13. Coordinar acciones conjuntas con empresas para restaurar los daños actuales al entorno. Estas acciones deben estar orientadas considerando las características geográficas de los territorios. Además, se debe incluir una perspectiva técnica que entregue factibilidad, utilidad y armonía con la territorialidad.

14. Generar un sistema de cuidado permanente de las áreas verdes y recreativas barriales, además de un sistema de diseño y construcción de nuevas áreas verdes. Estas acciones deben estar orientadas considerando las características geográficas de los territorios y la identidad local. Además, se debe incluir una perspectiva técnica que entregue factibilidad, utilidad y armonía con la territorialidad.

	15. Desarrollar un plan de educación vial tanto para conductores como peatones.
	16. Elaborar un plan de seguimiento y acompañamiento para personas que estudian en la comuna que les permita alcanzar mayores niveles de logro académico.
	17. Generar y/o coordinar programas de nivelación y culminación de estudios para adultos que han desertado o que encuentran complicaciones en la continuación de estudios.
Sector privado	1. Ofrecer posibilidades laborales de alto nivel para ayudar en la retención del talento en la comuna.
	2. Diseñar un sistema de seguimiento de los jóvenes talentos de la zona de modo de ofrecer apoyo en su proceso educativo y recuperarlos para la comuna a su egreso.
	3. Disponer de recursos materiales y técnicos para apoyar en el mejoramiento de la materialidad de las viviendas.
	4. Facilitar dependencias e insumos para actividades deportivas y de ocio saludable.
	5. Colaborar con el sector público en el establecimiento de valor en la producción sustentable y responsable.
	6. Colaborar con sector público en la restauración de daños actuales al entorno.
	7. Ofrecer un preuniversitario de excelencia para mejorar los puntajes PSU y tener mayores posibilidades de acceder a educación superior de calidad.
	8. Ofrecer becas de residencia y manutención para la realización de estudios superiores en universidad de calidad.

2.Recomendaciones desde el trabajo cooperativo de los diferentes grupos de interés.

A continuación se presenta una síntesis de las recomendaciones para avanzar en progreso social en la comuna de Cabrero, que surgen del trabajo cooperativo entre los diferentes grupos de interés, realizado en el seminario técnico, correspondiente a la etapa 12 del procedimiento descrito en este informe. Se presenta algunas propuestas para los siguientes temas analizados: agua, seguridad, educación, oportunidades, calidad del medioambiente, salud e información y comunicaciones,

Agua

1. Establecer un convenio entre la UdeC y el municipio de Cabrero que vincule los estudiantes en proceso de tesis o memoria de título con el estudio de los problemas y soluciones hídricas en la comuna.

2, En el marco de este convenio, proveer de apoyo académico a los profesionales de la municipalidad para postular propuestas a SUBDERE vinculadas a los problemas hídricos de la comuna.

3. Crear un convenio entre AVINA y la municipalidad de Cabrero para la formación y capacitación de los APR existentes.

Seguridad

1. Empoderar a las comunidades, además de educar a los vecinos sobre los planes de prevención del delito que existen.

2. Priorizar proyectos provenientes de la comunidad para invertir en seguridad para alcanzar mayor precisión y eficacia en la estrategia.

3. Crear una unidad de seguridad ciudadana que aborde la temática (municipio).

4. Elaborar una estrategia de recuperación de los espacios públicos en desuso.

Educación

1. Gestionar recursos para el acceso a educación superior fuera de Cabrero: acceso a transporte, becas, gestión con casas de acogida (hogares universitarios), redes de apoyo, etc.

2.- Establecer las alianzas necesarias para aprovechar los resultados del estudio y aumentar la capacidad de acción.

Oportunidades

1. La existencia de difusión del proyecto y de los resultados obtenidos a la comunidad y otras instituciones vinculadas.

2. La creación de instancias de comunicación entre la comunidad y entes participantes, para que las personas y empresas puedan establecer diagnósticos amparados en las necesidades reales de la población,

3. Crear un instituto de educación superior en la comuna que esté conectado con las posibilidades laborales de la misma.

Calidad del medioambiente

1. Aumento del monitoreo y fiscalización.

2. Entrega de información sobre puntos de desechos y vertederos autorizados como de programas de cuidado ambiental y animal.

3. Mesas de trabajo informativas que integre instituciones y población en general (público-privado) con enfoque en mejorar el medioambiente.

4. Apoyo de gobierno local para articular y coordinar el cuidado de espacios públicos.

5. Implementar planes de recuperación de espacios que sean foco de contaminación.

6. Coordinar estas acciones con juntas de vecinos y centros educativos que aporten en la concientización y monitoreo.

7. Formar una red de monitores ambientales que ayuden a fiscalizar.

8. Empoderar a las juntas de vecinos para fiscalizar puntos críticos rurales y/o urbanos.

9. Implementar planes de reutilización y reciclaje en recintos educacionales.

10. Que las empresas entreguen un reporte o difundan sus estrategias para eliminar su nivel de emisión de contaminantes o su plan para mejorar la calidad medioambiental del entorno.

11. Realizar programas de esterilización y desparasitación de animales.

Salud

1. Generar programas de educación y difusión para mejorar nutrición.

2. Mejorar la cobertura de inmunización en población expuesta.

3. Mejorar la actividad física-recreativa, y el manejo del estrés.

4. Favorecer la incorporación de las personas en su medio ambiente (disfrutarlo).

Información y comunicaciones

1. Fortalecer organizaciones sociales y sus dirigentes para que la información sobre carencias llegue de manera efectiva a la autoridad.

2. Profundizar diagnóstico de cobertura: Evaluar transformadores, antenas y posibilidades de extender la red.

3. Considerar los impactos en el paisaje rural de la presencia de antenas.

4. Promover programas a nivel municipal y privado como:

- Formar monitores locales en el tema.

- Móviles de internet municipal.

- Diagnóstico de las habilidades que se cuentan antes de alfabetizar.

- Diagnóstico de las brechas.

- Incorporar a niños en alfabetización de adultos.

- Fortalecer TIC's en el programa escolar.

- Generar la necesidad del uso de TIC's para finalidades útiles (tramites en línea, uso de correo para solicitudes municipales, etc.).

5. Remodelar bibliotecas que incluyan espacios informáticos.

PROPUESTAS DE INVESTIGACION

Del trabajo realizado surgen diferentes propuestas de investigación; algunas a nivel regional y las otras a nivel comunal, específicamente en Cabrero, A continuación se presenta algunas de ellas:

Propuestas de proyecto de investigación regional

1.Se propone hacer un estudio similar al realizado, para construir el índice de progreso social en al menos tres comunas de la Octava Región y comparar los procesos realizados, destacando similitudes que podrían ser replicables a otras comunas, a fin de definir un procedimiento regional conduscente a monitorear el progreso social en una comuna por provincia, que ayude a la toma de decisiones en el goblemo regional. En la provincia de Bio Bío ya estaría la comuna de Cabrero; se propone San pedro de la Paz en la provincia de Concepción; Curanilahue en la provincia de Arauco, Yungay, Coelemu o El Carmen en Ñuble.

2.Un segundo estudio sería el concepto de inclusión que maneja la sociedad a nivel regional, así como las personas con alguna discapacidad o excepcionalidad y la relación entre ésta y las acciones concretas de inclusión, realizadas y percibidas. Un estudio como éste facilitaria, a nivel regional, la educación de la población y la construcción de políticas y acciones concretas para favorecer la inclusión y la percepción de inclusión en diferentes grupos.

3.Un tercer estudio consiste en la evaluación del deterioro cognitivo, la satisfacción con la vida y bienestar subjetivos en adultos mayores y su relación con el tipo de actividades en que participan. Un estudio como éste permitiría conocer información específica que contribuya a orientar acciones y recursos privados y públicos para apoyar a un grupo cada vez más grande de la población, así

como también, algunas acciones concretas para apoyar a quienes presentan un grado menor de deterioro cognitivo para contribuir a aumentar su calidad de vida y aporte a la sociedad.

4.Un cuarto estudio se refiere al logro educativo alcanzado por la población en todos los niveles educacionales y los factores asociados a la no inclusión o deserción en los diferentes niveles del sistema. Un estudio de este tipo permitiría identificar e intervenir, desde políticas públicas regionales, en aquellos factores que estarían afectando la continuidad en el sistema educativo.

Propuestas de proyecto de investigación en la comuna de Cabrero

1.Un primer estudio propone caracterizar el tipo de enfermedades físicas y el deterioro cognitivo de los adultos mayores de la comuna y establecer su relación con el sexo (hombre-mujer), el rango de edad, la frecuencia y tipo de control del estado de salud en postas de atención primaria-CESFAM, el profesional que realiza el control, la zona en que habita, la alimentación que tiene, la estructura y dinámica familiar y el tipo de actividades que realiza. UN estudio como éste permitiría orientar mejor las políticas y recursos públicos y privados en la comuna. Un segundo estudio en esta línea, incorporaría la satisfacción con la vida y bienestar subjetivos en adultos mayores y su relación con el tipo de actividades en que participan.

2. Un segundo estudio busca establecer la relación entre altas capacidades, necesidades educativas especiales, factores asociados al proceso educativo, a las familias de origen y el desempeño escolar, en estudiantes de enseñanza básica y media de la comuna. Un estudio como éste permitiría identificar a aquellos estudiantes que necesitan atender a necesidades educativas especiales asociadas a altas capacidades y orientar recursos y políticas de inclusión para ellos, a fin de evitar la deserción o abandono del sistema educativo en alguna de sus etapas.

4.Un tercer estudio propone identificar la relación entre problemas de salud mental, obesidad y actividades físico-deportivas en mujeres en adultez media, entre 40 y 60 años de edad. Un estudio de este tipo permitiría orientar acciones y recursos hacia un segmento de la población de alto riesgo de presentar enfermedades como la depresión asociada a la menopausia.

5.Finalmente, se propone estudiar la relación entre seguridad y falta de integración con trazado y convergencia de calles, pasajes y su forma de diseño, áreas verdes y su localización como sentido, sendas peatonales de paso en el sentido de comunicar sectores. Como resultado de este estudio se podría tener para la comuna, un plan de ordenación por etapas de obras conducentes a disminuir la inseguridad desde modificar su trama vial en la pequeña escala y con obras concretas y acotadas.

Cabe destacar que la mayoría de estas investigaciones se podrían hacer desde el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción, con estudiantes de pregrado supervisados por académicos, con un costo significativamente inferior al que implicaría hacerlo con otro tipo de institución, porque solo se pagaría gastos de operación y no se paga honorarios a académicos que guían y supervisan. Así también, a través de la estrategia metodológica de aprendizaje y servicio que se implementa en la Universidad de Concepción, estudiantes de pregrado podrían implementar acciones que se deba realizar

para avanzar en el progreso social medido en Cabrero y/o, para implementar acciones que se desprendan de resultados de estas investigaciones. El costo de esto también es muy bajo pues solo incluye gastos de operación y no se paga honorarios a académicos que guían y supervisan. Para ello, será necesario definir y firmar un convenio de colaboración mutua o bien, extender el convenio actual.

ANEXO

Definición y codificación de indicadores creados

DIMENSION NECESIDADES HUMANAS BASICAS

1. Indicadores componente nutrición y asistencia médica básica

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
N1: Incidencia de enfermedades infecciosas	Corresponde a la sumatoria de las enfermedades infecciosas presentes en el hogar durante los últimos 12 meses según el riesgo de cada una.	5: Riesgo alto (Ej. Tuberculosis) 3: Riesgo medio con vacuna disponible en el servicio público (Ej. Hepatitis A, neumonía) 2: Riesgo medio sin acceso o inexistencia de vacuna en el servicio público (Ej. Varicela, flegmón) 0: Ausencia de enfermedad infecciosa en el hogar	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Guía de bioseguridad para laboratorios clínicos – Instituto de Salud Pública de Chile
N2: Incidencia de estado	Proporción de personas del	1: Todas las personas del hogar tienen	Equipo de Académicos

nutricional norma	hogar que declara tener un estado nutricional normal	un estado nutricional normal Entre 0 y 1: Variación de proporción de estado nutricional 0: Todos los integrantes del hogar presentan desnutrición y/o obesidad	UdeC Equipo ejecutor

2. Indicadores componente agua y saneamiento

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
A1: Disponibilidad del agua potable	Corresponde al acceso al agua potable y el lugar donde se encuentra la llave del agua potable en relación a la vivienda.	5: Llave del agua potable dentro de la vivienda 4: Llave de agua potable dentro del sitio 3: Llave del agua potable fuera del sitio de la vivienda 0: Sin acceso al agua potable	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
A2: Percepción de la calidad del agua potable	Corresponde al acceso y percepción de la calidad del agua potable	7: Con acceso al agua potable y de muy buena calidad 6: Con acceso al agua potable y de buena calidad 5: Con acceso al agua potable y de calidad regular 4: Con acceso al agua potable y de mala calidad 3: Con acceso al agua potable y de muy mala calidad 0: sin acceso a agua potable	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
A3: Características organolépticas del agua	Corresponde al recuento de características deseadas en el agua potable y percibidas por las personas durante los últimos seis meses. Se incluye color, olor, presencia de partículas, sabor y turbidez del agua potable.	7: presenta 5 características favorables 6: presenta 4 características favorables 5: presenta 3 características favorables 4: presenta 2 características favorables 3: presenta 1 características favorables 2: presenta 0 características favorables 0: Sin acceso al agua potable	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

A4: Tipo de instalaciones sanitarias	Corresponde al sistema de eliminación de excretas presente en el hogar	7: Sistema conectado a alcantarillado 5: sistema conectado a fosa séptica 3: Cajón sobre acequia o canal 2: Letrina sanitaria conectada a pozo negro 1: Cajón sobre pozo negro, cajón sobre otro sistema 0: No tiene servicio higiénico	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

3. Indicadores componente vivienda

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
V1: Propiedad de la vivienda	Corresponde a la posesión de la vivienda en la que habita el hogar.	4: Vivienda propia 3: Vivienda arrendada 2: Vivienda prestada 1: Ocupación irregular	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
V2: Hacinamiento	Corresponde al número de dormitorios del hogar respecto al número de integrantes del hogar.	3: Sin hacinamiento: 2,4 y menos 2: Hacinamiento medio: entre 2,5 y 4,9 1: Hacinamiento crítico: superior a 5 o sin dormitorios	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Encuesta de caracterización socioeconómica nacional – Ministerio de Desarrollo Social de Chile
V3: Calidad de materialidad de la vivienda	Considera el tipo y calidad de los materiales del piso, muro y techumbre de la vivienda donde habita el hogar	5: Materialidad aceptable de techos, muros y piso 3: Materialidad recuperable: Presenta muro recuperable y un indicador aceptable de piso o techo/más de un indicador recuperable y ningún indicador irrecuperable 0: Materialidad irrecuperable: Presenta al menos un indicador irrecuperable	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Encuesta de caracterización socioeconómica nacional – Ministerio de Desarrollo Social de Chile
V4: Acceso y satisfacción con el servicio de energía eléctrica	Corresponde al acceso a energía eléctrica y el grado de satisfacción respecto al servicio eléctrico	7: Muy satisfecho con el servicio 6: Satisfecho con el servicio 5: Indiferente con el servicio 4: Insatisfecho con el servicio 3: Muy insatisfecho con el servicio 0: No tiene servicio eléctrico	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

V5: Satisfacción con la vivienda	Corresponde al grado de satisfacción percibido respecio a la vivienda donde habita el hogar	5: Muy satisfecho 4: Satisfecho 3: Indiferente 2: Insatisfecho 1: Muy insatisfecho	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

4. Indicadores componente seguridad personal

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
S1: Nivel de seguridad percibido en la vivienda	Corresponde a la percepción sobre el nivel de seguridad del entrevistado respecto a la vivienda donde habita el hogar	5: Muy seguro 4: seguro 3: regular 2: Inseguro 1: muy inseguro	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor XII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 – Instituto Nacional de Estadísticas de Chile
S2: Nivel de seguridad percibido en el barrio	Corresponde al promedio del nivel de seguridad percibido por el entrevistado en relación al barrio donde se encuentra la vivienda donde habita el hogar. Incluye la calle que pasa por fuera de la vivienda, las calles del sector, plazas cercanas y almacenes.	5: Muy seguro 4: seguro 3: regular 2: inseguro 1: muy inseguro	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor XII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 – Instituto Nacional de Estadísticas de Chile
S3: Nivel de seguridad percibido en la comuna	Corresponde a la percepción sobre el nivel de seguridad del entrevistado respecto a la comuna de Cabrero	5: Muy seguro 4: seguro 3: regular 2: inseguro 1: muy inseguro	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor XII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 – Instituto Nacional de Estadísticas de Chile
S4: Grado de efectividad de las policías para enfrentar delitos	Corresponde al grado de efectividad de las fuerzas policiales (Carabineros de	5: Muy efectivas 4: Efectivas 3: Regulares	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

	Chile y Policía de Investigaciones) para el abordaje de delitos como: Robos en vivienda, robo en calle, robo en lugar de trabajo, agresiones físicas, amenaza con armas, estafas, abuso sexual, secuestro, homicidio y violación.	2: Poco efectivas 1: Nada efectivas	XII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 – Instituto Nacional de Estadísticas de Chile

COMPONENTE FUNDAMENTOS DEL BIENESTAR

1. Indicadores componente acceso a la educación básica

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
E1: Promedio de los años de escolarización del hogar	Considera el promedio de años de escolaridad de los integrantes del hogar con 18 años o más.	Número de años de escolarización	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
E2: Alfabetización	Proporción de integrantes del hogar que saber leer y escribir de 8 años o más.	1: Todos los integrantes del hogar saben leer y escribir Entre 0 y 1: Variación de proporción de integrantes del hogar que saber leer y escribir 0: Ningún integrante del hogar sabe leer y escribir	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
E3: Proporción de integrantes del hogar con educación media completa	Proporción de integrantes del hogar de 18 años o más, que terminaron la educación media.	1: Todos los integrantes del hogar cursan o cursaron educación superior Entre 0 y 1: Variación de proporción de integrantes del hogar que cursa o cursó educación superior 0: Ningún integrante cursa o cursó educación superior	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

2. Indicadores componente acceso a la información y comunicaciones

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
C1: Telefonía móvil per cápita	Número de celulares por integrante de hogar mayor o igual a 5 años.	1: Todos los integrantes del hogar tienen teléfonos móviles Entre 0 y 1: Variación de proporción de integrantes del hogar que tienen teléfonos móviles 0: Ningún integrante del hogar tiene teléfonos móviles	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Encuesta de caracterización socioeconómica nacional – Ministerio de Desarrollo Social de Chile
C2: Alfabetización digital	Nivel de experiencia respecto al uso del computador declarado por el entrevistado	5: Nivel experto 4: Nivel avanzado 3: Nivel medio 2: Nivel básico 1: Ninguno/no sabe usarlo	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
C3: Acceso y satisfacción del servicio internet	Corresponde al acceso a internet en el hogar y la satisfacción con el servicio	7: Muy satisfecho con el servicio de internet en el hogar 6: Satisfecho con el servicio de internet en el hogar 5: Indiferente con el servicio de internet en el hogar 4: Insatisfecho con el servicio de internet en el hogar 3: Muy Insatisfecho con el servicio de internet en el hogar 0: No tiene acceso a internet	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
C4: Computador per cápita	Número de computadores para uso personal por integrante de hogar mayor o igual a 12 años.	1: Todos los integrantes del hogar tienen computador Entre 0 y 1: Variación de proporción de integrantes del hogar que tienen computador 0: Ningún integrante del hogar tiene computador	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Programa Yo elijo mi PC – Junaeb - Ministerio de Educación de Chile

3. Indicadores componente salud y bienestar

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de

			codificación de variables
SB1: Incidencia de enfermedades cardiovasculares o de riesgo cardiovascular	Corresponde al número de enfermedades crónicas del sistema cardiovascular o de riesgo cardiovascular declaradas por el entrevistado. Incluye: Hipertensión, diabetes tipo 1 o 2, enfermedades cerebrovasculares, enfermedad isquémica al corazón, enfermedad coronaria, resistencia a la insulina, úlceras varicosas, dislipidemia, trombosis, parálisis por trombosis	Número de enfermedades cardiovasculares	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Enfermedades No Transmisibles y Cáncer – Ministerio de Salud de Chile
SB2; Incidencia de enfermedades crónicas	Corresponde al número de enfermedades crónicas reportadas por el entrevistado. Incluye: Enfermedades del sistema respiratorio, musculo-esqueléticas, enfermedades relativas a la tiroides, cáncer uterino, quistes mamarios, cáncer al hígado, enfermedades gástricas, cálculos renales, insuficiencia renal, cáncer a la próstata,	Número de enfermedades crónicas	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor Enfermedades No Transmisibles y Cáncer – Ministerio de Salud de Chile
SB3: Percepción del valor personal	Incluye la autovaloración personal respecto a la autoeficacia y autoestima. Incorpora preguntas: a) ¿Qué tan capaz se siente Ud. para enfrentar las tareas y problemas que surgen cotidianamente en su vida? b) ¿Qué tan útil se siente Ud. en general en su vida? c) ¿Qué tan valioso se siente Ud. como persona?	15: Alta percepción personal Entre 15 y 3: Variación de respuesta entre las tres preguntas 3: Baja percepción personal	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
SB4: Actividad físico-recreativas	Promedio aproximado entre la frecuencia de realización de	4: Realiza en promedio diariamente actividades físicas y	Equipo de Académicos UdeC

	actividades físicas y actividades recreativas realizadas por el entrevistado		recreativas 3: Realiza en promedio entre 2 y 3 veces por semana actividades físicas y recreativas 2: Realiza en promedio una vez a la semana actividades físicas y recrealivas 1: Realiza en promedio una vez al mes actividades físicas y recreativas 0: No realiza actividades físicas y recrealivas	Equipo ejecutor

4. Indicadores del componente calidad del medioambiente

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
MA1: Grado de deterioro del medioambiente	Corresponde al grado de deterioro del medioambiente percibido por el entrevistado.	5: Nada deteriorado 4: Poco deteriorado 3: Deterioro regular 2: Deteriorado 1: Muy deterjorado	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
MA2: Contaminación y deterioro del suelo	Corresponde a la existencia de contaminación de basura o suciedad en el suelo, presencia de microbasurales y sequía dentro del barrio en el que se encuentra la vivienda.	3: Existen tres situaciones de contaminación 2: Existen dos situaciones de contaminación 1: Existe una situación de contaminación 0: No existen situaciones de contaminación	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
MA3: Contaminación del airea	Corresponde a la presencia de aires contaminados o malos olores en el barrio donde se encuentra la vivienda	2: Existen dos situaciones de contaminación 1: Existe una situación de contaminación 0; No existen situaciones de contaminación	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
MA4: Contaminación por industria	Corresponde a la presencia de contaminación por desechos	2: Existen dos situaciones de contaminación	Equipo de Académicos UdeC

	industriales y tránsito de camiones de alto tonelaje por caminos pequeños/rurales	1: Existe una situación de contaminación 0: No existen situaciones de contaminación	Equipo ejecutor
MA5: Especies sinantrópicas	Corresponde a la presencia de plagas (ratones, garrapatas, pulgas, moscas) y perros vagos en el barrio en el que se encuentra la vivienda	2: Existen dos situaciones de contaminación 1: Existe una situación de contaminación 0: No existen situaciones de contaminación	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

COMPONENTE OPORTUNIDADES

1. Indicadores del componente derechos personales

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
DP1: Libertad de voto	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Posibilidad de votar sin presiones • Voto equivalente • Posibilidad de votar sin discriminación Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	15: Los entrevistados perciben una alta libertad de voto Entre 15 y 3: Variación de respuesta entre las tres afirmaciones 3: Los entrevistados persiben una baja libertad de voto	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
DP2: Transparencia electoral	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Resultados de votación públicos • Posibilidad de discutir votos no claros • Inexistencia de alteración de resultados electorales	25: Los entrevistados perciben una alta transparencia electoral Entre 25 y 5: Variación de respuesta entre las cinco afirmaciones 5: Los entrevistados perciben una baja transparencia electoral	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

	• Proceso de votación pública y pueden participar representantes de distintos grupos políticos • Fiscalización proceso electoral Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social		
DP3: Libertad de educación cívica	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Educación cívica por parte de organizaciones políticas • Educación cívica por parte de profesores • Educación electoral Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	15: Los entrevistados perciben alta libertad de educación cívica Entre 15 y 3: Variación de respuesta entre las tres afirmaciones 3: Los entrevistados perciben una baja libertad de educación cívica	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
DP4: Libertad de expresión	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Libertad de expresión en medios de comunicación • Libertad de expresión en las artes • Posibilidad de discutir temas políticos en lugares públicos • Posibilidad de discutir temas políticos en medios de	20: Los entrevistados perciben una alta libertad de expresión Entre 20 y 4: Variación de respuesta entre las cuatro afirmaciones 4: Los entrevistados perciben una baja libertad de expresión	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

	comunicación online Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social		
DP5: Libertad de asociación	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Posibilidad de realizar demostraciones públicas pacíficas • Formación de organizaciones civiles Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	10: Los entrevistados perciben alta libertad de asociación Entre 10 y 2: Variación de respuesta entre las dos afirmaciones 2: Los entrevistados perciben una baja libertad de asociación	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

2. Indicadores del componente libertades personales y de elección

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
LP1: Probidad del sistema judicial	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Jueces correctos • Procesos judiciales correctos Cada afirmación contempla una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	10: Los entrevistados perciben una alta libertad de voto Entre 10 y 2: Variación de respuesta entre las dos afirmaciones 2: Los entrevistados persiben una baja libertad de voto	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
LP2: Probidad policial	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Procedimiento	20: Los entrevistados perciben una alta probidad policial Entre 20 y 4: Variación de respuesta entre las cuatro afirmaciones	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

	policiales correctos • Uso correcto del poder • Ausencia de soborno • Aplicación de la ley en igualdad para todos Cada pregunta en una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	4: Los entrevistados perciben una baja probidad policial	
LP3: Libertad individual	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Derecho a propiedad privada • Libertad para elegir relaciones de pareja • Acceso a métodos anticonceptivos Cada pregunta en una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	15: Los entrevistados perciben alta libertad individual Entre 15 y 3: Variación de respuesta entre las tres afirmaciones 3: Los entrevistados perciben una baja libertad indivivudal	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
LP4; Libertad de culto	Corresponde al grado de acuerdo de los entrevistados respecto a afirmaciones que consideran: • Creer y practicar cualquier religión • Libertad para reuniones de religión • Práctica de religión sin hostilidad Cada pregunta en una escala de likert del 1 al 5 donde 5 es muy de acuerdo y denota mayor progreso social	15: Los entrevistados perciben alta libertad de culto Entre 15 y 3: Variación de respuesta entre las tres afirmaciones 3: Los entrevistados perciben una baja libertad de culto	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

3. Indicadores componente tolerancia e inclusión

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de

			codificación de variables
T1: Inclusión de la ciudadanía a adultos mayores	Grado de acuerdo del entrevistado con la siguiente afirmación: "En esta comuna existen instancias concretas promovidas por ciudadanos para incluir a adultos mayores"	5: Muy de acuerdo 4: De acuerdo 3: Indiferente 2: desacuerdo 1: Muy en desacuerdo	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
T2: Inclusión de la ciudadanía a personas en situación de discapacidad	Grado de acuerdo del entrevistado con la siguiente afirmación: "En esta comuna existen instancias concretas promovidas por ciudadanos para incluir a personas en situación de discapacidad"	5: Muy de acuerdo 4: De acuerdo 3: Indiferente 2; desacuerdo 1: Muy en desacuerdo	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
T3: Inclusión de la municipalidad a adultos mayores	Grado de acuerdo del entrevistado con la siguiente afirmación: "En esta comuna existen instancias concretas promovidas por la municipalidad para incluir a adultos mayores"	5: Muy de acuerdo 4; De acuerdo 3: Indiferente 2: desacuerdo 1: Muy en desacuerdo	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
T4; Inclusión de la municipalidad a personas en situación de discapacidad	Grado de acuerdo del entrevistado con la siguiente afirmación: "En esta comuna existen instancias concretas promovidas por la municipalidad para incluir a personas en situación de discapacidad"	5: Muy de acuerdo 4; De acuerdo 3: Indiferente 2: desacuerdo 1: Muy en desacuerdo	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

4. Indicadores componente acceso a la educación superior

Indicador	Descripción	Codificación	Referencias de codificación de variables
ES1: Percepción del acceso a la educación superior	Respuesta del entrevistado a la pregunta: ¿Qué tan posible cree usted que es acceder a educación superior para personas de esta comuna?	5: Mucho 4: Bastante 3: Regular 2: Poco 1: Nada	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor
ES2: Percepción de acceso a universidad de alta calidad	Respuesta del entrevistado a la pregunta: ¿Qué tan posible cree usted que es acceder a educación superior para	5: Mucho 4: Bastante 3: Regular 2: Poco	Equipo de Académicos UdeC Equipo ejecutor

personas de esta comuna?	1: Nada